

СОЦИОЛОГИЯ

УДК 316.334

Социология социальной сферы как инновационное направление современного социологического знания: состояние и проблемы развития

И. Ф. Албегова, Ф. Г. Албегов

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

E-mail: alba50@yandex.ru, alba000@yandex.ru

Научная статья

В работе анализируется процесс появления и развития нового научного направления в социологической науке – социологии социальной сферы. Теоретически обосновывается его значение для практики развития современного российского общества. Представлены определения и функции социальной сферы, разные точки зрения на ее сущность в ретроспективе. Актуализирована проблема сферы социальных услуг как элемента социальной сферы и объекта научных исследований.

Ключевые слова: общество, теория, сфера, социология, социальная сфера, функции, социальная услуга, социальная работа

Благодарности: Подготовлена в рамках социально-значимого проекта ООЯО «Социум» «Правовая поддержка получателей социальных услуг». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 01.04.2015 г. № 79 – рп и на основании конкурса, проведенного Движением «Гражданское достоинство» (<http://www.civildignity.ru/ru>).

Современное общество является одним из сложнейших объектов научного познания. Плюрализм теоретико-методологических подходов к его изучению ставит авторов в ситуацию выбора и позволяет использовать продуктивный, с их точки зрения, «сферный подход». Согласно ему, общество рассматривается как единство всех сфер общественной жизни. При этом необходимо отметить, что в современном обществоведении вопрос о критериях выделения, количестве и характере сфер общественной жизни остается одним из самых сложных, актуальных и до конца не решенных [1].

Особенности кризисного социально-экономического развития российского общества в настоящее время актуализировали изучение социальной сферы как объекта социологического исследования. В этом плане требуется ответить на вопросы о границах социальной сферы, противоречиях в ее развитии, наличных и потенциальных ресурсах

Sociology of social sphere as an innovative direction of modern sociological knowledge: status and problems of development

I. F. Albegova, F. G. Albegov

P. G. Demidov Yaroslavl State University

Scientific article

The work analyzes the process of the emergence and development of a new scientific direction in the field of sociology – sociology of social sphere. Theoretically substantiates its importance for practice development of modern Russian society. Determine the function and Presented the social sphere, different points of view on its essence in retrospect. Actualized the problem of social services as an element of the social sphere and of the object of scientific research.

Keywords: society, theory, field, sociology, social services, functions, social service, social work

для удовлетворения потребностей групп и их представителей. Важно определить приоритеты в реализации функций социальной сферы, выявить оптимальную внутреннюю структуру и набор организаций, отражающих ее сущность. При этом немаловажными остаются проблемы информационного и кадрового обеспечения жизнедеятельности организаций социальной сферы.

По мнению авторов, поставленные вопросы в совокупности отражают содержание такого инновационного в социологическом знании научного направления, как социология социальной сферы или социологическая теория социальной сферы [2]. Его возникновение, развитие и инструментальное использование обусловлено возможностями применения структурно-функционального анализа при изучении социальной сферы как одной из сфер современного российского общества, что и является целью данной статьи.

Теоретически предметную область социологии социальной сферы составляют социальные институты общества, анализ их взаимоотношений, направления и динамика социальных изменений в целом.

С точки зрения практики социология социальной сферы обуславливает научный инструментарий для анализа ее отдельных структурных элементов, их взаимосвязей и взаимодействий. Например, социальная поддержка и обслуживание населения, которые представлены как социальный институт, влияют на социальные изменения, возникающие вследствие их организационных, функциональных и структурных особенностей. Значимость названного социального института в свою очередь детерминирует объективную необходимость развития социального обслуживания в процессе модернизации социальной сферы.

Социальная сфера – это пространство сложных социальных отношений и связей между различными элементами социума по поводу их социального статуса, равенства и неравенства в обществе. Один из основателей социологической науки О. Конт указывал на то, что изучать отдельные социальные явления вне связи с другими частями общества нет смысла, при этом для него особый интерес представляли перемены в самой системе, так как, по его мнению, фундаментальные ее основы остаются неизменными [3].

В соответствии с взглядами Э. Дюркгейма, развитие общества необходимо рассматривать с точки зрения его структурного усложнения, усиления его дифференциации, перехода от механической солидарности, основанной на неразвитости и сходстве индивидов и их общественных функций, к солидарности органической, возникающей на основе разделения труда и социальной дифференциации. Эти процессы ведут к интеграции людей в единый социум, к признанию возможности выявления тенденций социальных изменений, движущей силой которых является человек [4].

«Сферный» подход предполагает рассмотрение не всей совокупности проявлений жизнедеятельности и отношений людей в обществе, а лишь ее целенаправленных структурированных форм, которые, в свою очередь, опираются на специализированные институты и осознанную функционально-ролевую деятельность. В алгоритме данного подхода возможно рассмотрение всех сфер жизнедеятельности в их органической взаимосвязи с учетом того факта, что каждая из сфер (экономическая, социальная, духовная, нравственная, политическая и т. д.) обладает системой специализированных институтов и видов деятельности. Так как все сферы обслуживают потребности социума, подчиняются общим законам его функционирования и развития, то феномен «социального» представлен во всех сферах.

Социальная сфера, по сути, представляет всю систему социальных, социально-экономических, социально-этнических отношений, связи общества и личности. В нее включается также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития. Она охватывает все пространство жизни человека – от условий его труда и быта, здоровья и досуга, образа и уклада жизни до социально-классовых и социально-этнических отношений. Значимость социологического анализа социальной сферы определяется несколькими факторами. Во-первых, ее рассматривают как средство информационного обеспечения процессов управления, без чего невозможно нормальное функционирование

общества в целом, его различных сфер. Во-вторых, социологический анализ является базой точного, научно обоснованного и выверенного выбора форм и методов эффективного разрешения социальных проблем, смягчения социальной напряженности и предотвращения социальных конфликтов.

Предметом исследования социальной сферы выступают, с одной стороны, те или иные аспекты социальной сферы, а с другой – тенденции, закономерности, возникающие как в самой этой сфере, так и в процессе ее взаимодействия с другими сферами жизни общества – экономической, политической, духовной.

Основной функцией социальной сферы является развитие реальных и потенциальных возможностей общества по воспроизводству и совершенствованию социальной жизнедеятельности людей. Соответственно научный анализ данных процессов включает в себя исследование механизмов, актуализирующих или, напротив, тормозящих указанные масштабные социальные процессы.

Большое внимание к исследованию социальной сферы в конце 80-х–начале 90-х гг. XX века в России было обусловлено развитием относительно новой отрасли – социальной защиты населения, появлением новой профессии «специалист по социальной работе», началом профессиональной подготовки таких специалистов и разработкой соответствующего цикла учебных курсов в вузах страны. Эти факторы в значительной мере повлияли на разработку данной проблематики в научно-исследовательском плане, на попытки выявить взаимосвязи социологии и социальной работы как науки, учебного процесса и специфического вида практической деятельности [5].

Например, П. Д. Павленок и Е. Р. Смирнова-Ярская причины актуализации проблем социологии социальной сферы видят в уровне развития общества в целом, т.к. в настоящее время положение человека в обществе, удовлетворение его насущных потребностей и интересов выступают на первый план. Социологический анализ социальной сферы дает представление о ее реальных «границах», взаимосвязи с другими сферами общественной жизни: в научных работах, статьях и монографиях представлены разнообразные аспекты изучения, состояния и развития социальной сферы как одной из областей общественной жизни. В. С. Барулин, В. И. Жуков, В. Н. Ковалев, Г. И. Осадчая, Г. В. Осипов и др. первыми в России разрабатывали проблемы социальной сферы, исследовали ее сущность, содержание, структуру, роль различных компонентов, взаимодействие с другими сферами общественной жизни.

В свое время П. Д. Павленок отмечал, что социальная сфера – это область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда [6]. Г. И. Осадчая обращала внимание на то, что социальная сфера в идеале призвана обеспечить достаточный с точки зрения общественного развития уровень благосостояния, доступность основных жизненных благ для людей и характеризоваться социальной структурой, базирующейся не на классовой поляризации, а на широком спектре социальных слоев, различия в положении которых не носят дезинтегрирующего характера [7].

Понятие «социальная сфера общества» конкретизирует содержание понятия «социальная жизнь общества». Г. И. Осадчая отмечает, что им охватывается не вся социальная жизнь, а лишь один из ее слоев, уровней, связанный со специализированным распределением товаров и услуг. Ряд авторов полагает, что социальная сфера занимает своего рода промежуточное положение между экономической и политической системами. Другие авторы под социальной сферой понимают специфическую область общественных отношений, охватывающих систему социально-классовых, национальных отношений, связи общества и личности.

Можно констатировать, что среди отечественных исследователей нет консенсуса в определении понятия «социальная сфера общества». Изучение классического наследия позволяет существенно углубить современные теоретические подходы к анализу категорий «социальная сфера» и «сфера социальных услуг».

Один из подходов определяет теория действия Т. Парсонса, которая рассматривает поведение живых организмов как ориентированное на достижение результата в различных ситуациях посредством нормативно регулируемых затрат энергии. Каждое действие является действием актора и имеет место в ситуациях, включающих в себя объекты. Объектами могут быть другие акторы, физические или культурные объекты, которые могут быть целями, ресурсами, средствами, состояниями, препятствиями или символами. Объекты посредством своих значений, закрепленных за ними, организуются в систему ориентации актора. Действия не являются эмпирически дискретными, но имеют место в совокупности, которую называют «системой». Согласно данной теории, социальное действие необходимо рассматривать с точки зрения системного подхода: объекта, субъекта, целей, средств и результатов.

Например, социальные услуги – это вид социального действия, который несет в себе все признаки и закономерности генерального образца социальных действий, но обладает в то же время определенной видовой специфичностью.

Социальные услуги – это субъектно-объектное социальное действие, направленное на удовлетворение существующей потребности человека. В процессе социального действия осуществляется взаимодействие субъекта и объекта услуг по отношению друг к другу в сложившейся ситуации. Признаком специфичности данного социального действия является тот факт, что в процессе производства/потребления услуг объект обладает выраженной субъектностью, является активным звеном взаимодействия и оказывает влияние как на ход, так и на результат оказания услуг. Действия, организованные вокруг взаимоотношений индивидов, создают социальную систему действия или «систему социальных услуг». Услуги рассматриваются Т. Парсонсом как обязательство исполнителей ролей перед «работодателем» или контрастирующим агентом, в том числе нанимающей организацией. То есть осознание потребности удовлетворения назревшей услуги для населения связано с политикой, направленной на создание условий для получения услуг для потребителя и для оказания услуг производителем-работодателем. Т. Парсонс трактует услугу скорее в экономическом смысле как результат экономического процесса, а также как категорию власти, создающую возможность для эффективной коллективной деятельности. Эффективность данной услуги для достижения целей данной общности является решающим индикатором для определения ее полезности. Развитие государством системы социальных услуг для населения решает политические и экономические задачи [8].

Сфера социальных услуг как объект исследования приобретает все большую популярность. Одним из важнейших научных направлений становится изучение потребления как социального действия. В рамках этого направления ученые анализируют место услуг в социальных и экономических процессах, социальную природу потребностей в услугах, субъектно-объектное взаимодействие в процессе их производства. Человек и его деятельность по удовлетворению потребностей выступают как системообразующий признак всей совокупности условий развития социальной сферы.

Несмотря на разные подходы, практически каждый из исследователей выявляет одну из сторон, закономерностей, аспектов понимания сущности социальных услуг и их места в обществе, что может быть использовано в процессе формирования фундаментальной основы теоретического построения концептуальных принципов исследования социальных услуг. Современная сфера услуг российского общества приобрела черты, свойственные основным социальным институтам. В настоящее время сфера услуг является одним из показателей, определяющих качество жизни. Важность сферы услуг для общества неоспорима, тем более тех услуг, которые предоставляет система социального обслуживания в настоящее время в соответствии с вступившим в силу с 1 января 2015 года Федеральным Законом 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹.

¹ Федеральный закон Российской Федерации № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 16.05.2016).

В контексте теории действия сфера социальных услуг представляет собой часть системы действий в рамках социального обслуживания людей. В этой системе складывается статусно-ролевое взаимодействие тех, кто оказывает социальные услуги, и потребителей этих услуг. Регуляторами этого взаимодействия выступают ценности и нормы; в системе услуг существует социальный контроль (формальный и неформальный). Нормы, регулирующие оказание социальных услуг, имеют как рациональный, утилитарный, так и моральный характер. Важна не только экономическая, но и социальная полезность услуги. Сфера социальных услуг выполняет в первую очередь функции социальной адаптации, целедостижения (важнейшая цель – повышение качества жизни), интеграции, социализации, сплочения людей. В конечном итоге сфера социальных услуг служит развитию общества в целом. Для достижения этой цели названная сфера должна поддерживаться экономикой, политикой, культурой. Кроме того, социальная услуга должна рассматриваться в контексте макропроцессов и структурных свойств системы социального обслуживания населения, социальной сферы и общества в целом.

Таким образом, сферный подход к изучению современного общества и его систем позволил обосновать теоретическое и практическое значение инновационного направления научного знания – социологии социальной сферы. При этом возникла возможность трактовки социальной сферы как пространства сложных социальных отношений и связей между различными элементами социума по поводу их социального статуса, равенства и неравенства в обществе. Основная функция социальной сферы заключается в развитии реальных и потенциальных возможностей общества по воспроизводству и развитию социальной жизнедеятельности людей. Одним из направлений реализации данной функций является дальнейшее развитие социальной поддержки и социального обслуживания населения в целом, а также постоянное совершенствование системы социальных услуг в частности.

Ссылки / Reference

- [1] Албегова И. Ф. Теоретико-методологические подходы к изучению современного общества и его систем. Ярославль: ЯрГУ, 2000.
- [2] Осадчая Г. И. Социология социальной сферы. М.: Академический проект, 2003.
- [3] Конт О. Дух позитивной философии: Слово о положительном мышлении. Пер. с фр. Изд. 2-е. М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2011.
- [4] Дюркгейм Э. Социология: ее предмет, метод, предназначение. М.: Канон, 1995.
- [5] Албегова И. Ф. Институционализация социальной работы в современной России: теория и практика. Ярославль: ЯрГУ, 2004.
- [6] Павленок П. Д. О понятийно-категориальном аппарате социологии. URL: <http://www.isras.ru/files/File/Socis/2003-04/Pavlyonok.pdf> (дата обращения: 16.05.2016).
- [7] Осадчая Г. И. Социальное знание и социальная практика. М.: Академический Проект, 2003.
- [8] Парсонс Т. Структура социального действия. М.: Аспект-Пресс, 1997.