

Эмоционально-личностное благополучие имеет важное значение для формирования мировоззрения и ощущения психологического комфорта индивида. Оценка собственного благополучия человеком зависит от условий его жизнедеятельности, отношения к ним и самому себе. Для спасателя эмоционально-личностное благополучие влияет на профессиональное и личностное развитие человека. В статье показана взаимосвязь эмоционально-личностного благополучия с профессионально важными качествами у спасателей. Представлены результаты исследования эмоционально-личностного благополучия спасателей, а также результаты анализа экспертного опроса, направленного на оценку профессионально важных качеств спасателей. Корреляционный анализ полученных данных показал, что различные показатели эмоционально-личностного благополучия значимо связаны с профессионально важными качествами спасателей.

**К л ю ч е в ы е с л о в а :** эмоционально-личностное благополучие; профессионально важные качества спасателя; экспертная оценка.

Emotional-personal well-being is important for the formation of a worldview and a sense of the psychological comfort of the individual. Evaluation of one's own well-being depends on the conditions of his life activity, attitude towards them and himself. For the rescuer, whose professional activity is directly connected with extreme conditions, emotional and personal well-being determines not only the effectiveness of this activity, but also affects the professional and personal development of a person. This article displays relationships between emotional and personal well-being and important professional qualities of rescuers. It presents the results of the study of the emotional and personal well-being of rescuers, as well as the results of an analysis of an expert survey aimed at assessing the professionally important qualities of rescuers. A correlation analysis of the obtained data showed that different indicators of emotional and personal well-being are significantly related to the professionally important qualities of rescuers.

**К e y w o r d s :** emotional and personal well-being; professionally important qualities of the rescuer; expert evaluation.

**Л. В. Карапетян**

*Уральский федеральный университет*

*E-mail: karapetyanl@mail.ru*

## **Взаимосвязь эмоционально-личностного благополучия с профессионально важными качествами у спасателей**

Научная статья

**L. V. Karapetyan**

*Ural Federal University*

## **Interrelation between Emotional and Personal Well-being and Professional Important Qualities of Rescuers**

Scientific article

Профессиональная деятельность спасателя является одной из самых рискованных и опасных, поскольку сопряжена с действием целого комплекса различных стрессогенных факторов, таких как ситуация неопределенности, постоянное ожидание сигнала тревоги, круглосуточная готовность к выездам, необходимость непрерывного логического и психологического анализа быстро меняющейся обстановки, напряженная работа внимания, широкая экспозиция смерти и человеческого горя. Высокий уровень психологической и физической нагрузки, повышенный риск и прямая опасность для жизни и здоровья представляют собой сильные

деструктивные факторы для развития личности и профессионального поведения спасателя [1].

Напряженные условия трудовой деятельности требуют обладания спасателем определенными профессиональными качествами, с одной стороны, и оптимального для выполнения этой деятельности психоэмоционального состояния – с другой. Данная статья посвящена анализу взаимосвязи эмоционально-личностного благополучия и профессионально важных качеств спасателя.

К профессионально важным качествам (ПВК) относят широкий спектр разных качеств: особенности личности (определенные черты личности

и характера), мотивационно-волевые особенности (мотивация достижения успеха или избегания неудач, направленность личности), психофизиологические особенности (темперамент, особенности высшей нервной деятельности), особенности психических процессов (познавательных, эмоционально-волевых) и т. д. Профессионально важные качества спасателя включают в себя определенные знания, умения, опыт, а также способность эффективно применять их в сложных и нестандартных условиях профессиональной деятельности [2, с. 61].

Наличие у человека профессионально важных качеств, необходимых для работы спасателя, определяется на этапе профотбора. Для выявления соответствия имеющихся у соискателя качеств требованиям профессии для каждой категории специалистов разработаны психogramмы и составлен перечень профессионально важных качеств, которые выявляются психологом с помощью соответствующих психодиагностических методик и процедуры собеседования [2, с. 73–76].

На основании полученных результатов психологи делают вывод о профессиональной пригодности и, в случае если кандидат годен к работе, дают рекомендации руководителю соответствующего структурного подразделения. Руководители учитывают эти рекомендации при организации и проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ. Вместе с тем у них складываются и свои представления о том, какие профессиональные качества спасателя являются залогом эффективной деятельности.

Для определения перечня таких профессионально важных качеств спасателя мы создали экспертную группу из 7 членов руководящего состава Уральского регионального поисково-спасательного отряда, в которую вошли начальник отряда, заместитель начальника отряда и 5 начальников поисково-спасательных подразделений. С данной группой нами была организована групповая дискуссия, в ходе которой экспертами был определен перечень, включающий 7 ПВК:

1. Результативность. Высокая результативность проведения аварийно-спасательных работ (большое количество привлечений, много людей спасено, ликвидированы последствия ЧС и т. д.);

2. Работоспособность. Высокая работоспособность и физическая выносливость;

3. Мобильность. Способность принимать оптимальные решения в короткий промежуток времени;

4. Многофункциональность. Широкий репертуар профессиональных действий;

5. Профессиональная надежность. Ответственность, дисциплинированность, нацеленность на результат;

6. Эмоциональная и поведенческая устойчивость;

7. Прогностичность. Способность к планированию и операционализации действий.

По этим семи показателям на первом этапе эксперимента каждого из 55 спасателей по 7-балльной шкале оценивали по 3 эксперта: начальник отряда (1-й эксперт), заместитель начальника отряда (2-й эксперт) и начальник соответствующего поисково-спасательного подразделения (3-й эксперт, один из 5 начальников ПСП). Отметим, что эксперты рассматривают выраженность ПВК как стабильную.

Проведем анализ согласованности экспертных оценок (табл. 1).

Таблица 1

**Корреляционные связи (по Спирмену)  
между ПВК, оцениваемыми тремя экспертами**

ПВК	1 – 2 эксперты	1 – 3**** эксперты	2 – 3**** эксперты
Результативность	,739***	,773***	,623***
Работоспособность	,569***	,478***	,480***
Мобильность	,631***	,531***	,754***
Многофункциональность	,788***	,785***	,883***
Профессиональная надежность	,734***	,641***	,749***
Эмоциональная и поведенческая устойчивость	,698***	,742***	,684***
Прогностичность	,861***	,781***	,835***

\*\*\*  $r = 0,43$ ,  $p \leq 0,001$ ; \*\*  $r = 0,35$ ,  $p \leq 0,01$ ; \*  $r = 0,27$ ,  $p \leq 0,05$ ;  
\*\*\*\* третьи эксперты были из разных ПСП

Как видно из табл. 1, мнения экспертов по поводу оценки всех выделенных ПВК спасателей хорошо согласованы. Особенно это касается таких качеств, как «многофункциональность» (универсальность, владение широким репертуаром действий, необходимых для проведения спасательных операций) и «прогностичность» (способность планировать действия по проведению аварийно-спасательных работ и предвидеть результат как операции в целом, так и отдельных ее этапов).

Рассмотрим выраженность экспертных оценок по каждому ПВК на выборке спасателей ( $n = 55$ ).

Таблица 2  
Средние значения ПВК спасателей

ПВК	М
Результативность	5,64
Работоспособность	6,21
Мобильность	5,39
Многофункциональность	5,50
Профессиональная надежность	5,67
Эмоциональная и поведенческая устойчивость	6,18
Прогностичность	4,76

Данные, приведенные в таблице, показывают, что особенно высоко эксперты оценили сформированность такого ПВК, как работоспособность. Именно это профессионально значимое качество позволяет спасателям в круглосуточном режиме быть готовыми к оказанию помощи, а в случае возникновения ЧС решать задачи по спасению людей в течение длительного времени, сохраняя при этом оптимальное физическое состояние. Высокие оценки, полученные по ПВК «эмоциональная и поведенческая устойчивость», свидетельствуют о том, что спасатели способны регулировать свое психоэмоциональное состояние и контролировать поведенческие реакции в сложных условиях проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ. Наиболее низкие оценки эксперты поставили по ПВК «прогностичность», т. е. спаса-

тели испытывают затруднения при выстраивании алгоритма действия. Возможно, это связано с жесткой иерархией, которая необходима в условиях ЧС и согласно которой спасатели безоговорочно обязаны выполнять распоряжения руководства.

В табл. 3 приведены данные корреляционного анализа, свидетельствующие, во-первых, о возможности опосредованного воздействия на определенные ПВК через другие более сформированные. Так, мы видим, что наиболее сильные корреляционные связи у ПВК «прогностичность» обнаружены с такими качествами, как «результативность» и «многофункциональность». Во-вторых, полученные данные свидетельствуют о необходимости комплексного подхода к формированию ПВК спасателей.

Для изучения самооценки эмоционально-личностного благополучия была разработана специализированная методика (СЭЛБ) на кафедре общей психологии и психологии личности Уральского государственного университета им. А. М. Горького Г. А. Глотовой и Л. В. Карапетян [3]. Респондентам предлагается по 7-балльной шкале оценить у себя в настоящий момент («Я в настоящем») выраженность ряда свойств, являющихся индикаторами эмоционально-личностного благополучия: «счастливый», «везучий», «оптимист» (позитивные индикаторы эмоционального благополучия); «успешный», «компетентный», «надежный» (позитивные индикаторы личностного благополучия); «несчастливый», «пессимист», «завистливый» (негативные индикаторы).

Таблица 3

Корреляционные связи (по Спирмену) между ПВК

ПВК	Результативность	Работоспособность	Мобильность	Многофункциональность	Профессиональная надежность	Эмоциональная и поведенческая устойчивость	Прогностичность
Результативность	1,000						
Работоспособность	,777(***)	1,000					
Мобильность	,759(***)	,800(***)	1,000				
Многофункциональность	,858(***)	,669(***)	,719(***)	1,000			
Профессиональная надежность	,727(***)	,778(***)	,900(***)	,692(***)	1,000		
Эмоциональная и поведенческая устойчивость	,666(***)	,732(***)	,687(***)	,572(***)	,715(***)	1,000	
Прогностичность	,888(***)	,667(***)	,670(***)	,878(***)	,638(***)	,545(***)	1,000

\*\*\*  $r=0,43$ ,  $p \leq 0,001$ ; \*\* $r=0,35$ ,  $p \leq 0,01$ ; \* $r=0,27$ ,  $p \leq 0,05$ ;

**Средние значения параметров методики СЭЛБ на выборке спасателей (n = 55)**

Параметры методики СЭЛБ	M (n = 55)	M (n = 1878)
Счастливый	5,55	5,17
Везучий	5,05	4,68
Оптимист	5,75	5,36
Успешный	5,05	4,82
Компетентный	5,45	5,04
Надежный	5,73	5,73
Пессимист	2,07	2,33
Несчастливый	1,35	1,90
Завистливый	1,40	1,63
А	16,35	15,22
В	16,24	15,59
А-В	,11	-0,37
А+В	32,58	30,81
С	4,82	5,87
А+В-С	27,76	24,94

Проведем анализ корреляционных связей между параметрами методики СЭЛБ и средними значениями экспертных оценок профессионально важных качеств (табл. 5).

Из табл. 5 видно, что из 105 возможных корреляционных связей 92 являются достоверными. Пять позитивных индикаторов «счастливый», «везучий», «оптимист», «успешный», «компетентный» на высоком уровне значимости положительно связаны со всеми семью профессионально важными качествами, оцениваемыми тремя экспертами. Индикатор «надежный» положительно связан с шестью ПВК из семи, и только связь между индикатором «надежный» и ПВК «эмоциональная и поведенческая устойчивость» не является достоверной. Отрицательные значимые корреляционные связи обнаружены между индикатором «несчастливый» и средними оценками по семи ПВК каждого из 55 спасателей. Индикатор «пессимист» не связан с «работоспособностью», «мобильностью» и «надежностью» в работе спасателей, а «завистливый» – с «многофункциональностью» и «эмоциональной и поведенческой устойчивостью». Все суммарные показатели методики СЭЛБ (кроме разности между эмоциональным и личностным благополучием) связаны достоверными корреляционными связями на высоком уровне значимости с каче-

Несмотря на простоту проведения, методика СЭЛБ предполагает дифференцированную оценку эмоционально-личностного благополучия по 15 параметрам. Наряду с оценками девяти отдельных индикаторов, анализируются суммарные показатели по каждому из трех блоков:

А – суммарный показатель эмоционального благополучия (является суммой оценок индикаторов «счастливый», «везучий», «оптимист»);

В – суммарный показатель личностного благополучия (является суммой оценок индикаторов «успешный», «компетентный», «надежный»);

С – суммарный показатель эмоционально-личностного неблагополучия (образуется при суммировании оценок трех негативных индикаторов: «несчастливый», «пессимист», «завистливый»).

Вычислив разность между эмоциональным и личностным благополучием (А – В), можно оценить меру уравновешенности (баланса) или преобладания одного из компонентов благополучия.

Сложив данные параметров эмоционального и личностного благополучия (А + В), можно определить суммарный показатель эмоционально-личностного благополучия.

Кроме того, методика СЭЛБ позволяет вычислить индекс эмоционально-личностного благополучия (А + В – С), который указывает на актуальную самооценку эмоционально-личностного благополучия человека.

Рассмотрим выраженность параметров методики СЭЛБ на выборке спасателей (табл. 4). Для сравнения возьмем средние значения, полученные на выборке, состоящей из 8 других профессиональных групп (врачи, учителя, рабочие, психологи, производственная интеллигенция, представители сферы услуг, студенты, военные).

Данные, приведенные в таблице, позволяют говорить о том, что спасатели, по сравнению с представителями других профессиональных групп, оценивают себя более высоко как по параметрам эмоционального, так и по параметрам личностного благополучия, тогда как негативные индикаторы оценены ими ниже, чем у респондентов группы сравнения. И если в общей выборке несколько преобладает личностное благополучие, то в выборке спасателей более высокие оценки получены по индикаторам эмоционального благополучия. В целом же группу спасателей можно охарактеризовать как обладающую высоким уровнем эмоционально-личностного благополучия.

**Корреляционные связи параметров методики СЭЛБ с экспертными оценками ПВК спасателей (n = 55)**

Параметры методики СЭЛБ	Результативность	Работоспособность	Мобильность	Многофункциональность	Профессиональная надежность	Эмоциональная и поведенческая устойчивость	Прогностичность
Счастливым	,400**	,321*	,402**	,488***	,351**	,348**	,395**
Везучий	,519***	,466***	,570***	,523***	,457***	,420***	,462***
Оптимист	,585***	,596***	,557***	,561***	,505***	,558***	,544***
Успешный	,462***	,432***	,469***	,488***	,592***	,373**	,355**
Компетентный	,496***	,400**	,521***	,355**	,475***	,369**	,377**
Надежный	,303*	,306*	,393**	,322*	,313*	,105	,351**
Пессимист	-,324*	-,264	-,203	-,360**	-,233	-,279*	-,270*
Несчастливый	-,526***	-,473***	-,479***	-,497***	-,456***	-,424**	-,460***
Завистливый	-,302*	-,351**	-,388**	-,255	-,300*	-,174	-,306*
А	,637***	,559***	,632***	,657***	,525***	,569***	,601***
В	,516***	,501***	,605***	,514***	,615***	,337*	,479***
А-В	,089	,039	,012	,121	-,088	,187	,131
А+В	,711***	,648***	,767***	,720***	,704***	,580***	,666***
С	-,476***	-,453***	-,384**	-,468***	-,348**	-,390**	-,419**
А+В-С	,755***	,685***	,770***	,760***	,700***	,624***	,706***

\*\*\*  $r = 0,43, p \leq 0,001$ ; \*\* $r = 0,35, p \leq 0,01$ ; \* $r = 0,27, p \leq 0,05$

ствами, необходимыми спасателям для эффективной деятельности в ЧС.

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

Экспертное мнение свидетельствует о высокой готовности респондентов исследуемой группы к выполнению задач по предназначению за счет сформированности у них таких профессионально важных качеств, как работоспособность, эмоциональная и поведенческая устойчивость, профессиональная надежность и др.;

Выделенные экспертами ПВК необходимо развивать в комплексе, учитывая их высокую взаимосвязь и, в силу этого, компенсаторные возможности и опосредованность влияния;

Полученные по методике СЭЛБ данные свидетельствуют о высоком уровне эмоционально-личностного благополучия выборки спасателей с некоторым преобладанием эмоционального благополучия;

Профессионально важные качества в большей степени связаны с показателями эмоционального

благополучия, в силу чего при планировании психологического сопровождения особое внимание необходимо уделить в первую очередь оптимизации именно эмоционального благополучия.

### Ссылки

1. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общ. ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл, 2007. 319 с.
2. Шаповалова О. Ю., Лебедева Н. А Методическое руководство по проведению профессионального психологического отбора в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. М., 2013. 117 с.
3. Карапетян Л. В. Методологические основания изучения эмоционально-личностного благополучия // Научное мнение. 2017. № 2. С. 16–22.