

СОЦИОЛОГИЯ / SOCIOLOGY

УДК 316.35

Формирование условий
для социальной активности
граждан старшего поколения**С. А. Григорьева***Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю. А.**E-mail: delffa_smile@mail.ru**Научная статья*

Настоящее время отличается характерными процессами демографического старения населения: идут процессы увеличения доли пожилых людей в обществе. В связи с этим актуальным представляется формирование механизмов по развитию активности старшего поколения. Важную роль в этом отношении выполняют государственные учреждения и общественные организации. В статье проанализированы механизмы для развития социальной активности граждан старшего поколения в условиях города. Внутренними ресурсами пожилых людей для участия в волонтерской деятельности являются время, опыт работы, необходимые знания, желание помогать. В основе мотивов, побуждающих людей старшего возраста к добровольческой деятельности в социальной сфере среди получателей услуг Комплексного центра социального обслуживания населения г. Саратова, лежит потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям; потребность в новых знаниях и, соответственно, в новых социальных ролях. Досуг пенсионеров в социальной службе формирует активную позицию (физическая, образовательная активность). Результаты исследования показали наличие интереса и желания проявлять инициативу в организации социальных мероприятий.

Ключевые слова: поколение; геронтология; культура старения; пожилое сообщество; старость; город; жизнь в городе

Благодарности: Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФ в рамках научного проекта №18-18-00321.

Для цитирования: Григорьева С. А. Формирование условий для социальной активности граждан старшего поколения // Социальные и гуманитарные знания. 2018. Том 4, № 3. С. 164–172.

For citation: Grigoryeva S. A. Formation of conditions for social activity citizens of the older generation. *Social'nye i gumanitarnye znaniya*. 2018; 3 (4): 164–172. (in Russ.)

Formation of conditions for social
activity citizens of the older
generation**S. A. Grigoryeva***Yuri Gagarin State Technical University of Saratov**Scientific article*

Currently, there are distinctive processes of demographic aging of the population: there are processes of increasing the proportion of older people in society. In connection with this, the formation of mechanisms for the development of the activity of the older generation seems to be topical. An important role in this regard is carried out by state institutions and public organizations. The article analyzes the mechanisms for the development of social activity of citizens of the older generation in the conditions of the city. The internal resources of the elderly to participate in volunteering are time, work experience, the necessary knowledge, the desire to help. The motives that motivate older people to volunteer in the social sphere among the recipients of the services of the Comprehensive Center for Social Services of the Population of Saratov are: the need for communication and the desire to be socially useful to other people; the need for new knowledge and, accordingly, in new social roles. Retirement leisure in the social service forms an active position (physical, educational activity). The results of the research showed the presence of interest and the desire to take the initiative in organizing social events.

Keywords: generation; gerontology; aging culture; elderly community; old age; city; life in the city

Введение

В настоящее время для всех развитых стран характерно увеличение доли пожилых людей в обществе. В Российской Федерации, согласно данным государственной статистики, доля пожилых людей в населении страны составляет 23 % (33 млн чел. [1]). На территории Российской Федерации наблюдается снижение смертности на фоне падения уровня рождаемости, как следствие, ускоряющийся процесс старения населения. По прогнозам экспертов Федеральной службы государственной статистики, к 2036 г. доля лиц старше трудоспособного возраста достигнет 29 % [Там же].

В настоящий момент идут процессы увеличения доли пожилых людей в обществе, время отличается характерными процессами демографического старения населения. Отметим, что трудиться с наступлением пенсионного возраста граждане не перестают. Об это свидетельствуют данные Федеральной службы государственной статистики [2, с. 15]. При этом в понимании большинства работодателей данная категория не представляет трудовой ресурс. Большой трудовой стаж и трудовой потенциал могут быть использованы в системе профессионального наставничества для молодого поколения.

Основная идея Плана мероприятий на 2016–2020 гг. по реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 г., утверждённой Правительством Российской Федерации, заключается в активном вовлечении лиц старшего возраста в общественную жизнь. Одна из главных проблем данной группы – чувство невосребованности. Активная социальная жизнь дает новые возможности старшему поколению. В этом отношении актуальной формой активности может быть волонтерство, которое востребовано на современном этапе социально-экономического развития Российской Федерации как ресурс консолидации, самоорганизации и устойчивого повышения благосостояния населения. Развитие этого направления подкреплено федеральными программами. Программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 гг.», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493, ставит целью создание условий для развития волонтерского движения, являющегося эффективным инструментом гражданско-патриотического воспитания [3].

Под активизацией социального поведения пожилых людей можно понимать то, что ими выполняются не только привычные действия, но и те, которые формируют их самостоятельность в решении своих социальных проблем. В этом процессе происходит развитие таких качеств личности, благодаря которым она способна контролировать свою жизнь, активно принимать участие в общественных отношениях. Такая позиция сможет проявиться в освоении новых социальных ролей, которые не связаны с получением услуг в Центрах социального обслуживания: например, участники и организаторы обществ по интересам, советов ветеранов, клубов пожилых людей [4, с. 220].

Такие возможности могут появиться при организованных действиях региональной системы социального обслуживания, при применении инновационных методов социальной работы. Большая польза может быть от активизации людей к деятельности, стимулирования их активности. Это создает ощущения удовлетворения от жизни. Актуальная задача состоит в своевременности создания условий, особенно в период появления старческих болезней, слабости и недомогания. Это значительно улучшит качество жизни, учитывая, что вышедший на пенсию человек не всегда умеет направить ее в русло общественно полезного и социально значимого образа жизни.

Социальная активность – это не только понимание и принятие интересов общества и определенных общностей, но и готовность, умение реализовать эти интересы, активная деятельность самостоятельного субъекта [5, с. 60]. Социальная активность пожилых людей зависит как от субъективных (личностных качеств отдельного человека, уровня его образования, его мотивации и жизненной позиции), так и от объективных факторов (отношения общества к пожилым людям, совершенствования социального управления, согласования интересов и действий различных социальных институтов) [6, с. 200].

Волонтерская активность людей пенсионного возраста особенно выделяется среди прочих благородных порывов: сильные стороны «серебряных волонтеров» – солидный и многоплановый жизненный опыт, «букет» моральных качеств, который гораздо реже

можно встретить у представителей более молодого поколения, глубокие профессиональные знания и бытовые навыки. Там, где иной раз молодой человек «торгуется» по поводу выдачи волонтерской книжки и гадает, как ее содержание скажется на будущем поступлении в вуз, пенсионер просто «видит цель, верит в себя и не замечает препятствий». Добавим к этому наработанные за жизнь многочисленные контакты с другими людьми и готовность создавать новые связи, обусловленную простым желанием общаться, а также меньшую загруженность в сравнении с экономически активным населением – и получаем бесценный человеческий ресурс, эффективный в разных направлениях.

На сегодняшний день в России более 12 % населения составляют лица в возрасте 55–65 лет. Эти граждане обладают богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимся потенциалом, активной гражданской позицией, и они готовы оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи.

При внедрении любой инновации (в том числе и в социальной работе) необходимо оценивать ресурсы и особенности объектов и субъектов инновационной деятельности. В последние годы геронтоволонтерство активно развивается, что связано с постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа. Поэтому на базе учреждений социального обслуживания Саратовской области создаются оптимальные условия для обучения пожилых граждан из числа участников волонтерского движения. Основными направлениями обучения могут быть: командообразование, проектная деятельность, оказание помощи различным категориям населения. В Саратове такое движение только формируется, а КЦСОН г. Саратова является одним из базовых профильных учреждений, где развиваются и применяются инновационные социальные технологии. При этом важно понять, насколько готовы пенсионеры выйти из категории «получателей услуг» и стать активными. В данной работе представлены результаты социологического исследования, цель которого – определить наличие необходимых ресурсов у пожилых людей для привлечения к добровольчеству. Также были рассмотрены вопросы готовности социально ориентированных НКО к сотрудничеству с пожилыми волонтерами – это внешние ресурсы – и выявлены ресурсы пенсионеров среди подопечных социальной службы г. Саратова.

Цель исследования – выявить внутренние и внешние ресурсы, необходимые для организации волонтерской деятельности пожилых людей на базе Комплексного центра социального обслуживания населения г. Саратова.

Задачи исследования связаны с выявлением внутренних ресурсов пожилых людей для участия в волонтерской деятельности (определение объема времени, которое пенсионеры тратят на досуг, выявление мотивов для занятия волонтерской деятельностью, определение степени информированности пожилых людей о волонтерстве) и внешних ресурсов, необходимых для организации волонтерской деятельности в Саратове (определение уровня материально-технической базы, кадрового ресурса, заинтересованности НКО в создании волонтерских вакансий для пожилых людей).

Исследование проведено в два этапа. На первом этапе изучались внутренние ресурсы для развития волонтерства (мотивация и готовность пенсионеров для участия в волонтерской деятельности) методом анкетирования (N=420). В анкетировании (анкета разработана автором исследования) приняла участие 420 человек (240 женщин и 180 мужчин) в возрасте от 55 до 78 лет. Опрос проводился среди получателей социальных услуг отделения дневного пребывания государственного автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саратова».

Кроме того, были изучены ресурсы государственного профильного учреждения г. Саратова по социальному обслуживанию пожилых людей. В ходе интервьюирования с представителями КЦСОН будут изучены вопросы, связанные с готовностью специалистов развивать волонтерское движение среди пожилых людей. Для определения материальных ресурсов (материально-технической базы, кадровых ресурсов) был применен метод анализа документов: устав, паспорт поставщика социальных услуг, открытая информация о Центре на сайте предоставления государственных услуг и в социальных сетях.

Второй этап – проведение полуструктурированного интервью с информантами (N=12, это представители некоммерческих организаций, социальных проектов, государственных учреждений). Информанты были отобраны путем поиска на сайте Министерства юстиции в качестве зарегистрированных как социально ориентированные.

Методы

Важнейшую сферу и особый уровень активности человека составляет социальная активность. Разные авторы по-разному трактуют понятие социальной активности, порой противопоставляя, а порой смешивая его с понятием общественной активности.

При различиях в определении этих понятий до сих пор не установилось единого подхода к понятиям «социальная» и «общественная» активность. Одни ученые отождествляют эти понятия. Так, В. Г. Мордкович синонимично понятию «общественная активность» употребляет понятие «социальная активность» [7, с. 57]. Н. А. Степанова, например, рассматривает понятие «социальная активность» как родовое по отношению к понятию «общественная активность».

А. В. Брушлинский совершенно справедливо указывает на необходимость «различать обычно отождествляемые два понятия (и термина)» [8, с. 90]: социальное и общественное.

«Всегда связанное с природным социальное – это всеобщая, исходная и наиболее абстрактная характеристика субъекта и его психики в их общечеловеческих качествах. Общественное же – это не синоним социального, а более конкретная – типологическая – характеристика бесконечно различных частных проявлений всеобщей социальности: национальных, культурных и т. д.» [Там же. С. 150]. Но несмотря на отсутствие единства в определении понятия «социальная активность», оно является предметом повышенного внимания исследователей.

Наиболее развернутым и реализующим главный смысл социальной активности представляется определение ее В. З. Коганом: это сознательная и целенаправленная деятельность личности и ее целостно-социально-психологическое качество, которые, будучи диалектически взаимообусловлены, определяют и характеризуют степень или меру персонального воздействия субъекта на предмет, процессы и явления окружающей действительности. Деятельность выступает как способ существования социального субъекта и является реальным проявлением его социальной активности [9, с. 186].

В период взросления детей и подростков активность – способ познания мира. Самый трудный и самый сложный возраст ребенка, представляющий собой период становления личности, – это подростковый. На сегодняшний день успешность школы в реализации этой функции сводится к участию подростков в процессе самоуправления школой [10, с. 194].

В период обучения в вузе социальная активность составляет важнейшую сферу и особый уровень активности человека. Взяв за основу определение, предложенное С. А. Потаповой, мы предлагаем рассматривать социальную активность как «социально-психологическую, ценностную, профессиональную установку субъекта, реализуемую в его деятельности» [11, с. 130]. Одной из предпосылок стабилизации и экономического роста в современных условиях становится активизация человеческого фактора, повышение социальной и трудовой активности населения. Трудовую активность при этом рассматривают как важнейший фактор и условие решения многих экономических вопросов [12, с. 26].

Социальная активность является показателем целеустремленности личности. Вместе с тем было бы неправильно рассматривать социальную активность лишь как «свойство» или «признак» отдельной личности. Это – показатель социальной сущности личности. Формы проявления, цели и все другие особенности социальной активности порождены обществом, той социальной средой, в которой формируется личность. В этом смысле социальная активность является показателем степени социализации личности, свойственным соответствующим социальным общностям и социальным группам. Следует подчеркнуть, что социальная активность – это не просто приспособление личности к тем или иным условиям, главным образом она направлена на их преобразование, осуществляемое целенаправленно и организовано. Преобразование социальных условий является одним из важнейших показателей социальной активности личности [13, с. 35].

Основными компонентами социальной активности пенсионера, на наш взгляд, являются самостоятельность, ответственность, инициативность личности в достижении общественно значимых целей, ее способность предпринимать конкретные действия по реализации инициатив и планов.

Активность пожилого человека обуславливают его духовные ценности, интеллектуальные потребности и целесообразное их использование в течение жизненного пути. У физически и эмоционально здоровых людей развитие интеллекта может продолжаться и после 80 лет. Разум пожилого человека глубоко проникает в суть явлений, ясно видит взаимосвязь жизненных событий. Исходя из вышеизложенного, можно считать, что социальная активность пожилых людей – это интегрированная характеристика целенаправленной деятельности человека, связанной с преобразованием общественной среды и формированием социальных качеств личности. Она зависит от социально-экономического положения пожилых людей, их состояния здоровья, социальной среды, уровня профессионализма социальных работников, осуществляющих функционально-ролевой репертуар социальной работы, от настроения людей [4, с. 280].

Чем лучше настроение и самочувствие людей, тем более вероятны активное участие соответствующих слоев в социальной деятельности и успешная адаптация, а чем хуже, тем вероятнее их неспособность приспособляться к новым условиям и меньшая активность. По мнению Н. Смелзера, некоторые пожилые люди перестают играть активную роль в обществе из-за расстройства здоровья, финансовых затруднений и эмоциональных переживаний [14, с. 28]. Можно выделить основные сферы социальной активности пожилого человека: трудовая деятельность; общественно-политическая; семейно-бытовая; социокультурная; обучение; волонтерское движение.

Анализ

Для выявления внутренних ресурсов пожилых людей, необходимых для развития волонтерства, было проведено количественное исследование методом анкетирования.

Применение количественной методологии обусловлено *целью исследования* – выявить внутренние ресурсы пожилых людей для участия в волонтерской деятельности. Для этого в анкете были разработаны вопросы, связанные с уровнем знаний о волонтерстве и оценкой заинтересованности старшего поколения в этом движении.

Результаты исследования показали равномерное распределение в возрастной группе пенсионеров. Преобладающее число женщин среди участников анкетирования (что отражает ситуацию и среди получателей услуг всего отделения) объясняется социально-демографической ситуацией. Можно предположить, что данная ситуация возникает еще и по причине недостаточности услуг, ориентированных на интересы мужчин. Мужчины, которые приняли участие в опросе, – участники компьютерных курсов. По их мнению, это один из немногих видов активности, им интересных. Хотя в этом вопросе важно желание развиваться и пробовать новое. Так, один из участников опроса (мужчина) примеряет различные роли в активностях Центра: посетитель компьютерных курсов, видеоблогер, участник театральной студии, модельного агентства и т. д.

У 27 % опрошенных – инвалидность. Уровень проживания в семье распределился следующим образом: большая часть опрошенных (58 %) указала, что они живут одни; 17 % – проживают с мужем; 19 % – с сыном или дочерью; 15 % живут в расширенной семье, где есть дети, внуки и родственники. По уровню образования следующее распределение: большинство имеет высшее образование (69 %), незаконченное высшее – 7 %, среднее специальное – 24 %. Это означает, что у пожилых людей есть высокая потребность в общении. Наибольшее желание быть востребованным в разных социальных мероприятиях и общении у людей с высшим образованием.

Среди ответов о любимых занятиях значились занятия танцами, чтением, кулинарией, рисованием, фотографированием, путешествия, посещение театров, выращивание цветов, садоводство, спорт. Также в этом списке значились курсы английского языка и пение, занятия рукоделием, изучение, просмотр фильмов, дача и ландшафтный дизайн, изу-

чение истории города и России. В связи с этим возможно предположить, что в сфере интересов пенсионеров достаточно много позиций, это указывает на их высокие познавательные способности и желание узнавать новое.

Ответы на вопрос о мотивах посещения отделения дневного пребывания раскрываются следующим образом: желание вести активный образ жизни – 63,8%; стремление к получению новых знаний – 61,2% и разнообразить жизнь – 55,7%. Среди популярных ответов была и возможность пообщаться (47,6%). Из примеров респондентов отметим, что именно «интересные занятия» (Галина, 66 лет), «новые возможности для полноценной жизни» (Инна Павловна, 74 года) мотивируют граждан активно посещать занятия отделения. Данное распределение ответов объясняется тем, что посетители Центра – неработающие пенсионеры, а значит, времени для организации досуга гораздо больше. При этом желание продолжать активную деятельность сохраняется, поэтому пенсионеры посещают отделение.

Анкетирование предполагало возможность для пенсионеров внести предложения в работу отделения. От большинства таких инициатив не последовало (40%). Это связано с тем, что их вполне устраивает тот перечень слуг, который предлагается отделением или это только что принятые на обслуживание граждане. А почти 60% высказали предложения по увеличению объема курса английского языка, внедрению модельного агентства или курсов по моде, красоте и стилю, увеличению концертной деятельности (чтобы самим можно было петь и гастролировать). Также пожилые люди высказали предложение о расширении возможностей для путешествий на льготных условиях. 14% высказали просьбу о предоставлении возможности оставаться для общения в личных целях, т. е. создание некоего клуба по интересам.

Было высказано и предложение о создании клуба «любителей города», который предполагает совместное изучение истории и проведение самостоятельных экскурсий. Здесь вполне есть шанс, что такие занятия будут интересны не только взрослым, но и детям. Возможно, и сами потенциальные серебряные волонтеры смогут себя найти в таком виде организации деятельности.

Респонденты ответили, что разнообразно заполняют свое свободное время. Среди активных форм проведения – посещение культурных мероприятий (73%). Это говорит о том, что получатели социальных услуг имеют высокий интерес к социально-культурной сфере жизни. Второе место занимают хобби (68%) и просмотр телевизора (65%). При этом важно отметить, что в этом кроются и нереализованные желания самих пожилых. А волонтерство дает новые возможности для того, чтобы чаще заниматься любимым делом или, например, «заниматься английским языком», «заниматься пением в хоре», «танцевать», «путешествовать», «посещать экскурсии», «знакомить туристов с городом».

В рамках исследования был задан вопрос об источниках информации о событиях и новостях г. Саратова. Мы предположили, что такой доступ к информации является одним из необходимых условий не только для формирования объективного взгляда, но и для принятия решения об участии в этих событиях, в том числе и в волонтерской деятельности. Информация о деятельности различных СО НКО и о возможностях участия в волонтерских проектах расположена в сети интернет. Одним из основных источников для пожилых является телевидение (60%), а вот 42% указали, что часто пользуются социальными сетями и видят информацию о Центре социального обслуживания (анонсы, приглашения) именно там. Эту форму обратной связи пенсионеры высоко оценивают. Таким образом, формируется предположение, что степень осведомленности пожилых людей о существующих добровольческих практиках для серебряных волонтеров невысока, при этом получение информации в этом вопросе – необходимое условие для старта добровольческой деятельности.

Пожилые люди оценили свое поведение в качестве «помогающего»: оказывают помощь другим людям (знакомым, друзьям, соседям) (32% опрошенных), оказывают помощь периодически – 38%, иногда – 30%, вариант «не помогаю» не был выбран. Среди оказываемой помощи респонденты ответили, что они оказывают помощь деньгами (участвуют в благотворительных акциях, перечисляют деньги), вещами, продуктами – 37,8%. Помощь по дому была оказана 24,3% респондентов, и небольшая часть указала, что ухаживают за больными (10% помогают больной соседке/соседу). Полученные данные позволяют предположить, что респонденты имеют в разной степени опыт оказания безвозмездной помощи.

В исследовании респондентам было предложено дать определение понятию «волонтер». В целом получатели услуг отделения дневного пребывания имеют верное представление о деятельности волонтеров. Были озвучены ответы, связанные с бескорыстием и добротой души, оказанием безвозмездной помощи людям в трудных ситуациях. При этом содержание и направления добровольческой деятельности не так хорошо знакомы опрошенным. Большинство опрошенных (40,5 %) выразили неуверенность в отношении информированности о деятельности волонтеров и организаций г. Саратова. 21,6 % респондентов ответили, что не слышали ничего о такой работе, и 37,9 % полагают, что у них есть информация о работе волонтеров. Это означает, что важное место занимает работа по информированию пожилых о таких инициативах.

В рамках анкетирования респондентам было предложено выбрать суждения, которые характеризовали отношение опрошенных к волонтерам и добровольческим организациям. Условно было выделено 3 группы, отражающие данные о верном представлении, ошибочном или искаженном и суждения, которые указывали на низкий уровень информированности.

Результаты показали, что респонденты обладают низким уровнем информированности о том, какие добровольческие мероприятия проходят и как стать их участниками. Почти половиной из них (45,9 %) было признано, что они не обладают достаточными сведениями для вынесения суждений по теме добровольчества. Более чем половиной респондентов (54,1 %) отмечено, что не имеют представления о том, как происходит набор в ряды добровольцев. 28,7 % респондентов указали, что мало видят сюжетов СМИ по теме добровольчества. 20,6 % опрошенных уверенно отметили, что в городе присутствует мало волонтеров и добровольческих организаций. Таким образом, перспективным представляется информационно-просветительская работа.

При этом, как уже было отмечено, респонденты обладают верными представлениями о волонтерах и сути добровольчества. Большая часть (51,3 %) говорила о важности волонтерской работы для любых сообществ. Были указаны суждения, связанные с хорошим пониманием сути и сфер волонтерской деятельности. Также было отмечено, что волонтерская работа важна не только для самого общества или нуждающихся, но и для того, кто помогает. Появились суждения «волонтерская работа позволяет испытать нужность» (ответ был выбран 37,8 % опрошенных), «это способ быть активным» – 27 %, «можно больше общаться» – 24,3 %. Это означает, что для развития волонтерства среди клиентов социальных служб и просто активных пенсионеров уже есть правильное понимание сути добровольчества.

В рамках исследования не было замечено негативного или предвзятого отношения к добровольчеству. Предложенные суждения, отражающие искаженные представления о добровольчестве, не были выбраны. Мнение о том, что на волонтерскую работу тратится слишком много времени, было разделено 8,1 % опрошенных. 10,8 % отметили, что волонтерская работа больше подходит для молодых и очень здоровых людей. Эта часть суждений имеет право на существование в связи с низкой информированностью о добровольчестве. Однако некоторые пенсионеры уже в курсе, что в России 2018 г. объявлен годом гражданской активности, и они наблюдали сюжеты по федеральным каналам о мероприятиях к Дню добровольца.

Большая часть респондентов (получателей услуг отделения дневного пребывания) никогда не была волонтерами (74,7 %). Шестью участниками было отмечено, что они принимали участие в волонтерских акциях и остались довольны. 1 женщина отметила, что даже была на добровольческом форуме для пожилых людей, и это ее очень вдохновило. 16,2 % отметили, что были участниками и готовили концерты для старшего поколения и детей, принимали участие в экологических акциях, собирали книги для библиотек сельских местностей, проводили занятия с детьми, направленные на укрепление межпоколенных связей. Это означает, что для развития волонтерства необходимо проводить образовательные занятия о разнообразии волонтерской помощи и рассказывать о возможностях и потребностях в волонтерской помощи.

Вызвал интерес вопрос о причинах неучастия в волонтерской деятельности. Никем не была выбрана причина «мне это неинтересно». Большинству опрошенных – 28,6 % – не

приходилось задумываться о самостоятельной добровольческой деятельности. Среди основных причин были: нехватка информации (16,9 %) и опасения обмана (20,5 %). В этом случае боязнь мошенничества может быть связана с малоинформированностью респондента о возможностях добровольчества для пожилых людей. Подтверждением могут служить некоторые высказывания респондентов: «Однажды я увидела репортаж по телевизору про форум добровольцев. Там были мои сверстники. Тогда я подумала, что эти люди – молодцы, живут активно, и я тоже так хочу. Но куда и как записаться, так и не знаю» (Елена, 62 года).

Получателям услуг был задан вопрос о желании получать информацию о добровольческих акциях. Результаты показали, что пожилые люди заинтересованы в получении подобной информации (65,9 %). Пять человек (12,5 %) указали, что тема добровольчества не вызывает интереса.

Респондентам был задан вопрос о том, кому необходима помощь волонтеров. Большинство респондентов (55 %) указано, что помощь нужна престарелым людям. Также в этот список попали дети с инвалидностью, дети-сироты и люди с инвалидностью (по 33,4 % и 30,7 %). Отсюда вывод, что пенсионеры обладают верным представлением о группе социальных проблем, которые решают волонтеры. В целом респонденты выделили, что помощь может быть разнообразной и не только нуждающимся, можно решать экологические, образовательные задачи и др.

В ходе анкетирования был задан вопрос: «Если в отделении дневного пребывания будет создан клуб, где вы сможете встречаться с представителями добровольческих и некоммерческих организаций, больше узнавать о социальных проблемах города и его жителей, и, возможно, даже каким-то образом стать участником решений, будет ли вам это интересно?» Интерес представляют ответы: более 50 % выразили готовность принять участие в таких инициативах, 27 % из этого числа были заинтересованы, а 24 % не выявили активного интереса к участию в работе такого клуба. Это означает, что социальным службам необходимо развивать социальное партнерство с учреждениями, нуждающимися в волонтерской помощи.

Результаты

Результаты проведенного исследования о готовности получателей социальных услуг к добровольческой деятельности позволяют сделать ряд выводов:

1. Внутренними ресурсами пожилых людей для участия в волонтерской деятельности являются время, опыт работы, необходимые знания, желание помогать.

2. В основе мотивов, побуждающих людей старшего возраста к добровольческой деятельности в социальной сфере среди получателей услуг КЦСОН г. Саратова, лежат потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям; потребность в новых знаниях и, соответственно, в новых социальных ролях. Досуг пенсионеров в КЦСОН формирует активную позицию (физическая, образовательная активность).

3. Результаты исследования показали наличие интереса и желания проявлять инициативу в организации социальных мероприятий

4. Социальные ресурсы КЦСОН г. Саратова для организации волонтерской деятельности пожилых:

– готовность государственного учреждения активизировать пенсионеров к участию в добровольческой деятельности путем проведения пиар-мероприятий, социальной рекламы, продвижению в социальных сетях;

– сильная материальная и кадровая база (в учреждении есть необходимые площади, помещения (доступны в разных концах города), оргтехника для проведения встреч серебряных волонтеров);

– кадровый ресурс (в центре работают специалисты с многолетним стажем и большим опытом в области социальной работы с пожилыми, они готовы расти и развиваться, учить и учиться вместе с волонтерами);

– в центре накоплен значительный опыт по организации волонтерской деятельности. В копилке добрых дел волонтеров – генеральные уборки квартир ветеранов и инвалидов, мытье окон, помощь на приусадебных участках, в уборке мусора, заготовке дров, экскурсии по памятным местам боевой и трудовой славы с ветеранами ВОВ, акция по профилактике насилия в семье, занятия в творческих кружках с молодыми инвалидами.

– НКО подтверждают, что готовы оказывать содействие и необходимую помощь для развития добровольчества среди пожилых людей. Наиболее перспективным представляется Российский союз пенсионеров (Саратовское отделение), который не только обладает необходимой базой потенциальных волонтеров, но и имеет опыт в организации различных активностей для пожилых людей в направлении оздоровления, обучения и досуга.

Учитывая результаты исследования, соответствующее число посетителей отделения дневного пребывания свыше 1000 человек, которые числятся в электронном регистре по настоящее время (для них организована активная социокультурная деятельность), предполагается, что добровольческая деятельность будет востребована у пенсионеров.

Ссылки / Reference

1. Демография / Федеральная служба государственной статистики. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/# (дата обращения: 15.05.2018).
2. Данные исследовательского проекта «Создание условий для реализации социального потенциала пожилых граждан на муниципальном уровне», реализованного при поддержке Научного фонда Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». Авторы-разработчики исследования: Миннигалеева Г. А., Зулкарнаев Т. Ш., Демина К. В., Хижнякова И. С.
3. Отчет по проекту Фонда общественного мнения «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации». URL: http://soc.fom.ru/uploads/files/dobrovolchestvo/Otchet_dobrovolchestvo.pdf (дата обращения: 15.05.2018).
4. Козлова Т. З. Социальное время пенсионеров: Этапы самореализации личности. М.: ИС РАН, 2003. 228 с.
5. Черепанова Л. Г. Социальная активность и ее аспекты // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. 2009. № 3. С. 60–69.
6. Елютина М. Э. Пожилой человек в образовательном пространстве современного общества // Социологические исследования. 2003. № 7. С. 35–40.
7. Мордкович В. Г., Помыкалов В. В. Социальная активность как качество общественного человека // Социальная активность городского населения / под ред. В. Г. Мордковича. М.: Институт соц. исслед. АН СССР, 1984.
8. Брушлинский А. В. Проблемы психологии субъекта. М.: Институт психологии РАН, 1994. 109 с.
9. Коган В. З. Человек в потоке информации. Новосибирск: Наука (Сибирское отделение), 1981. 186 с.
10. Демидова С. А., Сорокина И. Р. Развитие социальной активности подростков в школе // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2014 г.). СПб.: Заневская площадь, 2014. С. 194–196.
11. Потапова С. А. Социальная активность студенческой молодежи современного молодого города. СПб.: Инфро-да, 2005. 142 с.
12. Верховин В. И. Содержание, структура и функции трудового поведения // СОЦИС. 2001. № 11. С. 25–36.
13. Краснова О. В. Социальная психология старения. М.: Академия, 2012. 288 с.
14. Христова И. Ч. Пути формирования социальной активности личности при социализме. М., 1972. 213 с.