

В статье рассматриваются проблемы внутриличностной конфликтности и межличностных конфликтов студентов. На основании полученных результатов эмпирического исследования авторами определены количественные и качественные характеристики внутриличностной конфликтности студентов, а также выявлены связи уровня ее проявления с выбором определенного типа реагирования на межличностный конфликт.

Ключевые слова: конфликт, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, типы реагирования.

In article problems of intra personal conflictness and the interpersonal conflicts of students are considered. On the basis of the received results of an empirical research authors have defined quantitative and qualitative characteristics of intra personal conflictness of students and also connections of level of her manifestation with the choice of a certain type of response to the interpersonal conflict are revealed.

Keywords: conflict, intrapersonal conflict, interpersonal conflict, behavior strategies.

М. В. Башкин, К. А. Шавалева

Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова

E-mail: 280784@list.ru

E-mail: shavalyova.97@mail.ru

Связь внутриличностной конфликтности студентов с типами их реагирования на межличностный конфликт*

Научная статья

M. V. Bashkin, K. A. Shavaleva

P. G. Demidov Yaroslavl State University

Relationship of students' intrapersonal conflict with their behavior strategies in the situation of interpersonal conflict

Scientific article

Конфликты играют важную роль в жизни человека, семьи, организации, государства и человечества в целом. Они выступают необходимым условием общественного прогресса, стимулом личностного и профессионального развития человека. Проблематика конфликтов подробно освещается в работах как зарубежных ученых (А. Басе, Э. Берн, М. Дойч, Д. Доллард, К. Левин, К. Лоренц, У. Мак-Дугал, Н. Миллер, Я. Морено, К. Томас, Л. Фестингер, З. Фрейд, К. Хорни), так и в трудах отечественных авторов (А. Я. Анцупов, Ф. Е. Василюк, Н. В. Гришина, А. В. Дмитриев, С. М. Емельянов, С. И. Ерина, М. М. Кашапов, Н. В. Ключева, А. Р. Лурия, В. С. Мерлин, В. Н. Мясищев, Л. Ю. Субботина, А. И. Шипилов).

В ходе развития психологической науки и конфликтологии наблюдалась динамика во взглядах ученых на роль конфликтов в жизни человека – от рассмотрения конфликта как отрицатель-

ного явления, несущего в себе деструктивный потенциал (В. Н. Иванов, Н. С. Мансуров и др.), до признания его многофункциональным социально-психологическим явлением (А. Я. Анцупов, М. М. Кашапов, П. А. Сергоманов, Б. И. Хасан, А. И. Шипилов и др.) [1].

В основе любого конфликта лежит проблемная ситуация, включающая либо противоположные позиции сторон по какому-то вопросу, либо противоположные цели или средства их достижения, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п. Проблемные ситуации, возникающие в ходе протекания коммуникативной деятельности, могут стимулировать личность к нахождению конструктивных способов коммуникативного поведения.

Структурная модель описания конфликтов предполагает анализ условий, лежащих в основе конфликта и определяющих его динамику,

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ, проект №16-06-00196а

с целью установления параметров, влияющих на конфликтное поведение, и конкретизацию форм этого влияния [2].

Изучение внутриличностных конфликтов студентов является актуальным вопросом в рамках проблемы психологического здоровья субъектов образовательного процесса. Разработка данной проблематики способствует обогащению теоретических основ и прикладных аспектов современной психологии и конфликтологии.

По мнению Е. Б. Фанталовой, внутриличностный конфликт – это один из видов конфликта, который характеризуется состоянием разрыва в системе «сознание-бытие», а именно разрывом между потребностью в достижении субъективно значимых ценностей и доступностью такого достижения в реальности [3].

Внутренний конфликт, не выходящий за рамки нормы, является одним из условий развития самосознания личности. Внутренняя конфликтность на «фоновом» уровне является естественным состоянием для человеческой психики. Проявления конструктивного внутриличностного конфликта (критическое отношение к себе как к личности, недовольство некоторыми аспектами своего поведения) становятся мощным импульсом самосовершенствования и дальнейшего развития. Однако деструктивный внутриличностный конфликт, усугубляющий внутреннее конфликтное состояние, перерастает в критическую ситуацию и становится причиной невротических реакций и многих соматических заболеваний. Данный тип внутриличностного конфликта может привести к тяжелым переживаниям, способным вызвать стресс, или даже к крайней форме разрешения – суицидальным формам поведения.

М. В. Башкиным и Е. И. Беляковой доказано, что индивидуально-типологические особенности студентов, способствующие уменьшению расхождения «ценности» и «доступности» значимых объектов (например, экстраверсия), связаны у них с низким уровнем проявления внутриличностного конфликта, а индивидуально-типологические особенности, поддерживающие это расхождение (например, интроверсия, ригидность установок), связаны с высоким уровнем внутриличностного конфликта студентов [4].

Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемая и переживаемая ими (или,

по крайней мере, одним из них) как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, которая направлена на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих сторон или одной из них.

Деструктивный межличностный конфликт возникает в том случае, когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его в глазах окружающих. Конструктивный межличностный конфликт происходит, если оппоненты не выходят за рамки деловых аргументов и отношений.

В рамках изучения вопроса о взаимосвязи внутриличностной конфликтности студентов со стратегиями их поведения в ситуации межличностного конфликта нами было проведено эмпирическое исследование с использованием следующего психодиагностического инструментария: «Диагностика внутреннего конфликта» (методика «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах» (Е. Б. Фанталова) и «Опросник ведущего типа реагирования на конфликт» (М. М. Кашапов, Т. Г. Киселева).

Актуальность исследования заключается в том, что на сегодняшний день в современной науке недостаточно комплексно разработана проблема как межличностных, так и внутриличностных конфликтов студентов, а также отсутствует единый подход к определению основных факторов, способствующих их возникновению.

Мы предположили, что высокий уровень проявления внутриличностной конфликтности студента связан с выбором им в межличностном конфликте типов реагирования «Агрессия» и «Уход». Низкий уровень проявления внутриличностной конфликтности студента связан с выбором им оптимального типа реагирования на межличностный конфликт.

В нашем исследовании приняли участие студенты Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова 1–3 курсов в возрасте от 18 до 23 лет. Общая численность выборки испытуемых составила 65 человек.

В ходе эмпирического исследования нами была выявлена прямая связь между показателями «Внутриличностная конфликтность» и «Агрессия» ($r=0,68$; $p<0,05$); «Внутриличностная конфликтность» и «Уход» ($r=0,38$; $p<0,05$), а также обратная связь между показателями «Внутриличност-

ная конфликтность» и «Оптимальное решение» ($r=-0,37$; $p<0,05$).

Высокий уровень внутриличностной конфликтности ориентирует студента на выбор таких типов реагирования в межличностном конфликте, как «Агрессия» и «Уход». Полученный результат можно объяснить тем, что эмоциональное переживание определенной кризисной ситуации само по себе не ведет к ее преодолению. Данную ситуацию можно описать с помощью такого механизма психологической защиты, как проекция (это процесс, посредством которого индивидуум приписывает собственные неприемлемые мысли, чувства и поведение другим людям или окружению). Таким образом, проекция позволяет личности переложить ответственность и вину за свои ошибки на кого-нибудь или на что-нибудь.

В ситуации, когда человек не способен подавлять внутреннюю конфликтность самостоятельно, он прибегает к помощи других лиц, которые могут составлять, в частности, его близкое окружение. Дословно агрессия переводится как эмоционально окрашенное, жесткое и целенаправленное нападение, а также как желание и готовность нанести урон, ударить, уничтожить.

Стиль уклонения или ухода используется в том случае, если проблема не представляется существенной и не заслуживает значительных затрат времени и сил или же имеется возможность достичь цели неконфликтным путем; стороны избегают осложнений в отношениях по различным причинам.

Противоположную картину мы можем увидеть в ситуации, когда при доминировании низкого уровня внутриличностной конфликтности студент склонен к принятию такого типа реагирования, как принятие оптимального решения (рис.). Данный результат может быть объяснен следующим образом. Студент, не испытывающий острых внутренних конфликтов, живет в согласии с самим собой. Такое состояние характеризует достижение гармонии между личными устремлениями и социальными ожиданиями.

Конструктивный внутриличностный конфликт позитивно влияет на структуру, динамику и результативность внутриличностных процессов, служит источником самосовершенствования и самоутверждения личности. В этом случае внутриличностные противоречия разрешаются без особых негативных последствий, а общим результатом их разрешения является развитие личности.

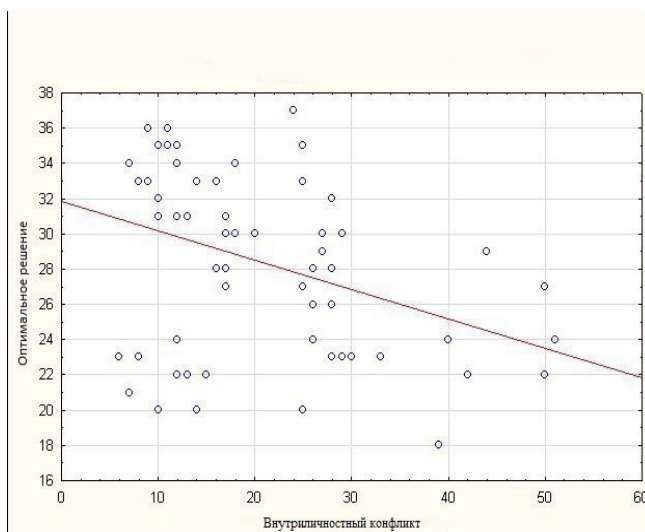


Рис. Диаграмма рассеивания для показателей «Внутриличностный конфликт» и «Оптимальное решение» у студентов

В ходе исследования нами были выявлены жизненные сферы, являющиеся для студентов наиболее конфликтными (табл.).

Таблица

**Частота встречаемости
внутриличностных конфликтов
в различных жизненных сферах студентов**

Жизненная сфера	Частота встречаемости, %
Материально-обеспеченная жизнь	47,5
Любовь	46
Счастливая семейная жизнь	43
Здоровье	37
Интересная работа	34

Таким образом, проведенное нами исследование подтвердило выдвинутое предположение о том, что уровень проявления внутриличностной конфликтности студента связан с выбором им определенного способа поведения в межличностном конфликте. Высокий уровень проявления внутриличностной конфликтности студента связан с выбором им в межличностном конфликте типов реагирования «Агрессия» и «Уход», низкий уровень – с выбором им оптимального типа реагирования в межличностном конфликте.

На основе результатов проведенного исследования нами были определены количественные и качественные характеристики внутриличностной конфликтности студентов. Установлено,

что наибольшая внутриличностная конфликтность наблюдается у студентов в таких сферах, как «материально-обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений)»; «любовь»; «счастливая семейная жизнь»; «здоровье (физическое и психическое)»; «интересная работа».

Ссылки

1. Башкин М. В. Конфликтная компетентность: метод. Указания. Ярославль: ЯрГУ, 2014. 72 с.
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. 279 с.
3. Фанталова Е. Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта. Самара: БАХРАХ-М, 2001. 128 с.
4. Кузнецова Л. Б. Особенности проявления внутриличностных противоречий в процессе профессионального становления студентов вуза: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Белгород, 2005. 23 с.