



## Psychology students intrapersonal conflicts (sources and forms) at the stages of university education

M. V. Bashkin<sup>1</sup>, O. A. Bakhvalova<sup>1</sup>

<sup>1</sup>P. G. Demidov Yaroslavl state University, Yaroslavl, Russian Federation

DOI: 10.18255/1996-5648-2024-1-156-162

Research article  
Full text in Russian

The article reveals certain aspects of the problem of psychological well-being of students. Using the example of psychology students, the phenomenon of intrapersonal conflict is considered as one of the factors influencing the effectiveness of educational activities at a university.

The authors present the results of a study of the specifics of intrapersonal conflicts among psychology students and the characteristics of their transformation of intrapersonal conflicts at the stages of studying at a university. The frequency of occurrence of intrapersonal conflicts among students in various spheres of life was determined. The dynamics of development of the studied type of intrapersonal conflicts of students has been revealed. The individual personality traits of students associated with their intrapersonal conflicts are described.

**Keywords:** intrapersonal conflict; psychology students; educational activities; stages of university education

### INFORMATION ABOUT AUTHORS

Bashkin, Mikhail V. | E-mail: [280784@list.ru](mailto:280784@list.ru)  
Cand. Sc. (Psychology)

Bakhvalova, Olga A. | E-mail: [oashl@mail.ru](mailto:oashl@mail.ru)  
Cand. Sc. (Psychology)



## Об источниках и формах внутриличностных конфликтов студентов-психологов на этапах обучения в вузе

М. В. Башкин<sup>1</sup>, О. А. Бахвалова<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, Ярославль, Российская Федерация

DOI: 10.18255/1996-5648-2024-1-156-162  
УДК 159.9.072.59

Научная статья  
Полный текст на русском языке

Статья раскрывает отдельные аспекты проблемы психологического благополучия студентов. На примере студентов-психологов рассматривается феномен внутриличностного конфликта как одного из факторов, влияющих на эффективность образовательной деятельности в вузе.

Авторами приведены результаты исследования специфики внутриличностных конфликтов у студентов-психологов и особенностей их трансформации на этапах обучения в вузе. Определена частота возникновения у студентов внутриличностных конфликтов в различных жизненных сферах. Выявлена динамика развития исследуемого типа конфликтов студентов. Описаны индивидуальные свойства личности студентов, связанные с их внутриличностными конфликтами.

**Ключевые слова:** внутриличностный конфликт; студенты-психологи; образовательная деятельность; этапы обучения в вузе

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Башкин, Михаил Валерьевич | E-mail: 280784@list.ru  
Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии

Бахвалова, Ольга Алексеевна | E-mail: E-mail: oashl@mail.ru  
Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии

## **Введение**

Повышение количества случаев влияния психического состояния студента на процесс обучения требует особого внимания, и в данной статье предпринята попытка раскрыть основные особенности внутриличностного конфликта как одного из факторов, влияющих на эффективность образовательной деятельности в вузе (на примере студентов-психологов).

Конфликт – это всегда острый способ решения противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия или внутри одного субъекта. Внутриличностный конфликт является одним из видов конфликта и характеризуется состоянием дисбаланса между потребностью личности в достижении значимых для нее ценностей и реальной возможностью такого достижения.

## **Методология**

Исследованию проблемы внутриличностных конфликтов и конфликтной компетентности студентов посвящены работы Г. И. Железовской [1], М. М. Кашапова [2], Л. Б. Кузнецовой [3], Е. Ю. Лойченко [4], О. Е. Никуленковой [5], Е. Б. Фанталовой [6]. Их исследования касаются прежде всего причин, форм проявления и динамики внутриличностных конфликтов в студенческий период жизни. Вместе с тем вопросы эффективного управления внутриличностными конфликтами студентов, на наш взгляд, раскрыты в современных исследованиях недостаточно и требуют дальнейшего изучения.

Внутриличностный конфликт может затрагивать все уровни структуры личности – от биологического до уровня духовно-нравственных свойств. На каждом из уровней данный конфликт может вносить дисбаланс и рассогласование [7–8]. Наличие внутреннего конфликта у студента не только влияет на его психоэмоциональное состояние, но и приводит к нарушениям взаимодействия с образовательной средой, снижает уровень когнитивных процессов, препятствует проявлениям любознательности и креативности и оказывает отрицательное влияние на адаптацию и академическую успеваемость. Кроме того, при наличии внутреннего конфликта студент теряет ресурсы, необходимые для поддержания мотивации образовательной деятельности на необходимом уровне.

Студент под влиянием выраженного внутриличностного конфликта чаще всего имеет высокий уровень стресса и тревоги, что оказывает воздействие не только на него самого, но и на его окружение (на студенческую группу и преподавателей). В совокупности с академическим стрессом внутренний конфликт становится очень опасным фактором. В последнее время особое внимание уделяется проблеме психического здоровья обу-

чающихся. В период с 2000 по 2019 г. число лиц в возрасте до 18 лет, признанных инвалидами по психическим и поведенческим расстройствам, увеличилось более чем на 200 % (данные Росстата). Студенты в эту статистическую выборку тоже попадают, и, следовательно, любые факторы, влияющие на их психологическое благополучие, должны рассматриваться в контексте организации эффективного психологического сопровождения в образовательном учреждении.

Подчеркнем, что студентам-психологам, в силу специфики будущей профессиональной деятельности, необходим не только набор профессионально важных качеств, но и определенный уровень психологического благополучия, позволяющий осуществлять деятельность без ущерба себе и другим участникам профессионального взаимодействия.

Целью данного исследования являлось выявление специфики внутриличностных конфликтов у студентов-психологов и особенностей трансформации данных конфликтов на этапах обучения в вузе.

Общая гипотеза исследования: динамические характеристики внутриличностных конфликтов студентов-психологов определяются изменением уровня выраженности данных конфликтов и трансформацией их содержания в процессе обучения в вузе.

Частные гипотезы:

1. Достоверные различия в уровне выраженности внутриличностных конфликтов характерны только для студентов-психологов, обучающихся на первом и четвертом курсах бакалавриата;

2. Жизненные сферы «Любовь» и «Материально-обеспеченная жизнь» являются наиболее конфликтными для студентов-психологов всех курсов обучения как в аспекте частоты возникновения в них внутриличностных конфликтов, так и в аспекте остроты протекания данных конфликтов в указанных жизненных сферах.

В эмпирическом исследовании приняли участие 140 студентов бакалавриата 1–4 курсов факультета психологии Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова в возрасте от 17 до 21 года. Контрольная выборка в количестве 85 испытуемых была представлена респондентами в возрасте от 17 до 21 года, не являющимися студентами и не имеющими высшего образования.

Психодиагностический инструментарий исследования составили: комплекс методик Е. Б. Фанталовой «Диагностика внутреннего конфликта» (методики «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах» и «Семь состояний») и методика «Индивидуально-типологический опросник» Л. Н. Собчик.

Статистическая обработка эмпирических данных осуществлялась с использованием метода ранговой корреляции  $r$ -Спирмена,  $U$ -критерия Манна–Уитни,  $T$ -критерия Вилкоксона. Для обработки данных были использованы программы Excel и Statistica.

### **Результаты**

В ходе проведения исследования нами установлено значимое различие в уровне проявления внутриличностного конфликта у студентов и представителей контрольной выборки: уровень внутриличностного конфликта у студентов значимо выше ( $p < 0,05$ ). Выявленные нами внутриличностные конфликты у студентов в сферах «Любовь» и «Материально-обеспеченная жизнь» можно объяснить рядом причин. Студенты бакалавриата являются представителями юношеского возраста, и в этом возрастном периоде, несомненно, усиливается актуальность вопросов межполовых отношений и приобретения материальной независимости. Решение данных вопросов неизбежно сопряжено с трудностями и наличием различных фрустрирующих ситуаций, что и приводит к усилению у студентов внутриличностной конфликтности.

Установлена динамика развития внутриличностных конфликтов студентов. Достоверные различия в уровне выраженности внутриличностных конфликтов выявлены только у студентов первого и четвертого курсов бакалавриата. Данные этапы обучения разделяет достаточно большой временной интервал, и они являются по своему содержанию переходными. Первый курс – переходный для смены социального статуса «школьник» на социальный статус «студент», четвертый курс – переходный для смены статуса «бакалавр» на новый учебный статус «магистрант» (для студентов, желающих продолжить обучение в вузе) и статус, связанный с профессиональной принадлежностью (дипломированный психолог).

Нами выявлено, что уровень проявления внутриличностных конфликтов у студентов-психологов четвертого курса значимо выше, чем у первокурсников ( $p < 0,01$ ). В ожидании предстоящих выпускных аттестационных испытаний у студентов четвертого курса происходит процесс оценивания своих способностей, при этом субъективная доступность многих жизненных сфер снижается, что и повышает, в свою очередь, уровень внутриличностной конфликтности у них.

Выявлены обратные корреляции внутриличностного конфликта студентов с индивидуально-типологическими свойствами, предполагающими активное поведение: экстраверсия ( $r = -0,23$ ;  $p < 0,05$ ), спонтанность ( $r = -0,21$ ;  $p < 0,05$ ). В свою очередь, индивидуально-типологические свойства, связанные с низким уровнем активности и тормозящие её, имеют

прямую корреляцию с внутриличностным конфликтом студентов: тревожность ( $r=0,24$ ;  $p<0,05$ ), интроверсия ( $r=0,19$ ;  $p<0,05$ ), ригидность ( $r=0,21$ ;  $p<0,05$ ).

У студентов третьего курса выявлена обратная корреляция внутриличностного конфликта в сфере «Уверенность в себе» и шкалой лжи по методике «Индивидуально-типологический опросник» Л. Н. Собчик ( $r=-0,55$  при  $p<0,05$ ). Возможно, студенты третьего курса некой неискренностью в своих ответах хотели скрыть имеющийся внутриличностный конфликт в сфере «Уверенность в себе» и показаться более зрелыми. Эту корреляцию мы связываем с желанием студентов третьего курса утвердиться как в личностном аспекте, так и в профессиональном отношении и вместе с тем с осознанием недостаточности своих ресурсов для достижения данной цели.

### **Выводы**

Исходя из полученных результатов исследования, можно выделить несколько путей работы с внутренними конфликтами студентов-психологов. Первый путь – позволить этим конфликтам существовать отдельно от академической среды, чтобы каждый студент разрешал данные конфликты самостоятельно. Второй путь – реагировать, когда конфликт уже зашёл достаточно далеко и стал очевиден (например, с помощью психологической службы университета). Третий путь – своевременно оценивать (диагностировать) уровень внутриличностного конфликта у студента и работать с ним в рамках психологического сопровождения. Очевидно, что третий путь наиболее предпочтителен и требует изучения специфики внутриличностных конфликтов в динамике на этапах обучения в вузе. Главной задачей в этом случае становится определение тех общих «точек», на которых внутриличностные конфликты у студентов приобретают наиболее выраженные формы, и выстраивание системы психологического сопровождения с учетом полученных данных.

### **Ссылки**

1. Железовская Г. И., Нагирнер И. И. Внутриличностные конфликты, формы их проявления и симптомы // Социальный мир человека. Вып. 6: Материалы шестой международной практической конференции «Человек и мир: мирозидание, конфликт и медиация в интеркультурном мире», 14–16 апреля 2016 г. / под ред. Н. И. Леонова. Ижевск: ERGO, 2016. С. 41–44.
2. Психология конструктивной конфликтности личности / Н. В. Гришина, А. В. Карпов, В. И. Панов [и др.]. Ярославль : ООО «Издательско-полиграфический комплекс «Индиго», 2013. 336 с. EDN VWCCGB.

3. Кузнецова Л. Б. Особенности проявления внутриличностных противоречий в процессе профессионального становления студентов вуза: автореф. дис. ...канд. психол. наук. Белгород, 2005. 23 с.

4. Лойченко Е. Ю., Морозова О. В. Внутриличностные конфликты студентов – будущих психологов // Молодежь и будущее: профессиональная и личностная самореализация: материалы второй Всероссийской студенческой научно-практической конференции по психологии с международным участием / под общ. ред. Е. В. Проиной. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2012. С. 30–32.

5. Никуленкова О. Е. Гендерные особенности внутриличностных конфликтов в студенческом возрасте и их предупреждение: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Пятигорск, 2009. 23 с.

6. Фанталова Е. Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта. Самара: БАХРАХ-М, 2001. 128 с.

7. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза. СПб., 1997. 240 с.

8. Shakirova G. F. Intrapersonal gender role conflict of self-actualized personality // World Applied Sciences Journal. 2014. 30 (4). P.460–462.