



Psychological conditions of increasing efficiency of development of professional observation of staff of state automation inspection

A. A. Perkov¹

¹Orel law Institute The interior Ministry of Russia named after V. V. Lukyanov, 2 Ignatova str., Orel 302027, Russian Federation

Research article
Full text in Russian

The article analyzes the psychological conditions for the effectiveness of the development of professional observation of traffic police officers. The author refers to them: systematic development of this quality, taking into account the motivational side - forming an employee's awareness of the importance of efforts and focus during the development of observation, its connection with the cognitive sphere of the psyche - with the processes of perception, thinking and others, as well as the employee's professional preparedness, which determines high-quality selection of the object of observation and contributes to the efficiency of the process of extracting significant information.

Keywords: observation; efficiency; conditions; systematicity; employee of the State traffic inspectorate; features of activity

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Perkov, Artem A. | E-mail: artperk@mail.ru
Teacher



Психологические условия повышения эффективности развития профессиональной наблюдательности сотрудников госавтоинспекции

А. А. Перков¹

¹Орловский юридический институт МВД России имени В. В. Лукьянова, ул. Игнатова, 2, Орел, 302027, Российская Федерация

УДК 159.9: 34
Научная статья

В статье анализируются психологические условия эффективности развития профессиональной наблюдательности сотрудников Госавтоинспекции. К ним автор относит: систематичность развития данного качества, учет мотивационной стороны (формирование у сотрудника осознания важности усилий и целенаправленности при развитии наблюдательности), связь её с познавательной сферой психики (с процессами восприятия, мышления и другими), а также профессиональную подготовленность сотрудника, которая обуславливает качественный выбор объекта наблюдения и способствует эффективности процесса выделения значимой информации.

Ключевые слова: наблюдательность; эффективность; условия; систематичность; сотрудник Госавтоинспекции; особенности деятельности

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Перков, Артем Александрович | E-mail: artperk@mail.ru
Преподаватель

Деятельность сотрудников Госавтоинспекции имеет свою специфику. Она связана с условиями в которых происходит решение оперативно-служебных задач, и теми требованиями, которые предъявляются к личности сотрудников. Профессиональная наблюдательность – качество, степень развития которого влияет на эффективность деятельности сотрудника. Оно является необходимым условием сохранения его жизни и здоровья, так как обуславливает умение предвидеть возможные экстремальные ситуации, которые могут быть спровоцированы гражданами. Профессиональная наблюдательность – это способность замечать даже малозаметные признаки и свойства изменения внешности че-

ловека, выделяя их на фоне большого количества информации [1].

Развитие профессиональной наблюдательности может осуществляться в процессе накопления опыта практической деятельности в рамках профессиональной подготовки. В любом случае этот процесс будет эффективнее, если учитывать психологические условия и особенности этого качества [2].

При развитии профессиональной наблюдательности важна систематичность [3]. Каждая сенсорная функция будет максимально раскрыта только в том случае, если она систематически находится в состоянии напряжения, что подразумевает необходимость постоянной тренировки профессиональной наблюдательности. Она развивается

в условиях привычности, многократного использования наблюдения как психического процесса, что отражает взаимосвязь между психическими процессами и свойствами личности [4]. Целенаправленность наблюдения формируется при обучении способам достижения познавательной цели через серию специальных заданий [5]. Как точно писала Е. А. Морозова, «интерпретация поведения собеседника приобретает в процессе обучения и постоянных тренировок. Наблюдательность является результатом многократного повторения метода наблюдения, как способа человековедческого познания» [6].

Для эффективного развития профессиональной наблюдательности важно также формирование понимания важности наличия четко сформулированной цели наблюдения. Она делает использование этого профессионально значимого качества осмысленным: сотрудник не просто блуждает взглядом по объекту, а выделяет значимые его черты. Это связано и с наличием некоего шаблона действий, который позволяет воспринимать значимые факты, и с предыдущим опытом наблюдателя. Чем больше известно об объекте наблюдения, тем выше качество этого процесса. Поэтому выработка сознательной установки играет важную роль в развитии профессиональной наблюдательности [5].

Важно учитывать мотивационную сторону, которая обеспечивает необходимый тонус перцептивных процессов [7]. Восприятие обуславливает формирование чувственного образа действительности. Перцептивные действия не заданы свойствами анализаторов. Выстраивая оптимальные режимы деятельности наблюдения, можно раздвинуть границы чувственного познания и сделать процесс наблюдения более эффективным. Наблюдательность как качество личности обуславливается наличием некоего статичного элемента (установки, схемы), который определяет эффективность применения этого качества в профессионально значимых ситуациях.

Развитие у сотрудника Госавтоинспекции профессиональной наблюдательности способствует росту и непрерывной дифференциации базы знаний. Это является необ-

ходимым условием умелого и быстрого выделения значимой информации, интерпретации возникающих ситуаций [8]. Особенно важным нам видится умение анализировать и прогнозировать поведение граждан. Ведь именно во взаимодействии с различными категориями участников дорожного движения сотрудник подвергает свою жизнь наибольшей опасности. Суждения о другом человеке чаще опираются на знаки кинесики и на экстралингвистические свойства речи и голоса [4]. Выделяют признаки поведения, которые непосредственно выражают психическую жизнь человека: выразительные движения тела, рук, лица [9].

При развитии профессиональной наблюдательности важно задействовать всю сенсорную систему человека и познавательные качества личности. Это обусловлено тем, что наблюдательность тесно связана со многими психическими процессами и функциями сотрудника и имеет комплексный характер. Наблюдение следует рассматривать в единстве восприятия и мышления [10].

Развитие профессиональной наблюдательности должно осуществляться с учетом особенностей восприятия и тех ограничений и искажений, которые могут возникать при решении сотрудником оперативно-служебных задач. Помешать получению объективной информации о человеке могут установки и воображение: «если в силу создавшихся обстоятельств мы ожидаем увидеть определенное выражение, нам легко начинает казаться, что оно действительно налицо» [11]. Тесная связь наблюдательности с познавательными процессами обуславливает возникновение искажений и ошибок, характерных для когнитивных процессов. Мы не просто пассивно созерцаем окружающий мир, интерпретация нами событий носит селективный и конструктивный характер [12].

При развитии профессиональной наблюдательности необходимо учитывать специфику деятельности сотрудников Госавтоинспекции. Важно моделирование не условий передачи и приема информации, а ситуаций, требующих включения профессионального мышления сотрудника при анализе этих ситуаций и принятии необходимых решений [13].

Таким образом, развитие профессиональной наблюдательности сотрудников ОВД РФ должно осуществляться с учетом психологических условий их деятельности. Программы

обучения данному профессионально-важному качеству должны учитывать мотивацию деятельности и уровень профессиональной подготовленности сотрудника.

Ссылки

1. Спецкурс «Профессиональные действия сотрудников подразделений Госавтоинспекции в условиях провокационного поведения участников дорожного движения»: учебное пособие / под общ. ред. В. Л. Кубышко. М.: ДГСК МВД России, 2017. 121 с.
2. Волков И. П. Стили руководства при решении задач социального развития коллективов предприятия // Социальная психология и социальное планирование. Л.:ЛГУ,1973. С. 84–91.
3. Фаликман М. В. Общая психология: в 7 т. Т. 4: Внимание. М., Академия, 2016. – 480 с.
4. Родионова А. А. Личностные детерминанты психологической наблюдательности : автореф. дис. ... канд. психол. М., 2001. 18 с.
5. Грицков Д. М. Психолого-педагогические условия развития социокультурной наблюдательности в теории и практике преподавания иностранных языков // Гаудеамус, 2008. № 1 (13). С. 18–23.
6. Морозова Е. В. Психологическое наблюдение как метод человековедческого познания : дис. ... канд. психол. наук. М., 1995. 140 с.
7. Ананьев Б. Г., Дворяшина М. Д., Кудрявцева Н. А. Индивидуальное развитие человека и константность восприятия / Акад. пед. наук СССР. М.: Просвещение, 1968. 334 с.
8. Лангер Э. Осознанность / пер. с англ. М. Табенкина. М.: Изд-во «Э», 2017. 240 с. (Серия «Mindfulness / Осознанность»).
9. Регуш Л. А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2008. 68 с. (Серия «Практикум по психологии»).
10. Познавательные процессы и способности в обучении / под ред. В. Д. Шадрикова. М.: Просвещение, 1990. 141 с.
11. Дарвин Ч. О выражении эмоций у человека и животных. СПб.: Питер, 2001. 384 с. (Серия «Психология-классика»).
12. Джозеф Х. Почему мы ошибаемся? Ловушки мышления в действии / пер. с англ. О. Медведь. 2-е изд. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. 304 с.
13. Иванова Н. Н. Система формирования профессионально значимых качеств у студентов – будущих менеджеров социально-культурной сферы: учебное пособи. Орел: Картуш, 2001. 91 с.