

УДК 316.6

Однозначного определения социальной компетентности не существует, поэтому исследователи чаще выделяют отдельные задачи, которые решаются с использованием данного конструкта. В научном дискурсе стала прослеживаться четкая интерпретация сущности феномена «социальная компетентность» как интегративное качество личности, которое соединяет в себе ценностное понимание социальной реальности, социальные знания и умения, субъектные качества и личностные характеристики, связанные с успешной реализацией социальных технологий во всех сферах жизнедеятельности человека. С целью определения уровня развитости социальной компетентности обучающихся в школе, средних и высших учебных заведениях, выявления возможных проблем целесообразно учитывать национально-культурную специфику формирования личности молодого человека, уровень сформированности социального интеллекта, мотивационно-деятельностный и личностно-субъектные компоненты личностной структуры.

**К л ю ч е в ы е с л о в а :** социальная компетентность; методика; уровень развитости социальной компетентности; обучающиеся вузов.

A precise definition of social competence does not exist, so they often emit some problems that are solved using this construct. In scientific discourse has become appeared a clear interpretation of the «social competence» phenomenon essence, as an integrative quality of personality that combines the axiological understanding of social reality, social skills and knowledge, subjective qualities and personality characteristics associated with successful implementation of social technologies in all spheres of human activit. In order to determine the level of students' social competence development in the school, secondary and higher education institutions, identify potential problems, it is advisable to take into account the cultural identity of the young person's formation, the level of social intelligence formation, motivation and activity, personal-subjective components of the personality structure.

**K e y w o r d s :** social competence; methods; level of social competence.

***А. А. Новикова<sup>1</sup>, Л. Л. Мехришвили<sup>2</sup>***

*1 – Тюменский индустриальный университет, филиал в г. Тобольске*

*2 – Тюменский индустриальный университет*

*E-mail: lika-malah@mail.ru*

*E-mail: mehrishvilill@tyuiu.ru*

## **Аспекты оценки и формирования социальной компетентности обучающихся в высшей школе**

Научная статья

***A. Novikova<sup>1</sup>, L. L. Mehrishvili<sup>2</sup>***

*1 – Tyumen industrial university (branch in Tobolsk)*

*2 – Tyumen industrial university*

## **Estimating and forming aspects of students' social competence in high school**

Scientific article

**Постановка проблемы исследования.** Сущностное понимание феномена «социальная компетентность», а также уровень её сформированности и степень развитости имеют разные критерии и характеристики [1, с. 152]. На основании изучения и анализа теоретико-методологических источников, апробации и интерпретации результатов собственного социологического исследования авторы статьи выявляют и обосновывают следующие базовые компоненты структуры социальной компетентности: социальный интеллект (социальные знания, умения, навыки; принятие социальной

реальности и социальное прогнозирование, социальная адаптация, социальная интуиция и влияние на других людей), мотивационно-деятельностный и личностно-субъектный компоненты [2, с. 67].

В свете происходящих социально-коммуникативных трансформаций в современном обществе проблематика «социальной компетентности» является актуальным научным направлением, детерминированным нарастанием виртуализации социальной интеракции. Вытеснение традиционной «высокой» культуры массовыми, развлекательными образцами приводит к необходимости выяв-

ления аспектов формирования и развития «социальной компетентности» в структуре личности молодого человека, учитывая ментальные различия и характеристики даже в рамках единого социума.

**Обзор источников.** Социальную компетентность как признак социальной зрелости личности рассматривают Б. А. Жиганов, Н. В. Калинина [3]. Социальный аспект ключевых компетенций исследуется в работах Л. П. Алексеевой, В. И. Байденко, И. А. Зимней, Э. Ф. Зеером, Н. В. Кузьминой, Л. М. Митиной, А. К. Марковой, Л. А. Петровской и других. Р. Сельман определяет социальную компетентность как социальный успех, ориентацию на сотрудничество [4]; L. Rose-Krasnog – как способность достигать желаемых результатов, умение выбирать социальные ориентиры и действовать адаптивно [5, p. 116–118]; Р. Ульрих и М. Р. Ульрих – как характеристики человека, благодаря которым принимаются решения относительно себя самого [6]; Дж. Спивак, Д. Харрис – как систему знаний о социальной действительности, систему социальных умений и навыков взаимодействия сценариев поведения в типичных социальных ситуациях [7]. В работе Л. Н. Шабатуры представлена структурная модель социальной компетентности, которая включает аксиологический, гностический, прагматический (праксиологический) компоненты [8, с.17].

В рамках исследования феномена «социальная компетентность», которые проводят социологические, психологические российские научные школы, можно выделить следующие подходы: а) социальные знания и включение в социальные процессы; б) мультисистему социальной интеракции; в) социальный интеллект; г) специфику и новообразования личностной структуры человека.

**Материалы исследования.** В разных культурах сущность конструкта «социальная компетентность» имеет специфические основания, поскольку свойства национальной культуры, ментальности и психологии, заложенные в системе интеракции, способствуют формированию характерных особенностей её базовых структурных компонентов. Универсальные ценности в процессе мониторинга жизнедеятельности людей одной национальности могут не совпадать и иметь свои особенности у людей другой национальности. Например, «социальный интеллект», являющийся базовым компонентом в структуре социальной компетентности, имеет ряд характерных отличий в понимании и интерпретации различных культур. Данный

фактор целесообразно учитывать при выявлении уровня развитости социальной компетентности личности молодого человека.

Определение «социальный интеллект» связано с интегральной интеллектуальной способностью, определяющей успешность общения и социальной адаптации [9]. Благодаря исследованиям Дж. Гилфорда термин «социальный интеллект» перешел в разряд измеряемых конструктов, то есть вошел в арсенал психологической практики. В современных психологической, социологической доктринах существует разнообразие аспектов выявления «социального интеллекта», методик его определения [10].

Д. В. Ушаков, анализируя складывающиеся в зарубежной и российской психологии теоретические представления о социальном интеллекте, выделил три относительно самостоятельных направления [11, с. 20–22]:

1. Социальный интеллект интерпретируется как вид познания, как особая интеллектуальная способность наряду с такими способностями, как вербальные, пространственные, математические и т. д., и отличается от них спецификой своего объекта (Х. Гарднер, Дж. Гилфорд);

2. Социальный интеллект рассматривается как компетентность в сфере коммуникации, как знания, умения и навыки, приобретенные в течение жизни (Р. Стернберг);

3. Социальный интеллект осмысливается в качестве специфичной черты личности, которая определяет успешность социального взаимодействия [11, с. 22].

Для изучения социального интеллекта, а следовательно, и степени развитости социальной компетентности целесообразно использовать разнообразные методики, среди которых: 1. Тест социального интеллекта Гилфорда-Салливан; 2. Фрустрационный тест Розенцвейга; 3. Тест социальных установок, социальной перцепции и самооценки Фидлера-Ясюковой; 4. Тест толерантности для подростков Ясюковой [12]; 5. Опросник жизнестойкости С. Мадди: методика изучения жизнестойкости; 6. Методика личностного дифференциала ((ЛД) Д. А. Марьяненко и другие.

В целом мотивационно-деятельностный и личностно-субъектный компоненты, включающие в себя общественно одобряемые нормы, правила поведения, интуитивное понимание социально-психологических социальных механизмов, могут быть оценены посредством выявления уровня развитости

коммуникативной толерантности индивида. Методики оценки эмоционального интеллекта личности позволяют выявить такие составляющие конструкта социальной компетентности, как умение управлять своим эмоциональным состоянием и влиять на эмоции других, уровень эмпатии, мотивации и самомотивации. Поведенческий компонент может быть выявлен через изучение интерактивного потенциала индивида, с помощью методик определения установок, ценностных ориентаций и личностных качеств индивида.

Рассматривая содержание и особенности такого структурного элемента социальной компетентности, как «социальный интеллект», следует учитывать ментальное различие его проявления в разных культурах. В русском менталитете понятия интеллект и интеллигентность разводятся. Интеллект, как правило, соединяет в себе все познавательные процессы индивида, такие как воображение и восприятие, ощущение, память, мышление и т. д., в то время как интеллигентность – проявление морально-этического состояния, связанного с высокими внутренними качествами личности, включая образованность, интеллект. Конструкт «интеллект» в английском языке передаётся одним словом «intelligence» и содержит рациональные элементы, связанные с познавательной деятельностью, объёмом знаний и определённым мировоззрением, т. е. с когнитивными характеристиками [13]. В американской культуре в понятие «интеллект» включается способность к практическому, рациональному решению проблем; коммуникативные, вербальные способности; адаптивное принятие другого человека.

Необходимо выявить корреляции между ценностными ориентациями, жизненными установками личности и личностно-субъективными характеристиками с целью определения культурной среды формирования личности молодого человека.

**Организация и результаты исследования.** Методики выявления уровня развитости социальной компетентности и критерии в настоящее время постоянно совершенствуются и пополняются, что связано с отсутствием единого общепринятого понимания самого конструкта. Авторы статьи разработали инструментарий определения уровня сформированности социальной компетентности обучающихся вуза, включающий в себя выявление как психологических, так и социальных характеристик личности. Авторская методика направ-

лена на оценку следующих компетенций: «умение работать в команде», «мотивации, достижения», «уверенности в своих силах, действиях», «умение реагировать на критику», «уровень самоконтроля, стрессоустойчивости», «умение принимать решения», «креативность, творчество», «коммуникативная компетенция», «социальная активность, понимание политического, социально-экономического развития», «потребность личностного роста, саморазвития», «взаимодействие с представителями других культур», «информационно-инструментальные умения», «личностные качества». Суть исследования заключается в том, что с помощью таких опросников, как метод самооценки (анкета), оценка «другого» представителя «малой группы» (анкета) и оценка «эксперта», «работодателя» (интервью), можно выявить уровень сформированности определенных компетентностей, связанных со структурными элементами социального интеллекта, мотивационно-деятельностным и личностно-субъективным компонентами. В процессе определения уровня развитости социальных компетенций авторы методики считают целесообразным учитывать культурную среду формирования личности молодого человека, наряду с определением ценностных ориентаций, установок личности.

Результаты исследования позволяют ранжировать сформированные социальные компетенции по уровням: «высокий», «средний», «низкий». Данная методика была апробирована среди 1200 студентов-респондентов ведущих вузов Тюменского региона: Тюменского индустриального университета, Тюменского государственного университета. Авторское исследование выявило «средний», ближе к нижнему рангу, уровень сформированных социальных компетентностей студентов. Низкие пороговые показатели были определены в таких компетенциях, как мотивация саморазвития, уровень стрессоустойчивости, деловая активность, умение принимать решения, умение брать на себя ответственность, умение реагировать на критику. Полученные показатели коррелируют с «оценкой эксперта». В качестве экспертов было опрошено 50 представителей руководящего состава промышленных, производственных, образовательных структур Тюменской области в следующих городах: Югорске, Тюмени, Тобольске, Надыме, Ямбурге, Ноябрьске – с целью выявления мнения об удовлетворенности профессиональной подготовкой, социальными компетентностями и личностными качествами выпускников вузов. Пода-

вляющее большинство экспертов считают, что социально-политическая, экономическая и социально-коммуникативная компетентности сформированы у работающих выпускников в недостаточной степени, что демонстрирует целесообразность улучшения качества социально-гуманитарного образования в образовательном пространстве высшей школы. Эксперты акцентируют внимание на необходимости развития социальных, личностных качеств обучающихся – будущих выпускников вузов, включая образованность, мобильность, умение реагировать на критику, креативность и т. д.

#### Вывод

1. В современных условиях развития социума процессу формирования социальной компетентности обучающихся в высшей школе целесообразно уделять большее внимание как интегральному направлению в образовательном пространстве, включающему учебно-воспитательную деятельность, работу служб социально-психологических центров и культурно-спортивных, интеллектуальных клубов.

2. Социальным психологам при содействии кураторов целесообразно проводить специфическую диагностику, направленную на выявление, оценку уровня сформированности социальной компетентности обучающихся. В свете меняющейся системы интеракции, с целью коррекции и направленности личности обучающегося на успех, необходимо внедрять в практику образовательного процесса проведение тренингов, деловых, ролевых игр и техник социально-коммуникативной направленности.

3. В процессе диагностики уровня развитости социальной компетентности выявлена корреляция показателей компетенций социального интеллекта с культурной средой формирования личности обучающихся в высшей школе Тюменского региона. Так, большая часть респондентов, проживающих в сельской местности, районах Крайнего Севера, Кавказском регионе демонстрируют невысокий уровень социальной адаптации, социальной интуиции, умения влиять на других, что связано с культурно-национальной спецификой и социокультурными особенностями среды формирования личности.

#### Ссылки

1. Novikova A. A. Cross-cultural aspects of 'social competence' construct // 4-th International Scientific Conferences on Social Sciences & Arts, S G E M 2017. Албена, 2017. Book 3, Vol. 3. P. 151 – 156.
2. Новикова А. А. Формирование социальной компетентности студентов в современных условиях. Тюмень: ТюмГНГУ, 2014. 120 с.
3. Квитчастый А. В. Особенности социально-психологической компетентности субъектов разного уровня образования: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2012. 24 с.
4. Selman R. L. The growth in interpersonal understanding. N.Y.: Askad. Press, 1980. 343 p.
5. Rose-Krasnor L. Social Competence: Development of an Indicator for Children and Adolescents // Social Development. 1997. Vol. 6, № 1. P. 112–135.
6. Ulrich R., Ulrich de Muynck R. Diagnose und Therapie sozialer Störungen. Das Assertivness-Trainings-Programme ATP. München: Pfeiffer, 1980. 135 p.
7. Spivac G. The cognition of social adjustment: Interpersonal cognitive problem-thinking. N. Y.: Plenum, 1982. 372 p.
8. Шабатура Л. Н. Становление социальной компетентности личности в процессе гуманизации профессионального образования: автореф. дис. ... канд. филос. наук. Омск, 1997. 25 с.
9. Thorndike E. L. Intelligence and its use. N. Y.: Harper's Magazine, 1920. 235 p.
10. Пушкарева Т. Г. Личностные ресурсы и социальная компетентность // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2012. № 7. С.73–79.
11. Ушаков Д. В. Социальный интеллект как вид интеллекта. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследование. М.: Институт психологии РАН, 2004. 176 с.
12. Ясюкова Л. А., Белавина О. В. Социальный интеллект детей и подростков / Российская академия наук, Институт психологии. М.: Ин-т психологии РАН, 2017. 181с.
13. Сергеева А. В. Русские: стереотипы поведения, традиции, ментальность. URL: [http://www...alla...povedeniya\\_tradicii\\_mentalnost](http://www...alla...povedeniya_tradicii_mentalnost) (дата обращения: 12.10. 2016).