



## Theoretical and applied issues of professional masterliness of the district police officer of Russian Federation and Socialist Republic of Vietnam

L. N. Kostina<sup>1</sup>, Pham Viet Khoa<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.Y. Kikot, 12 Akademika Volgina str., Moscow 117997, Russian Federation

Research article  
Full text in Russian

The article discusses the issues of professional masterliness of district police officer, whose activity are aimed at solving the most important state task of Russian Federation and Socialist Republic of Vietnam - the prevention of crimes and administrative offenses. The results of the study suggest that professional masterliness of district police officer is high and constantly improved level of professionalism, which ensures high efficiency in prevention of offenses and crimes in ordinary and difficult situations, satisfaction with their own and cooperative activity and self-respect. The practical significance of the study lies in the fact that in modern conditions of confrontation and provocation by citizens it is necessary to conduct additional practice-oriented exercises with district police officers aimed at improving skills: self-presentation in certain situations of relationships; professional communication with various categories of people, taking into account their ethnocultural, confessional, individual psychological differences; providing legitimate psychological and preventive impact on citizens.

**Keywords:** district police officer; professionalism; professional masterliness; professional self-consciousness; efficiency of activity; preventive activity; communication skills; self-presentation

### INFORMATION ABOUT AUTHORS

Kostina Lyubov N. | E-mail: [kostin62@mail.ru](mailto:kostin62@mail.ru)  
Doctor Sc. (Psychology), Associate Professor, Police Colonel

Pham Viet Khoa | E-mail: [khoapham2107@gmail.com](mailto:khoapham2107@gmail.com)  
Postgraduate student



## Теоретико-прикладные вопросы профессионального мастерства участкового уполномоченного полиции Российской Федерации и Социалистической Республики Вьетнам

Л. Н. Костина<sup>1</sup>, Фам Вьет Кхоа<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя, ул. Академика Волгина, д. 12, Москва, 117997, Российская Федерация

УДК 159.9

Научная статья

В статье рассматриваются вопросы профессионального мастерства участкового уполномоченного полиции, чья деятельность направлена на решение важнейшей государственной задачи Российской Федерации и Социалистической Республики Вьетнам – предупреждение преступлений и административных правонарушений. Результаты исследования позволяют утверждать, что профессиональное мастерство участкового уполномоченного полиции – это высокий и постоянно совершенствуемый уровень профессионализма, который обеспечивает высокую результативность профилактики правонарушений и преступлений в обычных и затрудненных ситуациях, удовлетворенность собственной и совместной деятельностью, чувством уважения к себе. Практическая значимость исследования заключается в том, что в современных условиях противостояния и провокаций со стороны граждан необходимо проводить с участковыми уполномоченными полиции дополнительные занятия, направленные на совершенствование навыков: самопрезентации имиджа в определенных ситуациях взаимоотношений; профессионального общения с различными категориями лиц с учетом их этнокультурных, конфессиональных, индивидуально-психологических различий; оказания правомерного психологического и профилактического воздействия на граждан.

**Ключевые слова:** участковый уполномоченный полиции; профессионализм; профессиональное мастерство; профессиональное самосознание; эффективность деятельности; профилактическая деятельность; коммуникативные навыки; самопрезентация

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Костина Любовь Николаевна | E-mail: [kostin62@mail.ru](mailto:kostin62@mail.ru)  
Доктор психологических наук, доцент

Фам Вьет Кхоа | E-mail: [khoapham2107@gmail.com](mailto:khoapham2107@gmail.com)  
Адъюнкт

Профилактика преступлений в Российской Федерации и Социалистической республике Вьетнам является одной из важнейших государственных задач, стоящих перед органами государственной власти, органами внутренних дел, общественными организациями и иными субъектами. Административно-профилактическая функция в наибольшей степени выражена в деятельности участковых уполномоченных полиции указанных государств, цель которой заключается в предупреждении и пресе-

чении преступлений и административных правонарушений.

Как показывают результаты служебной деятельности участковых уполномоченных полиции, в профилактической работе имеются определенные противоречия между требованиями со стороны государства, современного общества и недостаточной подготовленностью сотрудников полиции к выполнению профилактических мер, в том числе недостаточным уровнем развития коммуникативных навыков и способностей. Исходя из этого, можно выделить

наиболее важную проблему профессиональной деятельности участковых уполномоченных – развитие профессионального мастерства сотрудников с помощью психологических методов и приемов.

В советской и российской психологии проблема становления специалиста как профессионала рассматривается в работах Е. А. Климова, Е. Ф. Зеера, А. К. Марковой, Г. С. Никифорова, Н. С. Пряжника и др. Особенности профессиональной деятельности в органах внутренних дел, а также требования к личности и профессиональному мастерству сотрудников полиции представлены в работах В. Л. Васильева, Е. А. Козловской, В. И. Коваленко, В. Я. Кикотя, И. Б. Лебедева, А. М. Столяренко, В. Л. Цветкова и др. Несмотря на то что в настоящее время опубликовано достаточно много работ, посвящённых проблеме профессионального становления, к настоящему времени не изучалась проблема профессионального мастерства участковых уполномоченных полиции. Поэтому в рамках проводимого исследования представим обобщение теоретических основ и практической значимости профессионального мастерства участкового уполномоченного полиции Российской Федерации и Социалистической Республики Вьетнам.

Теоретическое изучение проблемы становления профессионала и профессионального мастерства начинается с понимания профессионального самосознания применительно к личности как субъекту деятельности. Отношение к себе как к профессионалу выступает важнейшей составляющей самосознания человека, а его развитие происходит в процессе профессионального обучения и профессиональной подготовки, а также в процессе овладения профессиональным мастерством. Развитие профессионального самосознания – это один из ключевых моментов становления профессионализма. По мнению Ю. М. Орлова, именно профессиональное самосознание личности выступает главным источником и механизмом профессионального развития и совершенствования [1, с. 61]. Рассуждая о развитии самосознания как условия выработки индивидуального стиля деятельности, Е. А. Климов подчеркивает, что профессиональное самосознание есть основное условие определения человеком планов при выборе профессии, а также важный критерий подготовленности специалиста. Поэтому

изучение профессиограмм отдельных категорий сотрудников органов внутренних дел включено в программы юридико-психологических дисциплин образовательных организаций высшего образования МВД России. Знакомство курсантов образовательных организаций с видами деятельности и профессионально-важными качествами сотрудников органов внутренних дел является основополагающим этапом развития их профессионального самосознания.

В работах А. К. Марковой профессиональное самосознание рассматривается как интегративная характеристика личности, которая включает: 1) осознание человеком правил, норм, модели своей профессии как образцов для осознания своих качеств; 2) осознание этих качеств у других людей, сопоставление себя с профессионалом средней квалификации; 3) понимание ожиданий и оценок себя как профессионала со стороны окружающих; 4) самостоятельное оценивание своих свойств по эмоциональным, когнитивным и поведенческим критериям; 5) позитивное оценивание человеком самого себя в целом, установление своих положительных качеств, перспектив формирования позитивной «Я-концепции» [2, с. 44]. Кроме того, А. К. Маркова связывает профессиональное самосознание с развитием профессионализма и выделяет следующие условия, определяющие становление профессионала: адекватную самооценку; представления человека о профессии; готовность к дифференцированной оценке своего профессионализма, критерии оценки человеком самой профессии, профессионализма в ней и критерии оценки профессионала в себе [3, с. 255].

Анализ энциклопедических изданий показывает, что мастерство трактуется как «большое умение, искусство в какой-либо области» [4, с. 235]. Под профессиональным мастерством понимается психическое новообразование, проявляющееся в высоком уровне развития знаний, навыков, умений, профессионально важных качеств личности, обеспечивающих ее успех в данной профессиональной деятельности [5, с. 60]. Кроме того, в исследованиях по психологии труда отмечаются следующие признаки профессионального мастерства: 1) необходимый компонент профессионального развития личности; 2) высокая производительность труда, получение продукта труда, соответствующего требованиям профессии и социума; 3) высокая и постоянно совершенствуемая степень овладения

определенным видом профессиональной деятельности; 4) профессиональная самостоятельность, культура труда и творческое отношение к труду.

В понимании А. К. Марковой профессиональное мастерство есть высший уровень профессионализма, который имеет две сферы (стороны): мотивационную и операциональную [3, с. 49–52]. Первая представляет собой сложную иерархическую систему мотивов личности в профессиональной деятельности, а также самооценку и уровень притязаний, профессиональную позицию, профессиональное самоопределение специалиста. Операциональная сфера включает в себя профессиональные знания, навыки, умения и профессионально важные качества, необходимые для реализации сформированных мотивов и успешного решения трудовых задач. Разнообразие профессионально важных качеств порождает проблему их интеграции как гармонизации личности с профессиональной деятельностью.

Схожее мнение в вопросе о профессиональном мастерстве высказывает А. С. Дружилов, который утверждает, что развитие профессионального мастерства субъекта деятельности требует повышения его профессионализма до более высокого уровня. В трехуровневой системе оценки уровня профессионализма он выделяет самый высший – уровень профессионального мастерства, который отличается гармонизацией между личностью и профессией, индивидуальным стилем деятельности как интеграции профессионально важных качеств, развитых социально-значимых мотивов и сформированных ценностных ориентаций личности.

Многие ученые отмечают немаловажный признак профессионального мастерства – длительность и непрерывность занятия профессиональной деятельностью, а также эффективность деятельности, т. е. когда профессиональные задачи выполняются специалистом оптимальным путём не только в обычных ситуациях, но и в затруднённых ситуациях, и ситуациях неопределённости, требующих проявления высокого уровня профессионализма. В психологии «эффективность» чаще всего связывают с высшей степенью достижения поставленной цели, минимальными затратами времени и усилий, чувством удовлетворенности трудом. Удовлетворенность трудом включает удовлетворенность

собственно работой, материальным обеспечением, профессиональной карьерой, руководством, коллективом и условиями работы. Расширяя эти представления, А. Бандура связывает эффективность деятельности с субъективными характеристиками – чувством уважения человека к самому себе, его высокой самооценкой и уверенностью в своей компетентности. Обобщая указанные признаки, под «эффективностью профессиональной деятельности» будем понимать высокую результативность в обычных и затруднённых ситуациях, максимальную удовлетворенность собственным и совместным трудом и чувством уважения к себе.

Профессиональное мастерство сотрудников органов внутренних дел рассматривается в юридической психологии как специфическая сторона подготовленности специалиста-личности к профессиональной деятельности, высокая степень его профессиональной обученности, позволяющая компетентно решать профессиональные задачи [6, с. 128–129]. Обозначим основные задачи, которые решают участковые уполномоченные полиции Российской Федерации и их коллеги из Социалистической Республики Вьетнам. Анализ нормативных правовых документов позволяет утверждать, что, согласно приказу МВД России от 29.03.2019 г. № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности», участковый уполномоченный обязан выполнять следующие задачи: 1) профилактический обход; 2) приём граждан; 3) рассмотрение обращений граждан; 4) индивидуальную профилактическую работу; 5) отчёт перед населением о проделанной работе. Близкие функции возложены и на участковых уполномоченных полиции Социалистической Республики Вьетнам. Согласно приказу Министерства общественной безопасности Вьетнама от 10.02.2015 г. № 9 «Об организации деятельности участкового уполномоченного полиции», основными задачами участкового уполномоченного полиции Вьетнама являются: 1) обслуживание граждан в закрепленной территории по вопросам обеспечения общественного порядка и профилактики правонарушений; 2) контроль за соблюдением закона лицами, состоящими под административным надзором; 3) содействие при выполнении служебных задач в пределах своей компетенции; 4) адми-

нистративно-профилактическая работа; 5) составление протоколов об административных правонарушениях.

Очевидно, что выполнение перечисленных служебных задач обеспечивается коммуникативными способностями, навыками и профессионально важными качествами личности. Другими словами, профессиональное мастерство участковых уполномоченных полиции связано с их уровнем подготовленности к эффективно-му взаимодействию с населением. В этой связи согласимся с мнением А. М. Столяренко об установлении связи между психологическими средствами и успешностью профессиональной деятельности. Поэтому участковому уполномоченному полиции необходимо овладевать психологическими приемами и способами и применять их там и тогда, «когда это нужно и даст улучшенный практический результат» [6, с.16].

Психологический анализ служебной деятельности и общения участковых уполномоченных полиции Российской Федерации и Социалистической Республики Вьетнам позволяет говорить, что они часто встречаются с противоборством и провокациями со стороны граждан. Это связано не только с тем, что у таких граждан есть что скрывать, но и с негативным восприятием сотрудников определенной категорией граждан (освобожденными из пенитенциарных учреждений, склонными к совершению правонарушений и преступлений, маргинальными лицами, а также лицами, ведущими аморальный образ жизни и др.). Для преодоления таких стереотипов восприятия сотрудники полиции должны создавать позитивный образ в глазах граждан. Согласно теории управления впечатлениями (Э. Гроффман), человек сам создает и творит свой образ, чтобы выразить символические значения, с помощью которых производит хорошее впечатление на других. В этой связи подчеркнем роль самопрезентации имиджа участковых уполномоченных полиции во взаимоотношениях с населением, которая должны быть направлена на повышение авторитета и доверия. Поэтому в Федеральном законе от 07 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции» закреплён один из основополагающих принципов деятельности полиции – обеспечение общественного доверия к себе и поддержке граждан (п. 5.9). Речь идёт о доверии граждан, которое можно заслужить участковому как результатами профилактической работы

на административном участке, так и внешним демонстрируемым образом, манерой поведения, уважительным отношением к людям, морально-волевыми, коммуникативными и иными профессионально важными качествами.

В своих работах А. М. Столяренко подчеркивал, что эффективность выполнения сотрудником своих функциональных обязанностей во многом зависит от того, насколько грамотно сотрудник использует психологические приемы и методы общения. А профессиональное общение он понимал как вид деятельности сотрудников, направленный на решение профессиональных задач и состоящий из «профессионально-психологических действий, которые отличаются “психологическими задачами и осуществляются психологическими средствами, приемами и методами”» [7, с. 285]. Следуя профессиографическому описанию деятельности участковых уполномоченных полиции, отметим обеспечивающую функцию коммуникативной деятельности. Участковый уполномоченный полиции должен владеть коммуникативными умениями: устанавливать психологический контакт и доверительные отношения с различными категориями граждан с учетом этнокультурных, конфессиональных, индивидуально-психологических различий; гибко использовать коммуникативные приемы, средства и методы; разрешать конфликтные ситуации, преодолевать противоборство со стороны граждан и пр. [8, с. 28–30]. Указанные коммуникативные умения способствуют оказанию психологического и профилактического воздействия на граждан, позволяют проводить правовоспитательные мероприятия с гражданами, а также несовершеннолетними, состоящими на учете, их родителями/законными представителями, осуществлять приём граждан, отчитываться перед населением. Кроме того, коммуникативная подготовленность и грамотность используемых психологических приемов, средств и методов влияет на успешность установления и поддержания деловых контактов со своими коллегами, сотрудниками ПДН, сотрудниками оперативных, следственных подразделений и подразделений дознания, с руководством и представителями образовательных, общественных организаций. Полагаем, что опыт эффективной профилактики правонарушений и преступлений за счет успешного взаимодействия участкового с гражданами, коллегами и представителями других

субъектов профилактики можно рассматривать как внешнее проявление его профессионально-го мастерства.

С учётом сказанного стоит отметить, что профессиональный опыт участкового уполномоченного объединяет не только умение управлять собственным впечатлением и навыки самопрезентации себя как профессионала, уверенного в себе и выполняемых им служебных обязанностях, но и коммуникативные умения и способности. Совокупность этих составляющих опыта сотрудников обеспечивают управление людьми (гражданами, коллегами, должностными лицами) в процессе непосредственного общения, а также оказание психопрофилактического воздействия на определенные категории граждан. Очевидна прикладная составляющая рассматриваемой проблемы – в современных условиях противоборства и провокаций со стороны граждан необходимо проводить с участковыми уполномоченными полиции дополнительные практико-ориентированные занятия, направленные на совершенствование профессиональных навыков и профессионально важных качеств: 1) самопрезентации имиджа в определенных ситуациях взаимоотношений (приём граждан, профилактическая беседа, выступление перед населением) и складывающейся оперативной обстановки в административном участке; 2) профессионального общения в указанных ситуациях и с различными категориями лиц с учетом их этнокультурных, конфессиональных, индивидуально-психологических различий; 3) оказания правомерного психологического и профилактического воздействия на граждан с использованием психологически выверенных средств, приемов методов.

Подобные занятия целесообразно проводить психологам во взаимодействии с руководителями подразделений, осуществляя мониторинг профессионального общения и сопоставляя с эффективностью профилактической деятельности участковых уполномоченных полиции.

Подводя итоги, отметим, что теоретический анализ научной литературы, идей и подходов в психологии и психологии труда, нормативных правовых документов позволяет сформулировать авторское определение: профессиональное мастерство участкового уполномоченного полиции – это высокий и постоянно совершенствуемый уровень профессионализма и интеграции его мотивационной и операциональной сторон, который обеспечивает высокую результативность профилактики правонарушений и преступлений в обычных и затрудненных ситуациях, удовлетворенность собственной и совместной деятельностью, чувством уважения к себе. Задача психологов и руководителей образовательных организаций и самого участкового уполномоченного заключается в совершенствовании навыков самопрезентации профессионального имиджа, коммуникативных навыков, грамотного применения психологических средств, приемов и методов психологического и профилактического воздействия на различные категории граждан с учетом их этнокультурных, конфессиональных, индивидуально-психологических различий, изменяющейся оперативной обстановки. Решение этих задач призвано повысить авторитет и доверие граждан, эффективность профессиональной деятельности участковых уполномоченных полиции Российской Федерации и Социалистической Республики Вьетнам.

#### Ссылки

1. Орлов Ю. М. Восхождение к индивидуальности: книга для учителя. М.: Просвещение, 1991. 287 с.
2. Маркова А. К. Психология труда учителя: книга для учителя. М.: Просвещение, 1993. 192 с.
3. Маркова А. К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 312 с.
4. Словарь русского языка: в 4 т. М., 1985–1988. Т. 2. 736 с.
5. Акмеологический словарь. 2-е изд. / под общ. ред. А. А. Деркача. М.: РАГС, 2005. 161 с.
6. Прикладная юридическая психология: учебное пособие для вузов / под. ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. 639 с.
7. Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. 607 с.
8. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие для студентов вузов / В. Л. Цветков и др. / под ред. И. А. Калиниченко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2017. С. 28- 30.