

УДК 159.9:[35:614.8]

В статье представлены результаты исследования индивидуально-психологических особенностей, влияющих на принятие управленческих решений и стратегии деловой коммуникации — уровень рефлексивности, локус контроля, специфика смысложизненных ориентаций и индивидуальный тип мышления. В исследовании приняли участие офицеры руководящего состава Главного управления МЧС России по Тверской области.

Ключевые слова: управленческая деятельность; рефлексивность; субъективный контроль; стиль мышления; смысложизненные ориентации.

Results of research of individual and psychological features influencing adoption of administrative decisions and strategy of business communication are presented in the article — reflexivity level, control locus, specifics of value orientation and individual type of thinking. Officers of the administrative board of the Chief Department of the Russian Ministry of Emergency Measures across the Tver region took part in the research.

Key words: administrative activity; reflexivity; subjective control; style of thinking; value orientation.

О. В. Андреева, А. Р. Григорян

Тверской государственный технический университет

E-mail: andreeva_olga1971@bk.ru

E-mail: grigoryan_112@mail.ru

**Исследование индивидуально-психологических особенностей
руководителей регионального управления МЧС
(на примере Тверской области)**

Научная статья

O. V. Andreyeva, A. R. Grigoryan

The Tver State Technical University

E-mail: andreeva_olga1971@bk.ru

E-mail: grigoryan_112@mail.ru

**Research on Individual and Psychological Features of Heads of Regional
Government of the Ministry of Emergency Situations
(by the example of the Tver region)**

Scientific article

Актуальность психологического изучения профессии спасателя обусловлена все возрастающей ролью труда спасателя в современном обществе. В современном мире человек не застрахован от риска попадания в чрезвычайную ситуацию техногенного, экологического и природного характера. Как правило, они несут за собой страдания и гибель людей и немалые материальные потери. Поэтому одной из приоритетных задач государства является защита населения от возможных экстремальных ситуаций, связан-

ных с катастрофами, стихийными бедствиями и вооруженными конфликтами. Для этого требуются хорошо подготовленные, профессионально грамотные, психически и физиологически развитые профессиональные контингенты МЧС России [1]. Это обуславливает необходимость к качественному и всестороннему исследованию особенностей профессиональной деятельности и личностных особенностей специалистов, работающих в МЧС, особенно это касается руководящего состава управления МЧС России.

© Андреева О. В., 2016

© Григорян А. Р., 2016

Наше исследование направлено на изучение основных индивидуально-психологических особенностей руководителей управления МЧС с целью построения модели эффективного профессионала-руководителя, в которой отражена структура его профессионально важных качеств. Ведущими компонентами разрабатываемой модели нам видятся рефлексивность, ответственность (локус контроля), смысложизненные ориентации и стиль мышления руководителей. Рефлексивность — один из показателей когнитивной сложности мышления [2]. Рефлексивность является показателем становления субъектности и личности человека, одним из индикаторов эффективности управленческой деятельности, поскольку в этом акте происходит осмысление значений, понимание. Как механизм саморазвития личности рефлексия обеспечивает мобилизацию личностно-интеллектуальных ресурсов в проблемных и рискованных ситуациях, заданных сегодня форсажем социального изменения и его нелинейной динамикой. Сведения, полученные путем саморефлексии, имеют больше шансов привести к психологически ожидаемому результату [3]. Предметом нашего изучения стало также понятие «локус контроля», предложенное Дж. Роттером и понимаемое нами как принятие/непринятие человеком на себя ответственности за события, происходящие с ним в профессиональной деятельности и жизни в целом. Риск ответственности можно рассматривать как способность личности позитивно оценивать приобретённый опыт и полагаться на себя в нестандартной ситуации без подготовки [4].

Целью настоящей работы стало исследование индивидуально-психологических особенностей сотрудников регионального управления МЧС по Тверской области. Работа выполнена в ГУ МЧС России по Тверской области в 2015 году. В анкетировании приняли участие 30 мужчин — начальники отделов и управлений Главного управления в возрасте от 23 до 47 лет. Все респонденты — аттестованные сотрудники, офицеры; средний стаж службы — 39,3 года.

Диагностический инструментарий исследования составили: методика определения уровня субъективного контроля (Дж. Роттера); методика определения уровня рефлексивности

(А. В. Карпова); методика «Тест смысложизненных ориентаций Д. А. Леонтьева» (СЖО); методика «Индивидуальные стили мышления» (А. Алексеева, Л. Громовой).

Результаты исследования. Согласно результатам проведенной диагностики уровня субъективного контроля, офицеры в целом демонстрируют высокий уровень интернальности. Им свойственна тенденция приписывать причины жизненных событий собственной личности, склонны считать достигнутые успехи результатом собственных качеств и проявленной активности. Они обнаруживают внутренний контроль над отрицательными событиями, обвиняют себя в неприятных событиях своей жизни. Респонденты представляют себя людьми, способными оказать влияние на партнеров по общению, установить и контролировать неформальные контакты.

Так, по шкале «Общая интернальность» среднегрупповой результат равен 7,83 стена; по шкале «Интернальность в области достижений» — 8,7 стена; по шкале «Интернальности в области неудач» — 7,1 стена; по шкале «Интернальность в семейных отношениях» — 7,4 стена; по шкале «Интернальности в области межличностных отношений» — 7,9 стена; по шкале «Интернальности в области производственных отношений» — 5,5 стена; по шкале «Интернальности в отношении здоровья и болезни» — 5,8 стена.

Уровень рефлексивности согласно полученным данным соответствует норме выраженности качества (123,6) с тенденцией к росту. Офицерам МЧС в силу специфики профессиональной деятельности, связанной с высокой ответственностью, приходится принимать решения в ограниченные временные рамки. И, тем не менее, им свойственно тщательно анализировать свои решения и поступки.

Исследование, направленное на определение индивидуальных особенностей мышления у руководящего состава Главного управления МЧС, выявило следующую картину: 1) испытуемые при решении вопросов используют все стили мышления, небольшое предпочтение отдают аналитическому (57,0) и идеалистическому (56,3) стилям. Полученные результаты подтверждают тем, что на руководителях лежит ответственность за принятие решения и выполнение поставленных задач, поэтому они чаще

используют аналитический стиль мышления. Респонденты в решении поставленных задач стараются максимально раскрыть суть вопроса, опираясь на объективные критерии.

Согласно результатам проведенного психодиагностического исследования смысложизненных ориентаций личности, офицеры МЧС в целом демонстрируют достаточно высокий уровень осмысленности жизни. Так, по шкале «Цели в жизни» среднегрупповой результат равен 37,9 балла; по шкале «Процесс жизни» — 33,46 балла; по шкале «Результативность жизни» — 29,76 балла; по шкале «Локус контроля-Я» — 24,16 балла; по шкале «Локус контроля-жизнь» — 34,86 балла.

Резюмируя полученные данные, необходимо отметить, что ведущими индивидуально-психологическими особенностями в структуре профессионально важных качеств руководителей управления МЧС являются уровень рефлексивности, локус контроля, специфика смысложизненных ориентаций и индивидуальный тип мышления. Руководители управления МЧС демонстрируют высокий уровень рефлексивности, склонность к аналитическому и идеалистическому стилям мышления, а локус сферы ответственности руководителей сконцентрирован в области достижений и неудач, а также в области межличностных отношений. Кроме того, офицеры в целом демонстрируют

достаточно высокий уровень осмысленности жизни, им свойственно наличие целей и стремлений на будущее, удовлетворенность достигнутыми результатами в настоящем и прошлом.

Ссылки

1. Гефеле О. Ф., Балакшина Е. В. Психологическая безопасность персонала в организации как социотехнической системе // Проблемы управления в социально-гуманитарных экономических и технических системах : сборник научных трудов преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов факультета управления и социальных коммуникаций. Тверь, 2014. С. 18—21.
2. Филиппченкова С. И., Тягунов А. А., Евстифеева Е. А. Психологические экспликации рефлексивности в практике профессионального образования // Новое в психолого-педагогических исследованиях. 2012. № 1. С. 32—38.
3. Карпов А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики // Психологический журнал. 2003. Т. 24, № 5. С. 45—57.
4. Филиппченкова С. И., Подолько Е. О., Тягунов А. А. Ответственность в проекции личностного потенциала // Новое в психолого-педагогических исследованиях: научно-практический журнал. 2012. № 3. С. 7—17.