



## The Role of Acculturation in the Realization of Constructive Conflict

M. M. Kashapov<sup>1</sup>

<sup>1</sup>P. G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation

DOI: 10.18255/1996-5648-2024-2-306-317

Research article  
Full text in Russian

The article highlights the criteria of «conflict competence» within the framework of an integrative model that combines dispositional and situational factors of conflicts. The possibilities of studying different types of conflicts in the context of combining the focus on fundamental research of a general psychological nature (to substantiate the term, criteria and role of conflict competence of an individual) and the practical use of knowledge about conflict competence in order to improve interpersonal interaction (including psychological, pedagogical, socio-psychological aspects and their places in the psychology of pedagogical activity) are substantiated. The novelty of the author's approach lies in the substantiation of the need to develop a model for the formation and development of conflict competence in the process of socialization of emigrant children. The expediency of studying the combination of traditionally identified mechanisms of social perception with the manifestation of the development (actualgenesis) of thinking and personal regulation in the formation and manifestation of conflict competence of a teacher is substantiated..

**Keywords:** acculturation; constructive conflict; predictor; thinking; conflict; teacher; students

### INFORMATION ABOUT AUTHORS

Kashapov, Mergalyas M. | E-mail: [smk007@bk.ru](mailto:smk007@bk.ru)  
D. Sc. (Psychology), Professor

**Funding:** Russian Science Foundation (grant No. 24-28-00518), <https://rscf.ru/project/24-28-00518/>



## Роль аккультурации в реализации конструктивной конфликтности

М. М. Кашапов<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, Ярославль, Российская Федерация

DOI: 10.18255/1996-5648-2024-2-306-317  
УДК 159.99

Научная статья  
Полный текст на русском языке

В статье выделены критерии «конфликтной компетентности» в рамках интегративной модели, соединяющей диспозициональные и ситуационные факторы возникновения конфликтов. Обоснованы возможности изучения разных образов конфликтов в контексте соединения направленности на фундаментальное исследование общепсихологического характера (для обоснования термина, критериев и роли конфликтной компетентности личности) и практического использования знаний о конфликтной компетентности в целях улучшения межличностного взаимодействия (включая психолого-педагогический, социально-психологический аспекты и их места в психологии педагогической деятельности). Новизна авторского подхода заключается в обосновании необходимости разработки модели формирования и развития конфликтной компетентности в процессе социализации детей мигрантов. Обосновывается целесообразность исследования сочетания традиционно выделяемых механизмов социальной перцепции с проявлением развития (актуалгенеза) мышления и личностной регуляции в становлении и проявлении конфликтной компетентности педагога.

**Ключевые слова:** аккультурация; конструктивная конфликтность; предиктор; мышление; конфликт; педагог; учащиеся

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Кашапов, Мергалис Мергалимович | E-mail: [smk007@bk.ru](mailto:smk007@bk.ru)  
Доктор психологических наук, профессор

**Финансирование:** Российский научный фонд (грант № 24-28-00518), <https://rscf.ru/project/24-28-00518/>.

## **Введение**

В настоящее время проявляется тенденция усложнения и в определенной мере обострения межличностных отношений, особенно в условиях взаимодействия сообществ с разной этнической культурой. В связи с этим возрастает необходимость исследования ресурсных предикторов оптимального общения педагогов как организаторов образовательной среды, в которой происходят и протекают процессы аккультурации. Особое значение приобретает поиск таких ресурсных характеристик предиктора, реализация которых обеспечит достижение оптимального уровня функционирования конфликтной компетентности.

Аккультурация – это процесс культурных и психологических изменений, возникающих в ходе продолжительного интеллектуального (познавательного) контакта группы с различными культурными основами и традициями сообщества, в среду которого внедряется данная группа. Наиболее важное поле, где этот процесс происходит в настоящее время, – это культурно-разнородные группы (общества), состоящие из иммигрантов и различных этнокультурных групп, взаимодействующих с коренным населением.

Особую роль при этом играет образовательная среда, для оптимизации которой педагогу важно научиться изучать и понимать контекст, идентифицировать процесс и результаты аккультурации. А самое главное – организовать и направить эти процессы в конструктивное русло. Для целенаправленного управления аккультурацией необходимо формировать у субъектов межличностных отношений конструктивную конфликтную компетентность как способность понимать и учитывать социально-психологическую сущность коммуникации.

### **Постановка проблемы**

Решение проблем, возникающих в контексте аккультурации, предполагает нахождение ответов на три главных вопроса. Первый – что изменяется в процессе аккультурации? Второй – как взаимодействуют группы, имеющие различные культурные коды и традиции? Третий – насколько успешно эти группы адаптируются друг к другу в процессе своего взаимодействия? Решение данных вопросов позволит целенаправленно управлять процессом оптимальной адаптации детей мигрантов в новой образовательной среде с сохранением традиций своего этнокультурного сообщества. Адаптация к процессу аккультурации принимает три формы: психологическую, социокультурную и интеркультурную.

### **Методология**

На основе реализации интегративного подхода, соединяющего диспозициональные и ситуационные факторы возникновения конфликтов,

появляется возможность выделить критерии «конфликтной компетентности». Главный критерий – умение увидеть и сформулировать сверхзадачу с учётом позитивной дальней и ближней перспективы динамики конфликтного взаимодействия. Решение данной задачи характеризуется снятием проблемности (рассогласования во взаимодействии) и оптимальным разрешением конфликтной ситуации. Учет критериев конфликтной компетентности способствует а) пониманию психологических механизмов и закономерностей разрешения конфликта; б) осмыслению особенностей перехода конфликта в новое качественное состояние на разных уровнях: организационном, эмоционально-психологическом, управленческом; в) соединению направленности на фундаментальное исследование общепсихологического характера (для обоснования термина, критериев и роли конфликтной компетентности личности) и практического использования знаний о конфликтной компетентности в целях улучшения межличностного взаимодействия (включая психолого-педагогический, социально-психологический аспекты и их значения в психологии педагогической деятельности). Научная ценность данного подхода заключается в обосновании необходимости разработки модели формирования и развития конфликтной компетентности в процессе социализации детей мигрантов.

### **Основная часть**

Теоретический анализ результатов, полученных в ходе осуществленных эмпирических исследований в контексте проведения учебных занятий по авторской программе «Профилактика межэтнических конфликтов» (количество человек, обучающихся на курсах: 25 человек в школе № 60 г. Ярославля и 25 человек в Институте развития образования Ярославской области), проходивших в декабре 2023 года, позволяет выделить следующие тенденции:

1. Обсуждение с педагогами конфликтных проблем, возникающих в ходе межэтнического общения, способствует адекватной оценке условий, при которых могут быть достигнуты позитивные результаты социально-психологической адаптации детей мигрантов. Эти условия обусловлены особенностями образовательной среды, типом группы аккультурации (добровольной или недобровольной), типом приобретаемого опыта (враждебный, дискриминационный, дружественный, индифферентный) и реализуемых стратегий аккультурации;

2. Поиски средств профилактики межэтнических конфликтов делают возможным дифференцированно рассматривать ресурсные основы стратегии и тактики межличностного взаимодействия;

3. Ресурсность выделенных операциональных характеристик коммуникации заключается в нахождении тех условий взаимодействия, которые

становятся средствами разрешения возникающих противоречий. Более подробно описанные выше тенденции были представлены в разработанных и защищенных участниками занятий проектах. В рамках проектной деятельности построена модель социально-психологических компетенций, призванных обеспечить безопасность и эффективность образовательной среды в условиях целенаправленного применения стратегий и тактик профилактики межэтнических конфликтов.

Если стратегия означает мобилизацию имеющихся ресурсов на главном направлении, то тактики являются средствами достижения этих целей. Применение тактик создает возможность только разового снижения напряжения (принцип действия – «здесь и сейчас»), тогда как стратегии конструктивного совладания с конфликтной проблемой рассчитаны на перспективу. Ценность применения тактик трудно переоценить, ибо «чёрт прячется в мелочах». Как говорил Микеланджело, «из мелочей складывается великое. А вот великое – это уже не мелочь». Педагогическое общение не делится на мелочи и важные вещи.

В ходе реализации тактических приемов происходит выявление, учет и использование тех условий проблемной конфликтной ситуации, которые, являясь порой маловажными, в ходе разрешения возникшего противоречия как ядра проблемности начинают играть значительную роль и служат «ключом» к достижению оптимального взаимодействия. Именно в этом случае происходит операциональная трансформация тактики в стратегию.

Особого внимания заслуживают средства трансформации ситуации конфликта в ситуацию сотрудничества. На первый план данная проблема выступает в условиях существенного, кардинального изменения мыслительной деятельности субъекта, сопровождающей трансформацию его мыслительных действий в социальное окружение. При этом ведущую роль в развитии и результативности ресурсов мыслительных действий (как на передачу, так и на реализацию) играют именно когнитивные структуры личности как отражение складывающихся отношений и связей с существенными характеристиками межличностного взаимодействия, в контексте условий которых происходит трансформация конструктивной конфликтной ситуации в деструктивную.

К данным условиям относятся а) снижение самоконтроля; б) неучет ролевой позиции другого; в) разный уровень понимания и владения ситуацией; г) опережающие проявления эмоции, влияющие на схемы мышления и действия субъекта; д) доминирующий эгоцентризм: «тянет одеяло на себя»; е) преобладание негативного отношения к другому. Триггерную функцию к реализации данных условий выполняют определенные лич-

ностные особенности участников взаимодействия, предрасполагающие к деструктивному конфликту: агрессивность; импульсивность; доминантность (как самоуверенность); ригидность (консерватизм); низкий интеллект, замкнутый интеллект; эмоциональная неуравновешенность; интолерантность; склонность к отрицательной манипуляции.

В связи с этим необходимо отметить, что манипуляции несут в себе возможность положительной трансформации, которую Абрахам Маслоу и Курт Гольдштейн называли «само-актуализацией». В противоположность человеку-манипулятору человек-актуализатор рассматривает себя и других как личностей, наделенных уникальными возможностями и способных проявлять свое «Я». В зависимости от особенностей прохождения точки бифуркации человек может быть и манипулятором, и актуализатором. Всё зависит от его желания заменять манипулятивные техники на актуализационные и наоборот. Понимание своих манипуляций может принести пользу каждому участнику взаимодействия, позволяет выявить свои манипулятивные стратегии и приемы и выработать актуализационные стратегии поведения. Каждый раз, когда субъект конструирует кризис, как говорил Л. С. Выготский, «конфликты развивают жизнь». Готовность к разрешению конфликтов характеризуется степенью сформированности соответствующих стратегий и тактик как операциональных составляющих конфликтной компетентности.

Нередко в разрешении проблемных конфликтных ситуаций применяется дистрибутивная тактика, означающая достижение собственной цели в ущерб остальным участникам взаимодействия. Использование оппонентами, не желающими слушать друг друга, соперничающих тактик приводит к эскалации, характеризующейся минимизацией осознания сходства в ценностях и увеличением чувствительности к значимости и масштабности конфликтной проблемы.

В оптимизации межличностного взаимодействия представителей разных этнических групп существенную роль играет образ другого, ибо человек реагирует не на реальную ситуацию общения, а на свой образ этой ситуации. В. Ю. Хотинец и Е. А. Молчановой реализована современная методологическая стратегия познания этнического образа в плоскости различных научных направлений психологической науки. Авторами разработаны расширенные и углубленные представления об этническом образе, его структуре и психологических факторах его трансформации в межэтническом взаимодействии [1].

Наряду с выделением перцептивной составляющей конструктивной конфликтности можно выделить её когнитивный компонент. Мысли человека не только оперативно материализуются и опредмечиваются, но и в су-

щественной мере определяют его отношение к происходящему и влияют на его поведение в конкретной ситуации взаимодействия. Неправильное, т. е. неадекватное мышление порождает кризис, в т. ч. и конфликт. Поэтому оптимизация образовательного процесса невозможна без повышения уровня сформированности конфликтной компетентности прежде всего педагога, ибо он лицом к лицу сталкивается с большим количеством проблемных ситуаций конфликтного содержания [2–9]. Неожиданность их возникновения, острота эмоционального переживания, интеллектуальная неопределенность в понимании проблемности (рассогласование между планируемым и реальным протеканием педагогического процесса) обуславливают признание конфликтной компетентности как одного из важнейших качеств личности педагога-профессионала.

Педагог, разрешающий межэтнические конфликты, не сразу становится хозяином положения, ибо никто его этому не обучал заблаговременно. Становление конструктивной конфликтной компетентности педагога в процессе его профессионализации имеет двойной вектор: во-первых, в условиях развития происходит спонтанное изменение компонентов этой компетентности; во-вторых, в условиях формирования осуществляется целенаправленное совершенствование базовых компонентов данной компетентности. Обучение ресурсности и событийности мышления на основе реализации ситуационного подхода способствовало усилению когнитивного компонента [5].

Конструктивная конфликтность является важной частью психологической культуры, в том числе и конфликтологической. М. М. Кашаповым, Ю. С. Филатовой и А. С. Кашаповым проведено исследование формирования конфликтологической культуры участников образовательного процесса. Авторами выделены и описаны компоненты творческого процесса в конфликте. Решение данной проблемы позволило повысить роль психологического благополучия в развитии совладающего поведения педагога [5].

Таким образом, самоуправление педагога своим общением в конструктивном ключе выражается в умении целенаправленно изменять свои отношения с учащимися, учитывать субъективные и объективные условия, выбирать необходимую стратегию и тактику поведения в ситуации межэтнического общения. Следует отметить, что эффективное обучение учащихся конструктивной конфликтности может осуществить наставник, обладающий конструктивной конфликтной компетентностью как способностью понимать и учитывать социально-психологическую сущность коммуникации в целях неагрессивного (оптимального) межличностного взаимодействия.

Проведенный цикл занятий с педагогами по профилактике межэтнических конфликтов дает основание отметить, что наиболее востребованной компетентностью является способность выявлять как в партнере по общению, так и в оппоненте тех качеств, реализация которых способствует разрешению конфликта конструктивными средствами. Данное качество мы назвали абнотивностью как способность к адекватному принятию ученика с целью проявления и развития у него креативной коммуникативности [10]. Как говорил Сократ, «в каждом человеке есть солнце, только дайте ему светить».

Коммуникативная активность педагога предполагает взаимодействие людей, находящихся в общении, и презентацию внутреннего мира одного субъекта другому субъекту. Чем активнее учитель, тем меньше его коммуникативная дистанция с учеником. Оба активных участника общения начинают позитивно принимать вызов, представленный в любой проблемно-конфликтной ситуации. Благодаря занятию такой позиции проявляется следующая психологическая закономерность: по мере нарастания позитивной коммуникативной активности снижается деструктивная напряженность общения.

Риски как ответ на вызов внешним обстоятельствам порождают воздействие на внутриличностные ресурсы участников образовательных (развивающих) отношений, что, в свою очередь, создает критическую ситуацию, в которой необходимо психологическое сопровождение для интеграции потенциала устойчивости обучающегося, способствующего снижению психологической напряженности. Реализация абнотивности помогает быть внимательным к слабым сигналам приближающихся перемен, к тем вызовам, на которые наставник может оперативно ответить.

Поэтому решение вопроса о значении абнотивности в качестве личностного и деятельностного предиктора конструктивной конфликтной компетентности позволяет выявить ресурсные и проблемные области, характерные для представителя конкретной профессиональной группы с ее специфическими особенностями, обусловленными факторами (стажем, возрастом, образованием, полом, должностью). Поэтому выявление личностных предикторов и построение их модели может являться весьма продуктивным для последующей организации сопровождения процесса межличностного взаимодействия. Предиктор в качестве определенного показателя, средства прогнозирования может указывать на возможность появления какого-либо события. Следует отметить, что предикторы не объясняют причинно-следственную связь, поскольку они в определенной мере ориентированы на выявление целеоперационных отношений.



Абнотивность как предиктор конструктивной конфликтной компетентности выполняет следующие функции: диагностическую; превентивную, прогностическую; фасилитирующую; инновационную (создание нового продукта: рождение новой идеи; разработка технологии реализации идеи; корректировка реализованных идей; совершенствование или устранение сырых идей); ингибиторную (подавление негативного влияния конфликтной ситуации с дисфункциональным содержанием). Основной функцией абнотивности как ресурса является инструментальная.

Ресурсы выполняют инструментальную функцию в реализации задач развития личности. Рассматривая ресурсы как функцию, можно сказать, что расширение и приумножение личностных ресурсов соответствует расширению границ опыта человека и появлению новых возможностей (актуализация потенциальных возможностей). В контексте развития обучаемого личностные ресурсы являются источником его развития.

Индикатор абнотивности выражается в вовлеченности. Высокая мотивация педагога, его подлинная заинтересованность в происходящем порождает встречное равнодушное отношение. Коммуникативно одаренные люди во многом идентичны друг другу, поэтому хорошо понимают друг друга. Данная тенденция очень важна, ибо основной причиной возникновения дисфункциональных конфликтов служит непонимание или непродуктивное недопонимание, возникающее между партнерами по общению.

Нужны новые способы работы с учащимися, обладающими протестным потенциалом. Именно абнотивность характеризуется развивающим (педагогическим) воздействием, поскольку её реализация способствует нахождению этих новых способов. Расщепление абнотивности на произвольную и непроизвольную происходит в точках коммуникативной бифуркации и является одной из закономерностей, свидетельствующей о том, что данная компетентность – это не линейный феномен [5].

Бифуркация особенно ярко проявляется в условиях спиралевидного развития абнотивности. Ресурсные возможности такого развития заключаются в видении новых возможностей, как фасилитационных (мобилизующих), так и ингибиторных (тормозящих), в развитии взаимоотношений. Если реализация мобилизационных ресурсов способствует повышению качества общения, то влияние ингибиторных условий либо объективных (неблагоприятное время и место общения, присутствие негативно настроенных посторонних лиц), либо субъективных (подавленное, тревожное состояние, неуверенность, раздражительность, агрессивность, конфликтогенность личности и её поведения и пр.) характеризуется все усиливающимся ухудшением межличностных отношений участников вза-

имодействия. Перспективным представляется понимание бифуркационных эффектов не только с результативной стороны, т. е. выявления к чему они приводят, но и с процессуальной. Поэтому профилактика конфликтов, в том числе и межэтнических, будет тогда эффективной, когда появится возможность с помощью абнотивности осуществлять оперативный и адекватный учет текущих условий коммуникативной ситуации, а в случае необходимости применения превентивных мер и управление ими [9].

Оперативность и адекватность проявления абнотивности педагога влияет на содержание взаимодействия, определяет возможности снижения уровня конфликтности образовательной среды и влияет на достижение благоприятных учебных и личностных результатов учащихся. Суть педагогической поддержки сводится к тому, что внешне она проявляется как система совместных с обучаемым действий по разрешению его проблем и конфликтов, торможению и снятию отрицательных воздействий окружения; внутренне – как реализация ценностей, принятых в качестве основы межличностных отношений: эмпатии, понимания, сотрудничества, сотворчества. В этом случае участники образовательного процесса становятся не только единомышленниками (думающими об одном и том же, но по-разному), но и единокровниками (проявляющими не чувство ногтя, а чувство локтя – чувства взаимовыручки и взаимоподдержки).

Педагог как профессионал никогда не будет уходить от конфликта, а постарается оперативно найти решения, устраивающие обе конфликтующие стороны, в том числе в условиях ограниченного информационного и временного ресурса; проявить гибкость в качестве важного ресурса для изменения взгляда на ситуацию сторон, вовлеченных в конфликт, а также своей поведенческой позиции. И самое главное – направить потенциал конфликта в мирное русло.

Ресурсная характеристика абнотивности проявляется в акмеологичности мышления в контексте управления психическими состояниями и характеризуется направленностью на поиск внутренних резервов в жизнедеятельности, а также в самой профессии без каких-либо особых материальных вложений. Реализация такой интенции обеспечивает переход ресурсов субъекта в творческий потенциал. Конфликтологический вектор такого мышления выражается в готовности к профессиональному и личностному риску, в высокой степени стрессоустойчивости, преодолении и трансформации деструктивного конфликта в конструктивный.

Другая ресурсная характеристика абнотивности выражается в ресурсности мышления, в основу психологических механизмов и закономерностей функционирования которого заложены специфические приемы восприятия, осмысления (нахождения новых смыслов) и переработки ин-

формации, выступающие, с одной стороны, ресурсами личности и защищающие ее от серьезных тяжелых психологических последствий – чрезмерного страха, повышенного фона тревожности, а с другой – ресурсами профессионала, способствующими оперативной и адекватной выработке оптимальных способов разрешения проблем, в том числе и конфликтного содержания. К основным характеристикам ресурсности мышления можно отнести осмысленность (наделенность определенным позитивным смыслом; восполняемость; гибкость; селективность; целостность осмысления; конструктивность; субъектность; активность как способность принять вызов; полимодальность как способность совмещать в процессе познания и взаимодействия несколько способов (модусов) освоения коммуникации – вербальный, визуальный, кинетический (жестовый); компаративность как способность сравнивать и делать выводы). Важно не то, что делает педагог в напряженной ситуации общения с воспитанником, а как это делает.

### **Выводы**

Роль аккультурации в реализации конструктивной конфликтности характеризуется необходимостью поиска ресурсов, необходимых для овладения с теми трудностями, которые возникают в процессе адаптации детей мигрантов в современной образовательной среде. У педагогов, обладающих высоким уровнем конфликтной компетентности, одним из важных качеств является абнотивность.

Абнотивность очень востребована, ибо слишком много на свете людей, которым никто не помог пробудиться (А. Экзюпери). Данная способность как ресурсная основа конструктивной конфликтности проявляется в процессе создания следующих условий, необходимых для проявления творческого потенциала: 1) это предельное напряжение, способствующее выходу за пределы имеющихся возможностей; 2) предоставление максимальной свободы; 3) доброжелательная помощь; 4) дружелюбная атмосфера; 5) переход от стимулирования к мотивированию; 6) адекватное использование методов и приёмов развития одаренности; 7) конструирование «ситуации успеха»; 8) открытость новому; 9) отсутствие цензуры. В целом, абнотивность позволяет создать условия, которые становятся средством самоактуализации и самореализации творческого потенциала субъекта учебно-воспитательной деятельности.

### **Ссылки**

1. Хотинец В. Ю., Молчанова Е. А. Этнический образ мира: «свои» и «другие»: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2022. 205 с.

2. Кашапов А. С. Ресурсный компонент динамики социально-психологической адаптированности и конфликтоустойчивости студентов младших курсов // Ярославский педагогический вестник. 2021. № 3. С. 127–136. DOI 10.20323/1813-145X-2021-3-120-127-136.
3. Кашапов М. М. Акмеология: учебное пособие / Ярослав. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль : ЯрГУ, 2011. 112 с.
4. Кашапов М. М. Учёт в медиации специфики типов реагирования на конфликт // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16. Психология. Педагогика. 2012. № 3. С. 31–41.
5. Кашапов М. М., Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Когнитивные компоненты творческого процесса в конфликте. Ярославль, 2018. 360 с.
6. Кашапов М. М., Кашапов А. С. Формирование профессионального творческого мышления: учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2020. 124 с.
7. Кашапов М. М., Лукина А. С., Махновец С. Н. Структурно-уровневая организация конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. 2023. Т. 13, № 2. С. 261–278. DOI 10.21638/spbu16.2023.209.
8. Филатова Ю. С., Кашапов А. С. Ресурсные основы профессионализации мышления субъекта // Методология современной психологии. 2020. № 11. С. 385–404. EDN HRRPEI.
9. Кашапов А. С. Когнитивно-ресурсные компоненты событийности в условиях профессионализации субъекта // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2020. Т. 26, № 4. С. 55–61. DOI 10.34216/2073-1426-2020-26-4-55-61.
10. Кашапов М. М. Абнотивность как характеристика профессионализации мышления педагога // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2019. Т. 29, № 2. С. 137–147. DOI 10.35634/2412-9550-2019-29-2-137-147.