



PR Instruments of the Yaroslavl Municipality: Experience of Special Events

V. M. Marasanova¹

¹P. G. Demidov Yaroslavl State University, 14 Sovetskaya str., Yaroslavl 150003, Russian Federation

Research Article
Full text in Russian

The article considers the experience of the Yaroslavl Municipality in public relations within the frame of special events related to anniversaries in the history of the Yaroslavl City Duma and Municipality. Every year, since 2013, on April 21 Russia celebrates the Day of Local Government which recalls the Charter to Cities of the Russian Empire adopted by Catherine II in 1785. Thanks to research conducted by scientists of the P.G. Demidov Yaroslavl State University the date when the Yaroslavl City Duma started its work was set on 11 November, 1785. It created the basis for the implementation of the Yaroslavl Municipality's PR projects. The article reveals the important role of special events as instruments of PR activity through the example of professional anniversaries of the Yaroslavl City Duma and Yaroslavl Municipality. PR instruments are not a self-promotion but a path to the development of democracy and openness of local authorities. The focus on mutual cooperation, respect and dialogue deserves development in comparison with traditional exercise of power through rigid bureaucratic mechanisms and procedures. The results of state and political activity depend largely on the well-organized communication, applying modern PR technologies, consideration of the time-tested traditions and current realities. The author emphasizes the importance of continuous dialogue between municipal authorities and the public for the effective solution of urban problems.

Keywords: city, local government, PR activity, special events, municipality, Yaroslavl

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Marasanova Victoria M. | E-mail: vmm@uniyar.ac.ru
Doctor of History, Professor, Head of the Department of Advertising and
Public Relations

For citation: Marasanova V. M. PR Instruments of the Yaroslavl Municipality: Experience of Special Events // *Social'nye i gumanitarnye znaniya*. 2019. Vol. 5, No 2. P. 106-113. (in Russ.)



Инструменты пиар-деятельности муниципалитета города Ярославля: из опыта специальных мероприятий

В. М. Марасанова¹

¹Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, ул. Советская, 14, Ярославль, 150003, Российская Федерация

УДК 352/354

Научная статья
Полный текст на русском языке

Рассматривается опыт деятельности муниципалитета города Ярославля по взаимодействию с общественностью в рамках спецмероприятий, связанных с юбилейными датами в истории Ярославской городской думы и муниципалитета. С 2013 г. ежегодно 21 апреля в Российской Федерации отмечается День местного самоуправления, который напоминает о принятии Екатериной II в 1785 г. «Жалованной грамоты городам Российской империи». Благодаря научным исследованиям, проведенным учеными Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова, установлена дата начала работы Ярославской городской думы – 11 ноября 1785 г., что создало основу для реализации пиар-проектов муниципалитета города Ярославля. На примере профессиональных праздников-юбилеев Ярославской городской думы и Ярославского муниципалитета в статье раскрывается важная роль спецмероприятий как инструментов пиар-деятельности. Инструменты пиар-деятельности для местных органов власти – это не самореклама и не дань моде, а путь к развитию демократии и открытости власти. Ориентация на взаимное сотрудничество, уважение и диалог заслуживает развития по сравнению с традиционным осуществлением властных полномочий через жесткие бюрократические механизмы и процедуры. Результаты государственной и политической деятельности во многом зависят от налаженной коммуникации, использования современных пиар-технологий, учета проверенных временем традиций и текущих реалий. Автор подчеркивает важность непрерывного диалога муниципальных органов власти и общественности для эффективного решения городских проблем.

Ключевые слова: город, самоуправление, пиар-деятельность, спецмероприятия, муниципалитет, Ярославль

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Марасанова Виктория Михайловна		E-mail: yagolovin@rambler.ru доктор исторических наук, профессор, зав. кафедрой рекламы и связей с общественностью
--------------------------------	--	--

Для цитирования: Марасанова В. М. Инструменты пиар-деятельности муниципалитета города Ярославля: из опыта специальных мероприятий // Социальные и гуманитарные знания. 2019. Том 5, № 2. С. 106-113.

Власть на всех уровнях должна учитывать мнение населения о своей работе, об уровне профессионализма и компетенции. Пиар-деятельность как сознательная и планомерная организация коммуникации связывает органы государственного и муниципального управления с внешней средой. Для органов муниципального управления

связи с общественностью являются важным инструментом мониторинга социальных интересов и социальных настроений, следовательно, они помогают принимать взвешенные управленческие решения, обеспечивать баланс интересов и общественную интеграцию. Административная реформа муниципального управления в Российской Федерации, в сущности, и нацелена на повышение самостоятельности и ответственности органов местного самоуправления, на увеличение их значения в решении местных вопросов, на повышение доступа населения к осуществлению властных полномочий.

Приоритетным направлением пиар-деятельности в органах местного самоуправления является работа с общественностью, т. е. ведение открытого диалога с населением. Однако пиар-деятельность и пиар-технологии с участием органов государственных и муниципальных власти заведомо отличаются, к примеру, от коммерческого сектора с исходным равенством субъектов. Ориентация на взаимное сотрудничество, уважение и диалог заслуживает развития по сравнению с традиционным осуществлением властных полномочий через жесткие бюрократические механизмы и процедуры. При таком подходе власть не только информирует, но и стимулирует население к участию в решении проблем как на государственном, так и на локальном уровне [1].

Через диалоговые практики решается, во-первых, оперативная задача достижения понимания значимости местного самоуправления и, во-вторых, стратегическая задача обеспечения поддержки и помощи общественности в осуществлении местного самоуправления. Конструктивный диалог муниципальных органов власти и общественности позволяет эффективно решать проблемы местных сообществ и преодолевать скептицизм субъектов управления. На стыке деятельности власти, бизнеса и общества пиар-технологии помогают налаживать конструктивные отношения и не терять возможность продолжения диалога даже при значительном расхождении принципиальных позиций.

В Ярославле и Ярославской области традиционно отмечается высокий уровень гражданской активности и накоплен богатый опыт взаимодействия органов власти с различными объектами коммуникационной политики: традиционными (электронными и печатными) СМИ и новыми медиа, платформой для которых служит интернет; СМИ; СО НКО; издательскими центрами; религиозными конфессиями; спортивными обществами и др. Актуальная повестка дня города и региона в общих чертах понятна и вполне типична для субъектов Российской Федерации – дороги, ЖКХ, образование, здравоохранение, охрана наследия. В этом перечне нет задач второстепенных, но есть финансовые, организационные и иные обстоятельства, затрудняющие их решение.

Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова как опорный вуз Ярославского региона постоянно вовлечен в процесс общественного диалога и развития территорий, что приносит общественно значимые практические результаты, которые неоднократно становились предметом исследовательского интереса [2]. Как отмечается в научных исследованиях, проведенных на основе ярославских материалов, органы власти должны одновременно регулировать гражданскую активность и обучать активистов, информировать их о текущих проблемах, объединять и рассказывать о важных проектах, согласовывать их со своими партнерами [3]. При таком подходе коммуникация должна строиться по принципам улицы с двусторонним, уважительным по отношению к партнерам движением. Двусторонняя коммуникация с налаженной обратной связью создает атмосферу доверия и согласия.

Активное сотрудничество в общественных проектах, работа в общественных палатах разных уровней, научные исследования политической активности и истории государственного и муниципального управления региона, несомненно, могут рассматриваться как проявления гражданской активности современных ученых-гуманитариев.

Данные виды деятельности представляют собой неотъемлемые элементы политической культуры демократического государства, показывают примеры добровольных действий людей, направленных на совершенствование управления, условий и качества жизни населения в соответствии с общественными представлениями в рамках закона.

В силу сложности объекта (муниципальное управление) и предмета (конкретные пиар-инструменты) исследование оно является междисциплинарным и входит в орбиту научного интереса политологов, историков (Public History и другие направления), юристов и представителей иных гуманитарных наук.

В данном исследовании применены общенаучные и специальные методы: метод системного анализа, социально-экономические, аналитические, социологические, экспертные, статистические методы. В частности, метод системного анализа позволил провести комплексное исследование пиар-деятельности органов городского самоуправления, а также изучить внутренние взаимосвязи и взаимодействие с внешней средой; итоговые выводы сделаны на основе соизмерения прямых и обратных связей. Не менее значимым стал метод включенного наблюдения, реализованный через совместную работу с муниципалитетом и мэрией города Ярославля через Общественную палату города, комиссии и рабочие группы. Это позволило выполнить основные функции исследования: познавательную, информационно-аналитическую, оценочную, прогностическую, идеологическую.

Муниципалитет города Ярославля в 2019 г. отмечает свое 25-летие. Слоганом этого юбилея стало: «Четверть века в интересах города». Отметим, что накануне реформ государственного управления в начале 1990-х гг., в переходный период от советской к новой России население Ярославля оказало доверие представителю вузовского сообщества в качестве главы города. С 1990 по 1994 гг. пост председателя Ярославского городского Совета народных депутатов занимал доктор юридических наук, профессор Лев Леонидович Кругликов; в настоящее время он продолжает работать в должности профессора кафедры уголовного права и криминологии ЯрГУ им. П. Г. Демидова. Его деятельность пришлась на переходный от СССР к Российской Федерации период. Именно в эти годы происходили такие знаковые события, как принятие Декларации о суверенитете России, попытка выступления ГК ЧП, распад Советского Союза, принятие новой Конституции 1993 г. Одновременно изменились государственные границы, государственный строй, формы собственности. Началом современного этапа развития муниципальной службы следует считать закрепление в Конституции РФ 1993 г. принципа самостоятельности местного управления, однако само понятие «муниципальная служба» в Конституции 1993 г. еще не использовалось. Оно было впервые упомянуто в Федеральном законе «Об основных гарантиях избирательных прав граждан Российской Федерации» от 06.12.1994 № 56-ФЗ.

В 1994 г., когда принималось решение о наименовании городского органа представительной власти, как раз шли реформы государственного и муниципального управления, был определен статус муниципальной собственности, принципы формирования бюджетов и другие вопросы. На выбор нового наименования представительного органа городской власти повлиял и зарубежный опыт, в том числе опыт городов-побратимов Ярославля. Выборы муниципалитета города Ярославля первого созыва прошли 27 февраля (избраны 15 из 22 депутатов) и 24 апреля 1994 г. (доизбраны еще 7 депутатов). Первым руководителем муниципалитета города Ярославля стал Абрам Семенович Башмашников. Как видим, наименование «муниципалитет» появилось в Ярославле еще до утверждения понятия «муниципальной службы» в федеральном законодательстве. При этом как городское управления веками накапливало эффективные практики, так и пиар-деятельность вобрала в себя не только проверенные опытом, но и самые современные информационные технологии.

Деятельность муниципалитета города Ярославля осуществляется в соответствии с Федеральными законами, законами Ярославской области, Уставом города Ярославля и Регламентом работы муниципалитета. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» был принят 06.10.2003 г. (№ 131-ФЗ); с многочисленными изменениями и поправками он действует и сейчас. В настоящее время работает седьмой созыв муниципалитета города Ярославля под руководством председателя Артура Евгеньевича Ефремова. Седьмой созыв муниципалитета города был избран 10 сентября 2017 г. в составе 38 депутатов: 19 по одномандатным округам и 19 по партийным спискам.

В структуре муниципалитета выделены постоянные комиссии, а именно:

- по экономике, муниципальной собственности и развитию города,
- по бюджету, финансам и налоговой политике,
- по социальной политике,
- по вопросам городского самоуправления, законности и правопорядку.

Данная структура комиссий максимально охватывает основные направления работы органов местного самоуправления. Муниципальное звено управления нацелено на повышение доступа населения к осуществлению властных полномочий и функций на местах. Муниципалитет города Ярославля подотчетен и подконтролен непосредственно населению города. Основной целью социально-экономической политики города и городских властей на современном этапе остается создание сбалансированной эффективной экономики, качественной городской среды, полноценного городского сообщества и повышение уровня жизни населения.

Как орган власти муниципалитет города Ярославля нацелен на позитивное восприятие своих решений и действий в местном социуме. В свою очередь, население через гражданских активистов и общественные организации, а также в иных форматах стремится привлечь внимание органов власти к своим проблемам и инициативам. В практике органов местного самоуправления основное внимание уделяется оперативному информированию населения через СМИ и интернет-коммуникации (сайты, страницы в социальных сетях) о текущей деятельности и принимаемых решениях.

Результаты государственной и политической деятельности во многом зависят от налаженной коммуникации, использования современных пиар-технологий, учета проверенных временем традиций и текущих реалий. Муниципальная служба требует стремления к общению с людьми, умения понимать других людей, культуры речи и профессионального общения, навыков взаимодействия в системе «человек – человек», постоянного самоконтроля.

Ежегодно с 2013 г. 21 апреля в России отмечается День местного самоуправления [5]. Эта дата напоминает о «Жалованной грамоте городам Российской империи» императрицы Екатерины II от 21 апреля 1785 г. О том, насколько был важен данный законодательный акт для эпохи «просвещенного абсолютизма», свидетельствует тот факт, что он был утвержден в день рождения императрицы. Новая дата День местного самоуправления 21 апреля в календаре праздников и памятных дат Российской Федерации появилась в целях повышения роли и значения института местного самоуправления, развития демократии и гражданского общества.

В последние годы у этого праздника появилось и свое, «ярославское», продолжение и звучание. Благодаря научным исследованиям, проведенным в ЯрГУ им. П. Г. Демидова, удалось установить дату начала работы Ярославской городской думы – 11 ноября 1785 г. [4]. Это «запрограммировало» реализацию пиар-проектов муниципалитета города Ярославля, связанных с этим событием. На примере профессиональных праздников-юбилеев Ярославской городской думы и Ярославского муниципалитета может быть раскрыта роль спецмероприятий как инструментов пиар-деятельности.

В 2014 г. муниципалитет города Ярославля отметил свое 20-летие. 11 ноября 2015 г. бывшие и действующие депутаты всех созывов городской власти впервые собрались в историческом зале ученого совета Ярославского государственного медицинского университета, в здании которого Городская дума заседала 120 лет, с 1787 по 1907 г. Именно к юбилею 2015 г. с помощью сотрудников Государственного архива Ярославской области были установлены все «адреса», по которым располагались органы городского управления Ярославля, начиная с 1785 г. Несмотря на многочисленные трудности и недемократическое избирательное право, городские общественные учреждения, действовавшие до революций 1917 г., доказали свою важность в решении муниципальных проблем. 230 лет вместили в себя три страны: империю, Советский Союз, Российскую Федерацию. А еще эти годы дали ценный опыт управления городом, показали удачи и недостатки деятельности сословных и общественных учреждений, оставили в памяти потомков череду гласных и депутатов. Среди них, к примеру, городской голова Иван Александрович Вахромеев (занимал этот пост в 1881–1887 и 1897–1905 гг.), председатель исполкома Ярославского городского совета депутатов трудящихся в 1959–1970 гг. Юрий Дмитриевич Кириллов и многие другие.

При подготовке к торжественному заседанию работники аппарата муниципалитета установили поименно и пригласили на мероприятие всех депутатов органов городского управления, начиная с 1970-х гг. Встреча была не только праздничной, приуроченной к 230-летию городского самоуправления города, но и рабочей. На заседании муниципалитета 11 ноября 2015 г. обсуждались проблемы развития городской дорожной инфраструктуры (строительство Карабулинской развязки), сохранения исторической застройки и охраны объектов историко-культурного наследия, прежде всего объекта всемирного наследия «Исторического центра города Ярославля». Празднование 230-летия городского самоуправления Ярославля продолжилось в Музее истории города. К памятной дате здесь открылась выставка «От думы до муниципалитета», на которой были собраны документы и фотографии, иллюстрирующие становление и развитие ярославской городской власти, начиная с 1785 г. Совместными усилиями сотрудников муниципалитета и Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова к юбилейной дате был издан дайджест основных публикаций о деятельности органов городского самоуправления в ярославской прессе с общей информацией по истории городского управления и шести созывах ярославского муниципалитета.

Торжественные заседания муниципалитета, посвященные началу деятельности органов городского управления Ярославля, стали традиционными. Тем более в Ярославле органы городского сословного управления при Екатерине II появились даже раньше, чем в обеих столицах. В Санкт-Петербурге городская дума была учреждена в 1786 г., в Москве – 15 января 1786 г. Одновременно с Ярославлем, в 1785 г., городские думы были созданы в Твери и Нижнем Новгороде, однако в открытых источниках по этим двум городам конкретная дата избрания первых депутатов и начала их работы не указана.

Успех спецмероприятий был обеспечен активным взаимодействием со СМИ, четкой организацией информационных потоков и в целом медиаполя муниципалитета города Ярославля. Исторические события стали поводом для активной общественной дискуссии, для развития контактов с гражданами, вузами и общественными организациями, среди которых прежде всего необходимо отметить местные отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры, Русского географического общества, Российского военно-исторического общества, Российского исторического общества, Российского общества историков-архивистов и др.

Научные исследования получили осязаемую практическую значимость и востребованность. Спецмероприятия, посвященные юбилейным датам городского управления Ярославля 2014–2015 гг., были ориентированы на смешанные целевые группы и достигли поставленных целей. Они осуществлялись в рамках деятельности шестого созыва муниципалитета города Ярославля.

На текущий момент общая численность бывших и действующих депутатов органов городского самоуправления в Ярославле составляет около ста человек, в том числе это депутаты восьми созывов (с 13-го по 20-й) Ярославского городского совета народных депутатов 1970–1990-х гг. и депутаты семи созывов муниципалитета города Ярославля (1994–2019 гг.). Составление полного поименного перечня и установление контактов со всеми депутатами – важный элемент корпоративной культуры муниципалитета города Ярославля. Несомненно, данный пример может быть рекомендован другим органам местного самоуправления и регионам.

Как уже было отмечено ранее, в настоящее время действует седьмой созыв муниципалитета города. С пятилетним интервалом после первого торжественного юбилея городского самоуправления текущий 2019 г. – год 25-летия муниципалитета города Ярославля, а следующий 2020 г. – год 235-летия Ярославской городской думы. В рамках новых спецмероприятий необходимо обобщить наиболее эффективные муниципальные практики, оценить результаты работы и наметить совместно со стратегическими партнерами и населением ближайшие практические шаги. При таком подходе традиционное церемониальное праздничное мероприятие становится более значимым для деятельности муниципалитета города Ярославля и собственно для горожан.

Вариантами привлечения молодежи и ее информирования о деятельности муниципальных органов управления могут служить викторины для школьников, конкурсы научных работ и эссе для студентов ярославских вузов. Творческая составляющая юбилейных мероприятий позволяет придать дополнительную эмоциональную окраску изучаемым вопросам. Если комментировать методику составления викторины, то главным было стимулировать старшеклассников к поиску информации о городском управлении Ярославля от городской думы до муниципалитета. Полученный отклик свидетельствует о правильности этого решения. Для многих старшеклассников ответы на вопросы викторины стали одновременно поводом познакомиться с сайтом муниципалитета города, узнать его структуру и направления деятельности, увидеть повседневную работу и т. д. Городу нужны активные молодые граждане, понимающие основные принципы и задачи местного управления и самоуправления в современной России. Блоги, форумы, социальные сети – именно здесь органы городского управления должны в первую очередь работать с молодежной аудиторией. В данном направлении, скорее, речь идет о перспективах, чем об имеющихся результатах работы. Значит, надо продумывать медийно-привлекательный для молодежи контент и способы его доведения до потенциальной аудитории.

Положительно зарекомендовали себя на практике личные встречи председателей муниципалитета города последних созывов со студентами ярославских вузов. Они проводятся как непосредственно в муниципалитете, так и в вузовских аудиториях. Новые встречи председателя муниципалитета города Ярославля и действующих депутатов намечены ко Дню местного самоуправления, к ноябрьскому «дню рождения» Ярославской городской думы и другим датам. В продолжение отметим, что через приглашение общественности на заседания муниципалитета осуществляется оперативное информирование населения о принимаемых муниципалитетом города решениях и действиях. Одновременно депутаты муниципалитета и представители мэрии города Ярославля имеют возможность постоянного мониторинга

общественного мнения, а следовательно, его формирования, коррекции и прогнозирования. Так, по результатам обсуждения ситуации с охраной объектов историко-культурного и природного наследия на территории города Ярославля в 2015–2017 гг. были подготовлены обращения в региональные органы государственного управления и представлены материалы для заседания Общественной палаты Ярославской области. Для общественности и СО НКО поддержка муниципалитета города Ярославля была важна и своевременна; она позволила добиться усиления внимания со стороны органов государственной власти к поставленным вопросам. Внимание государственной власти выражено в конкретных шагах и решениях, значимых для сохранения памятников истории и культуры и создания комфортной городской среды. В результате информационное поле перестало быть полем «неравной битвы», а стало полем с большей долей сотрудничества и взаимопонимания.

В целом потребности государства и общественные запросы ведут к развитию городского самоуправления и, следовательно, к более широкому привлечению населения к решению местных административно-хозяйственных вопросов. Власть – необходимое условие для эффективного ведения дел и решения проблем страны и города, но и она нуждается в усовершенствовании, в контроле и диалоге с управляемыми, т. е. с обществом. Через контакты и совместную работу, через укрепление взаимного контроля и доверия – именно такой путь решения проблем предполагает гражданское общество. Пиар-технологии и пиар-инструменты для местных органов власти – это не самореклама и не дань моде. Это путь к развитию демократии и открытости власти. Конечно, в пиар-деятельности органов городского самоуправления, наряду со специальными мероприятиями, используются все универсальные инструменты пиара: встречи с общественностью, фильмы, интервью, пресс-конференции, пресс-релизы и т. д. Пиар-деятельность муниципалитета Ярославля помогает организовать и развивать коммуникативное пространство современного города. Используемые пиар-технологии и пиар-инструменты раскрывают значимость деятельности муниципальных органов управления и привлекают общественность к конструктивному диалогу. Можно признать, что юбилеи Ярославской городской думы и муниципалитета и связанные с ними спецмероприятия выступают как эффективные инструменты пиар-деятельности.

Ссылки / References

1. Бунтовский С. Ю., Бедовская Ю. И., Тонконог В. В. Анализ развития связей с общественностью в политической деятельности и роли государственных пресс-служб во взаимодействии со СМИ // *Аллея науки: научно-практический электронный журнал*. Alley-science.ru. 2018. № 10 (26). С. 175–180.
2. Головин Ю. А., Барский Я. В. Гражданская активность в Ярославской области: специфика и закономерности // *Социальные и гуманитарные знания*. 2018. Т. 4. № 3. С. 141–148.
3. Головин Ю. А., Соколов А. В., Исаева Е. А. Возможности регулирования и влияния органов власти на гражданскую активность (на примере Ярославской области) // *Социальные и гуманитарные знания*. 2018. Т. 4. № 4. С. 213–223.
4. Ионов А. Н. Развитие городского управления в 1785–1870 гг.: на материалах Ярославской городской думы: автореф. дис. ... канд. ист. наук. Белгород, 2016. 22 с.
5. Указ Президента РФ от 10.06.2012 № 805 «О Дне местного самоуправления». URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/15615> (дата обращения: 02.04.2019).