



Meaningful manifestations of types of sensitivity to humans among students of psychological and pedagogical areas of training

O. V. Smirnova¹, E. A. Lovkova¹

¹Cherepovets State University, Cherepovets, Russian Federation

DOI: 10.18255/1996-5648-2024-1-146-155

Research article
Full text in Russian

Sensitivity to another person is one of the most important personal and professional competencies of students of psychological and pedagogical areas of training. During the empirical study it has been established that along with a sensitive type (where all components of sensitivity appear at a high level), more often than others, students of psychological and pedagogical areas of training have an emotional-altruistic type, which indicates an insufficient development of interest in another and understanding a person, as well as an intuitive type that is associated with difficulties in understanding the inner world of another. In addition, an insensitive type often manifests itself, representatives of which demonstrate an insufficient level of formation of all components of sensitivity to humans. The results obtained can be used in organizing educational work at the university, as well as in the process of developing special programs to form sensitivity to another person among future teachers and psychologists.

Keywords: human sensitivity; human interest; empathy; understanding; assistance; types of human sensitivity

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Smirnova, Olga V. | E-mail: ovsmirnova@chsu.ru
Cand. Sc. (Psychology), Associate Professor

Lovkova, Ekaterina A. | E-mail: ekaterina_lovkova@mail.ru



Содержательные проявления типов чувствительности к человеку у студентов психолого-педагогических направлений подготовки

О. В. Смирнова¹, Е. А. Ловкова¹

¹Череповецкий государственный университет, Череповец, Российская Федерация

DOI: 10.18255/1996-5648-2024-1-146-155
УДК 37.015.31

Научная статья
Полный текст на русском языке

Чувствительность к другому человеку выступает одной из важнейших личностно-профессиональных компетенций студентов психолого-педагогических направлений подготовки. В соответствии с этим особую актуальность приобретает проблема изучения факторов, определяющих чувствительность к человеку. В ходе эмпирического исследования установлено, что наряду с чувствительным типом (где все компоненты чувствительности проявляются на высоком уровне) чаще других у студентов психолого-педагогических направлений подготовки встречаются эмоционально-альтруистический тип, который свидетельствует о недостаточном развитии интереса к другому и пониманию человека, а также интуитивный тип, который связан со сложностями в понимании внутреннего мира другого. Кроме того, нередко проявляется и нечувствительный тип, представители которого демонстрируют недостаточный уровень сформированности всех компонентов чувствительности к человеку. Полученные результаты могут быть использованы при организации учебно-воспитательной работы в вузе, а также в процессе разработки специальных программ по формированию чувствительности к другому человеку у будущих педагогов и психологов.

Ключевые слова: чувствительность к человеку; интерес к человеку; эмпатия; понимание; помощь; типы чувствительности к человеку

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Смирнова, Ольга Валериевна | E-mail: ovsmirnova@chsu.ru
Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии

Ловкова, Екатерина Александровна | E-mail: ekaterina_lovkova@mail.ru
Старший преподаватель кафедры психологии

Введение

В современном обществе особую важность и значимость приобретает проблема подготовки специалистов психолого-педагогического профиля. Изменения, происходящие в системе образования, требуют от будущих специалистов помогающих профессий развития определенных личностно-профессиональных компетенций. Развитие этих компетенций – важнейшая задача подготовки таких специалистов.

Одной из главных личностно-профессиональных компетенций будущих психологов, педагогов можно назвать сензитивность (чувствительность) к другому человеку. Т. П. Маралова характеризует сензитивность (чувствительность) к человеку как личностную характеристику, проявляющуюся в способности индивида выделять другого человека как значимого субъекта взаимодействия, не испытывая к нему антипатий или безразличия [1]. По её мнению, чувствительность к человеку включает в себя интерес к другому человеку, эмпатию, понимание и помощь.

Базовым, мотивационно-ценностным компонентом чувствительности к другому выступает интерес к человеку, так как без него, скорее всего, остальные компоненты чувствительности к человеку будут неискренними и побуждаться корыстными мотивами [1]. Е. Н. Кузнецова также рассматривает интерес к человеку как ценностный базис для педагогического взаимодействия [2]. В. С. Юрасов отождествляет социальный интерес со способностью интересоваться и чувствовать другого человека, с желанием взаимодействовать с ним [3]. В диссертационном исследовании Г. Ф. Тулитбаевой социальный интерес студентов – будущих психологов – выступает условием преодоления отчужденности во взаимодействии с людьми [4].

Эмоциональным компонентом чувствительности к другому человеку является эмпатия, которая может выражаться в форме сопереживания и сочувствия. И. Г. Лаверычева рассматривала взаимосвязь показателей эмпатийной чувствительности с показателями альтруизма и эгоизма и выяснила, что крайне низкой чувствительностью обладают выраженные эгоисты [5]. В свою очередь, С. А. Михалкина, говоря о взаимосвязи эмпатии и жизнестойкости студентов педагогического вуза, утверждает, что чем выше уровень эмпатии, тем ниже уровень жизнестойкости [6]. Е. В. Мельник отмечает, что существует положительная корреляционная связь между эмпатией и профессиональной коммуникативной компетентностью будущих педагогов-психологов [7].

Когнитивным компонентом чувствительности к человеку является понимание человека человеком. Традиции изучения данного феномена связаны с именем А. А. Бодалева [8]. Наивысшей формой понимания че-

ловека выступает психологическая проницательность как способность к быстрому и полному проникновению во внутренний мир другого человека. Т. Б. Юшачковой установлено, что с различными показателями успешности в понимании других людей может сочетаться ценность умения прощать. Автором было выявлено, что высокая оценка своей способности к пониманию людей у студентов, для которых умение прощать имеет большую ценность, сочетается с доброжелательностью и терпимостью по отношению к ним, способностью к совершению бескорыстных поступков, а также уверенностью в себе [9].

Поведенческим компонентом чувствительности к человеку является помощь. Цель помогающего поведения состоит в возвращении человека, испытывающего затруднения, в «исходное» состояние или состояние лучше исходного. В работе Ю. В. Ковалевой было установлено, что способности понимать свои и чужие эмоции и управлять ими способствуют оказанию помощи из альтруистических мотивов, что свидетельствует о том, что эмоциональный интеллект может выступать как фактор помогающего поведения [10]. На сегодняшний день в науке в большей степени распространено понятие «просоциальное поведение». В работе П. А. Кислякова и его коллег было установлено, что доминирующими моральными основаниями и нормами просоциального поведения молодых людей выступают нормы заботы, справедливости, социальной ответственности. Кроме того, безопасность просоциального поведения молодежи обеспечивается соблюдением групповых правил и отсутствием эгоистичных ожиданий взаимности [11].

Таким образом, чувствительность к человеку как профессионально значимая компетенция будущих психологов и педагогов состоит из четырех взаимосвязанных компонентов, таких как интерес к человеку, эмпатия, понимание и помощь. Данные компоненты чувствительности к другому человеку могут быть неодинаково выражены у разных людей, иметь различные сочетания, в том числе и у студентов психолого-педагогических направлений подготовки.

Методы и результаты исследования

В 2022/23 учебном году на базе Череповецкого государственного университета нами было проведено исследование, целью которого стало выявление и описание типов чувствительности к человеку, в основе которых лежит сочетание ее структурных компонентов (интерес к человеку, эмпатия, понимание и помощь). Всего в исследовании приняли участие 178 студентов психолого-педагогических направлений подготовки Череповецкого государственного университета.

В качестве конкретной методики выступил опросник на выявление чувствительности к человеку (В. Г. Маралов, Т. П. Маралова), который представляет собой перечень из 20 вопросов-утверждений – по 5 вопросов на каждый структурный компонент чувствительности к человеку. Оценка по каждому параметру варьировалась от 0 до 5 баллов. За высокий уровень принимались баллы от 4 до 5, за средний – 3, за низкий – от 0 до 2.

При описании содержательных проявлений типов чувствительности к человеку у студентов психолого-педагогических направлений подготовки мы использовали метод включенного наблюдения. Наблюдение нами проводилось в рамках учебных занятий (в рамках конкретных дисциплин: «Тренинг профессиональной идентичности» и «Программа личностного и профессионального развития»). Также были важны результаты личных наблюдений (при осуществлении функций куратора студенческих групп) за поведением студентов в повседневной жизни, во внеучебной деятельности, при организации различных воспитательных мероприятий и т. д.

Перейдем к описанию результатов исследования, полученных с помощью опросника на выявление компонентов чувствительности к человеку (В. Г. Маралов, Т. П. Маралова) (табл.1.)

По сочетанию четырёх компонентов чувствительности к другому человеку (интереса к человеку, эмпатии, понимания и помощи) в целом можно выделить шестнадцать типов студентов. Как видно из табл. 1, четыре типа чувствительности к человеку у студентов встречаются чаще других. Представим краткую содержательную характеристику студентов этих типов.

Большая часть студентов (16,3 %) имеют высокий уровень развития таких компонентов чувствительности к другому человеку, как эмпатия и помощь, поэтому назовём этот тип эмоционально-альтруистический. Интерес к другому человеку и понимание у представителей данного типа сформированы на низком или среднем уровне. В. Г. Маралов обращает внимание на то, что интеграция эмпатии и помощи проявляется в содействии [12]. Отметим, что эмпатия проявляется в умении сопереживать и сочувствовать другому человеку. Помогаящее поведение характеризуется действиями, которые совершаются с целью принести пользу другому человеку. Представители этого типа эмоционально включаются в другого человека, готовы оказать ему необходимую поддержку и помощь, однако истинного интереса к другому человеку не проявляют.

Таблица 1

**Типы чувствительности к человеку у студентов
психолого-педагогических направлений подготовки, %**

Компоненты чувствительности к человеку				%
Интерес к человеку	Эмпатия	Понимание	Помощь	
-	+	-	+	16,3
+	+	+	+	12,9
+	+	-	+	10,7
-	-	-	-	9,6
-	+	-	-	7,3
-	-	-	+	6,2
-	+	+	+	5,6
+	-	-	+	5,6
+	-	+	+	4,5
+	+	-	-	4,5
-	-	+	-	3,4
-	-	+	+	3,4
-	+	+	-	3,4
+	+	+	-	2,8
+	-	-	-	2,8
+	-	+	-	1,1
				100

Примечание: Знаком «+» обозначен высокий уровень развития того или иного структурного компонента чувствительности к другому человеку, знаком «-» – средний и низкий уровень сформированности компонента.

Мария Н. Выполняет роль старосты академической группы. К любым поручениям, просьбам и заданиям относится добросовестно, ответственно. Эмоционально отзывчива, эмпатию проявляет по отношению как к сверстникам, так и к преподавателям. Внешне демонстрирует альтруистичность, всегда готова прийти на помощь. Однако помогающее поведение носит скорее должностной характер, является неискренним. Незаинтересованность другими проявляется в частой смене партнёров по общению. Видно ее желание обратить внимание группы на себя. В рамках дисциплины «Тренинг профессиональной идентичности» проявляет активность, часто изъявляет желание быть ведущей в упражнениях, играет роль лидера, при этом заинтересована прежде всего в получении высокой оценки в свой адрес и в повышении рейтинговой оценки.

12,9 % студентов относятся к чувствительному типу, так как имеют высокий уровень сформированности всех четырёх компонентов чувствительности к человеку. Представители этого типа проявляют искренний интерес к другому человеку. Таким людям действительно интересен другой человек как личность, как индивидуальность. Они способны чувствовать человека, сопереживать другому; понимать мотивы поведения другого человека, давать интерпретацию и объяснять действия оппонента. Кроме того, они готовы помочь другому человеку. Особую значимость феномен чувствительности к человеку приобретает в профессиях, связанных с оказанием помощи людям. У педагогов, психологов чувствительность к человеку должна выступать в качестве ведущей профессиональной компетенции.

Александра П. В общении со сверстниками и преподавателями приветлива, отзывчива, вежлива. Доброжелательно относится к окружающим, легко идет на контакт даже с незнакомыми людьми. В студенческой группе является неформальным лидером, способна гармонизировать отношения. Искренне альтруистична, всегда готова прийти на помощь, способна поддержать, дать совет в трудной ситуации. Проявляет заинтересованность к каждому человеку, внимательна к настроению окружающих. Очень тонко чувствует окружающих, подмечает малейшие изменения в эмоциональном фоне. В тренинговых процедурах активно взаимодействует с группой, проявляет интерес, разряжает обстановку и предотвращает потенциальные конфликты в студенческой группе.

Следующий тип студентов (10,7 %) проявляется интересом к другому человеку. Такие люди готовы эмоционально «включаться» в состояние другого, содействовать ему, проявлять альтруизм, но им сложно понять человека, поэтому назовём данный тип интуитивным. В. Г. Маралов обращает внимание на то, что сопереживать другому человеку или оказать ему ка-

кую-либо помощь гораздо легче, чем понять внутренний мир другого, мотивы его поведения и поступков, намерения и планы [12]. Человеку с низким уровнем развития понимания трудно анализировать эмоциональные и поведенческие особенности другого человека, а также интерпретировать причины, которые способствовали тем или иным поведенческим и личностным проявлениям. Причинами может быть недостаточный жизненный опыт, скудный опыт общения и взаимодействия с людьми, низкий уровень рефлексивности у студентов.

Екатерина Ш. Во взаимодействии с окружающими проявляет большую заинтересованность. Всегда добра и непосредственна по отношению к одноклассникам и преподавателям. Проявляет эмоциональную включенность, способна к сопереживанию и сочувствию. Искренне желает прийти на помощь. Однако при высокой активности в адрес собеседника иногда может получить неодобрение своих действий из-за непонимания ситуации взаимодействия. Вступая в диалог с другим человеком, не всегда ориентируется в обстоятельствах. В рамках тренинговых занятий испытывает сложности в процессе рефлексии. Сама студентка признает трудности в понимании другого человека.

Низкий или средний уровень сформированности всех четырёх компонентов чувствительности к человеку продемонстрировали 9,6 % от общей выборки студентов, мы их отнесли к нечувствительному типу. Представители этого типа не проявляют интерес к другому человеку либо делают его объектом своего внимания неискренне. Проявлять эмпатийность, сопереживать другому такой человек не может. Представители этого типа не могут понять мотивы поведения другого человека, не способны дать интерпретацию и объяснить действия оппонента. Поведенческий компонент, проявляющийся в форме конкретных действий, также отсутствует либо слабо выражен. Такие люди не стремятся помочь другому человеку.

Екатерина Б. В группе чаще находится одна, дружеских взаимосвязей в студенческой группе практически не имеет. Редко проявляет активность, без особого желания выступает перед аудиторией, сдержана в контактах. Чаще демонстрирует неприятие других, отсутствие интереса к собеседнику. Однако в ситуациях выбора бывает способна на проявление своей позиции. В рамках дисциплины «Тренинг профессиональной идентичности» иногда отказывалась от упражнений, не выполняла инструкцию, была абсолютно не включена в рабочий процесс.

Заключение

Таким образом, по сочетанию четырёх компонентов чувствительности к другому человеку (интереса к человеку, эмпатии, понимания и помощи)

и уровня их развития можно выделить шестнадцать типов студентов. Однако четыре из них представлены в большей степени. Так большая часть студентов относится к типу эмоционально-альтруистической; они имеют высокий уровень развития таких компонентов чувствительности к другому человеку, как эмпатия и помощь. К чувствительному типу относятся те студенты, которые имеют высокий уровень развития всех четырёх компонентов чувствительности к человеку. Интуитивный тип студентов проявляется высоким уровнем развития всех компонентов чувствительности к человеку, кроме когнитивного (понимания человека человеком). Нечувствительный тип студентов характеризуется низким или средним уровнем развития всех четырёх компонентов чувствительности к человеку. Проведенное исследование позволило также описать содержательные проявления типов чувствительности к человеку у студентов психолого-педагогических направлений подготовки.

В качестве перспективы дальнейшего исследования мы видим изучение взаимосвязи чувствительности к человеку с другими характеристиками (личностными, коммуникативными и др.) у студентов психолого-педагогических направлений подготовки.

Кроме того, результаты исследования свидетельствуют о необходимости целенаправленного формирования чувствительности к другому у студентов психолого-педагогических направлений подготовки. При этом необходимо создать специальные условия для развития у студентов непосредственного, активного интереса к внутреннему миру другого человека. Также очень важно разработать действенные меры для развития у студентов умения понимать другого человека, анализировать и интерпретировать мотивы поведения и эмоциональные реакции другого человека.

Ссылки

1. Маралова Т. П. Психологическая структура сензитивности к человеку // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2015. № 5. С. 30–33.
2. Кузнецова Е. Н. Интерес к человеку как ценностное основание педагогического взаимодействия // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2010. №. 121. С. 124–127.
3. Юрасов В. С. Благотворительность и социальный интерес: определения и взаимосвязь // Вестник Харьк. нац. ун-та им. В. Н. Каразина 2010. № 891. С. 110–115.
4. Тулитбаева Г. Ф. Социальный интерес как условие преодоления отчужденности в межличностных отношениях у студентов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Челябинск, 2019. 24 с.

5. Лаверьчева И. Г. Влияние эмпатии на проявления альтруизма и эгоизма // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2013. № 160. С. 65–74.
6. Михалкина С. А., Анисимова К. С. Исследование взаимосвязи эмпатии и жизнестойкости студентов педагогического вуза // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 75-2. С. 382-385. EDN PFUUSY.
7. Мельник Е. В. Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Казань, 2007. 23 с.
8. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: Изд-во МГУ, 1982. 200 с.
9. Юшачкова Т. Б. Взаимосвязь понимания другого человека и ценности умения прощать у студентов // Социальная психология и общество. 2018. Т. 9, № 2. С. 110-126. DOI 10.17759/sps.2018090208.
10. Ковалева Ю. В. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и мотивов помогающего поведения студентов // В мире научных открытий. 2013. № 9-2 (45). С. 78–92.
11. Кисляков П. А., Шмелева Е. А., Александрович М. О. Моральные основания и социальные нормы безопасного просоциального поведения молодежи // Образование и наука. 2020. Т. 22, № 10. С. 116–138.
12. Маралов В. Г., Романюк Л. В. Влияние чувствительности к человеку на принятие позиций взаимодействия студентами // Знание. Понимание. Умение. 2018. № 3. С. 180–195.