

УДК 338.24

**Актуальные вопросы  
эффективного обеспечения  
качества и безопасности  
продовольственного сырья и  
пищевых продуктов при их  
производстве и обороте в  
условиях импортозамещения**

**Е. И. Рыжков<sup>1</sup>, Е. А. Чудакова<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Воронежский государственный аграрный  
университет имени императора Петра I;

<sup>2</sup>Воронежский филиал Российского  
экономического университета им. Г.В. Плеханова

E-mail: lord-r@mail.ru, Chudakova\_lena@mail.ru

*Научная статья*

В данной статье выявлены проблемы обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в условиях импортозамещения, проанализированы основные индикативные показатели работы территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Воронежской области по обеспечению качества и безопасности в сфере оборота потребительских товаров. Выявлены характерные нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей, сформулированы направления модернизации и обеспечения деятельности системы государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Воронежской области, оптимизации организационного построения и управления деятельности данной структуры по обеспечению качества и безопасности потребительских товаров.

*Ключевые слова:* потребительский рынок, индикативные показатели, безопасность товаров, качество товаров

Проблема обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в сложившихся непростых условиях импортозамещения сегодня является одной из приоритетных. В последние десятилетия в большинстве стран созрело твердое убеждение, что высокое качество товаров, их безопасность – реальная материальная основа эффективности экономики, укрепления безопасности, защиты окружающей среды, средство для решения социальных задач развития общества и в конечном счете создания достойных условий жизни людей. Возросло внимание общества к показателям, измеряющим качественные параметры товаров и услуг. Экономические успехи как отдельных компаний, так и государств в целом оказались поставлены в зависимость от умения управлять своей деятельностью по критериям качества и безопасности [1, с. 934-938].

**Actual issues of quality and safety  
of food and products assurance  
while production and return under  
the import substitution policy**

**E. I. Ryzhkov<sup>1</sup>, E. A. Chudakova<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Voronezh State Agricultural University named after  
Emperor Peter I;

<sup>2</sup>Plekhanov Russian University of Economics,  
Voronezh Branch

*Scientific article*

This article reveals the problem of ensuring the quality and safety of food products in terms of import, analyzes the main indicators of work of the territorial Department of Rospotrebnadzor of the Voronezh region to ensure the quality and safety in the turnover of consumer goods. Revealed typical violations of legislation in the field of consumer protection, directions of modernization and support of the system of state sanitary - epidemiological supervision in the Voronezh region, optimization of organizational structure and control the activity of this structure to ensure the quality and safety of consumer products.

*Keywords:* consumer market, indicators, safety products, quality products

Актуальность вопроса обеспечения качества и безопасности потребительских товаров обусловлена тем, что сложность экономической ситуации в условиях санкционного давления со стороны отдельных стран вынуждает Россию наращивать объемы производства продуктов питания при параллельном жестком контроле их качества и безопасности. До конца не сформированная нормативно-правовая база в рассматриваемой области приводит к неполноценному обоснованию практического использования законов «качества и безопасности пищевых продуктов» на территории России и Таможенного Союза. Здесь же следует уделить внимание повышению активности работы контролирующих органов и общественных организаций.

Важно в рамках рассматриваемой проблемы говорить и о Доктрине продовольственной безопасности Российской Федерации. В соответствии с названным документом стратегической целью продовольственной безопасности является обеспечение населения страны безопасной сельскохозяйственной продукцией, рыбной и иной продукцией из водных биоресурсов и продовольствием [2].

Академик РАН А. Алтухов отмечает, что поспешность и ошибочность в выборе приоритетов в проведении рыночных преобразований привели к снижению самообеспеченности страны продовольствием и увеличению импорта, ставшего по отдельным видам фактически альтернативой собственному производству. Автор в статье «Продовольственная безопасность России в условиях зарубежных санкций» говорит о превышении в полтора раза порога продовольственной безопасности [3, с. 19-29]. В связи с этим важно выделить два направления обеспечения населения безопасными продуктами: развитие программы импортозамещения и достижение высокого качества и безопасности пищевых продуктов на основе развития нормативно-правового регулирования в области качества и безопасности пищевых продуктов в рамках Таможенного Союза и активизации работы Управления Роспотребнадзора, а также общественных организаций в сфере мониторинга качества и безопасности пищевых продуктов (рис. 1).



Рисунок 1. Обеспечение продовольственной безопасности в условиях зарубежных санкций

Сбалансированное питание и употребление безопасных продуктов способствуют повышению резистентности организма к неблагоприятным воздействиям окружающей среды. Так, в рамках реализации Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации, в том числе в части обеспечения здорового и безопасного питания населения, Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области проводится мониторинг состояния питания населения, контроль соответствия качества и безопасности пищевых продуктов требованиям законодательства Российской Федерации и законодательных актов Таможенного союза [4, с. 44-47].

В Воронежской области производством и реализацией продуктов питания в 2014 г. занимались 11984 предприятия и организации (6850 субъектов), из них 914 предприятий пищевой промышленности, 2125 организаций общественного питания, 8945 организаций торговли (рис. 2).

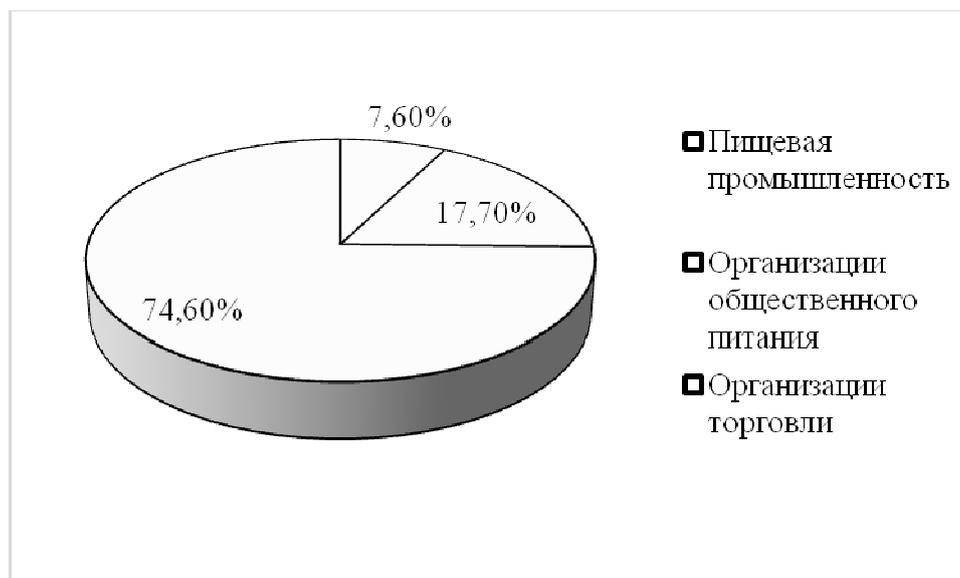


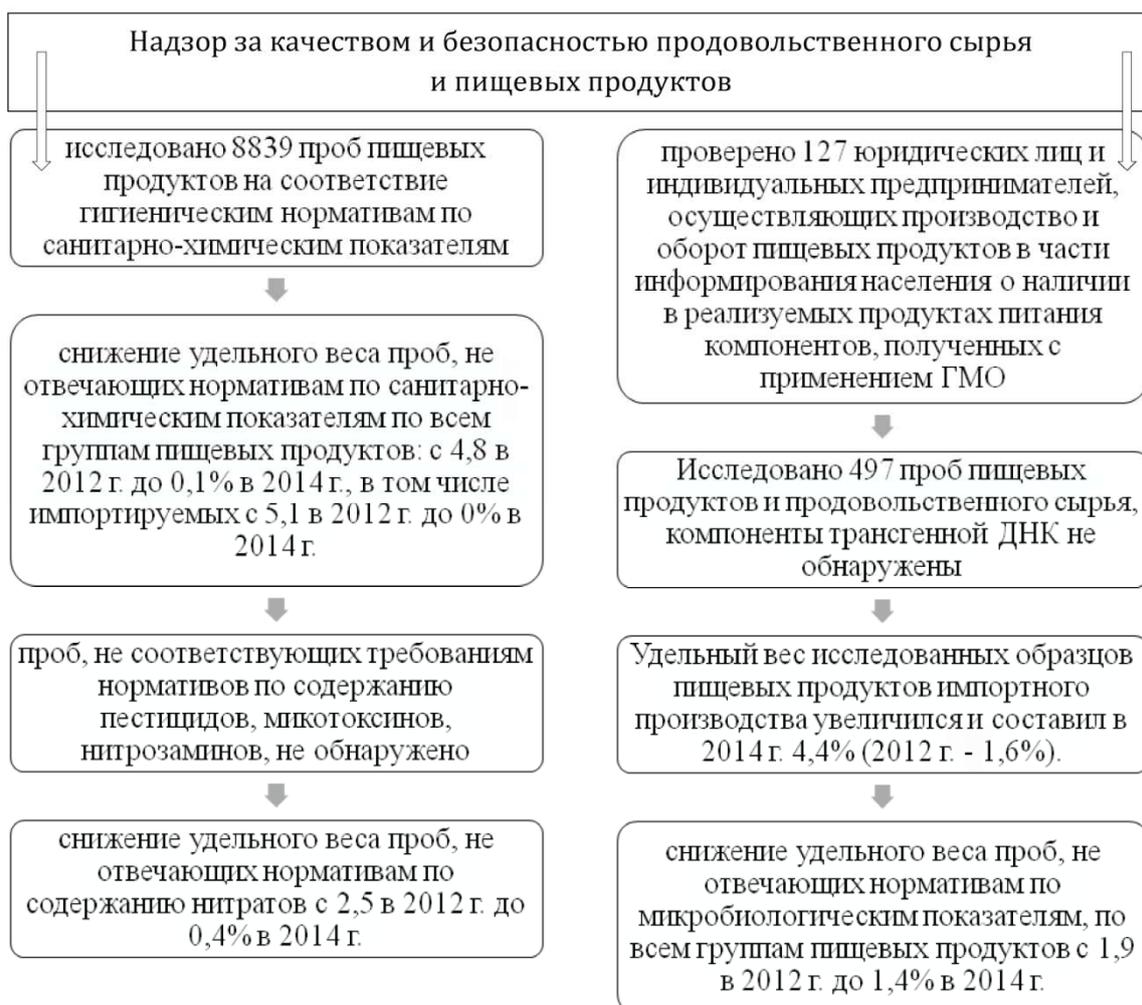
Рисунок 2. Структура предприятий и организаций, занимающихся производством и реализацией продуктов питания в 2014 г., %

Результаты мониторинга состояния питания населения, контроля соответствия качества и безопасности пищевых продуктов требованиям законодательства Российской Федерации, законодательных актов Таможенного союза в Воронежской области представлены на рис. 3. В 2014 г. при осуществлении контроля химической безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов проб, не соответствующих требованиям гигиенических нормативов по содержанию пестицидов, микотоксинов, нитрозаминов, не обнаружено. Несмотря на снижение удельного веса проб продуктов питания, не отвечающих гигиеническим нормативам по содержанию нитратов с 2,5 % в 2012 г. до 0,4 % в 2014 г., нитраты продолжают оставаться приоритетными контаминантами, о чем свидетельствует несоответствие гигиеническим нормативам проб (овощи, бахчевые культуры).

Данные, подтверждающие структурную перестройку потребительского рынка Воронежской области, направленную на развитие рыночного разнообразия хозяйствующих субъектов в сфере торговли, а также происходящие процессы интеграции и универсализации розничной торговли, позволяют говорить о динамичности рыночного механизма и положительных тенденциях его развития [5]. Ключевым контролирующим органом в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке является Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

В настоящее время в соответствии с основными направлениями деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, с научно-обоснованными ведомственными целевыми программами,

направленными на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области осуществляется последовательная работа по реализации основополагающих документов, направленных на соблюдение законодательства Российской Федерации по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в том числе по обеспечению качества и безопасности потребительских товаров. Результаты деятельности определяются по индикативным показателям.



*Рисунок 3. Результаты мониторинга состояния питания населения, контроля соответствия качества и безопасности пищевых продуктов требованиям законодательства Российской Федерации, законодательных актов Таможенного союза в Воронежской области*

Из года в год сокращается количество товаров, не соответствующих требованиям нормативных документов в области информационного обеспечения, и увеличивается количество товаров с истекшим сроком реализации. Характерными нарушениями законодательства в сфере защиты прав потребителей являются:

- отсутствие вывески на предприятиях торговли с информацией для потребителя о наименовании организации, месте ее нахождения, режиме работы;
- своевременно не проводится метрологическая поверка средств измерений (весов для отпуска товаров покупателям);

– отсутствие информации для потребителя о государственной регистрации индивидуального предпринимателя или юридического лица и наименовании зарегистрировавшего его органа, сведения о лицензии на лицензируемые виды деятельности (отсутствие уголка потребителя);

– отсутствие в торговом предприятии книги отзывов и предложений;

– отсутствие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника;

– отсутствие информации о товаре, производителях на русском языке (игрушки детские, обувь, трикотажные изделия, кожгалантерейные товары);

– введение в заблуждение потребителей относительно потребительских свойств товара (на ценнике указывается наименование товара, не соответствующее наименованию товара, указанному на потребительской упаковке и в товаросопроводительных документах);

– отсутствие сведений в товарно-сопроводительных документах по каждому наименованию товара об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок действия; орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия; наименования лица, принявшего декларацию и орган, ее зарегистрировавший), подписи и печати поставщика или продавца с указанием его места нахождения и телефона;

– обвес и обсчет потребителей;

– отсутствие полной информации на потребительской упаковке в соответствии с государственными стандартами.

Одним из приоритетных направлений деятельности территориального отдела является надзор за выполнением законодательства о техническом регулировании. По результатам проверок в 2014 г. увеличилось количество нарушений по законодательству о техническом регулировании. Нарушениями иных нормативно-правовых актов являются нарушения санитарного законодательства, а именно:

– продажа товаров с истекшим сроком годности;

– продажа обезличенной продукции без этикеток и листов вкладышей;

– продажа товаров с явными признаками недоброкачества (овощи, фрукты с признаками гнили, бомбажные консервы и т. д.);

– несоблюдение условий хранения товаров, предусмотренные нормативно-технической документацией, указанной на потребительской упаковке товара;

– несоблюдение товарного соседства и норм складирования при хранении и реализации скоропортящейся продукции;

– нарушение целостности потребительской упаковки.

В ходе проведения плановых и внеплановых проверок в торговых предприятиях проводилось инспектирование реализуемого товара на предмет идентификации маркировки в соответствии с нормативно-технической документацией, соблюдения сроков годности реализуемого товара, оценки качества по внешним признакам. Наибольшее количество продукции забраковано по причине отсутствия информации для потребителей, наибольший процент утилизированной продукции – по причине истечения срока годности. Одно из основных направлений деятельности территориального отдела – это работа с жалобами и обращениями граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, органов исполнительной власти.

Рассмотрение жалоб на качество и безопасность продовольственных товаров проводилось при проведении экспертизы (лабораторных исследований и испытаний) таких продуктов, как: готовые мясные салаты, кулинарные мясные изделия, хлебобулочные изделия, кулинарные мучные изделия, масло сливочное. Все жалобы при расследовании подтверждались. К индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам применялись меры административного взыскания: протоколы с наложением штрафов изъятия из оборота и уничтожение продукции.

Принимаемые меры при осуществлении государственного надзора позволили держать под контролем качество продуктов и их безопасность, санитарно-эпидемиологическую обстановку в районах города Воронежа, сдерживать негативные тенденции в развитии процессов ухудшения здоровья населения, обусловленные воздействием вредных факторов среды обитания. Основные направления модернизации и обеспечения деятельности системы государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Воронежской области, оптимизации организационного построения и управления деятельности органов Роспотребнадзора, совершенствования финансово-экономического обеспечения деятельности представлены на рис. 4.

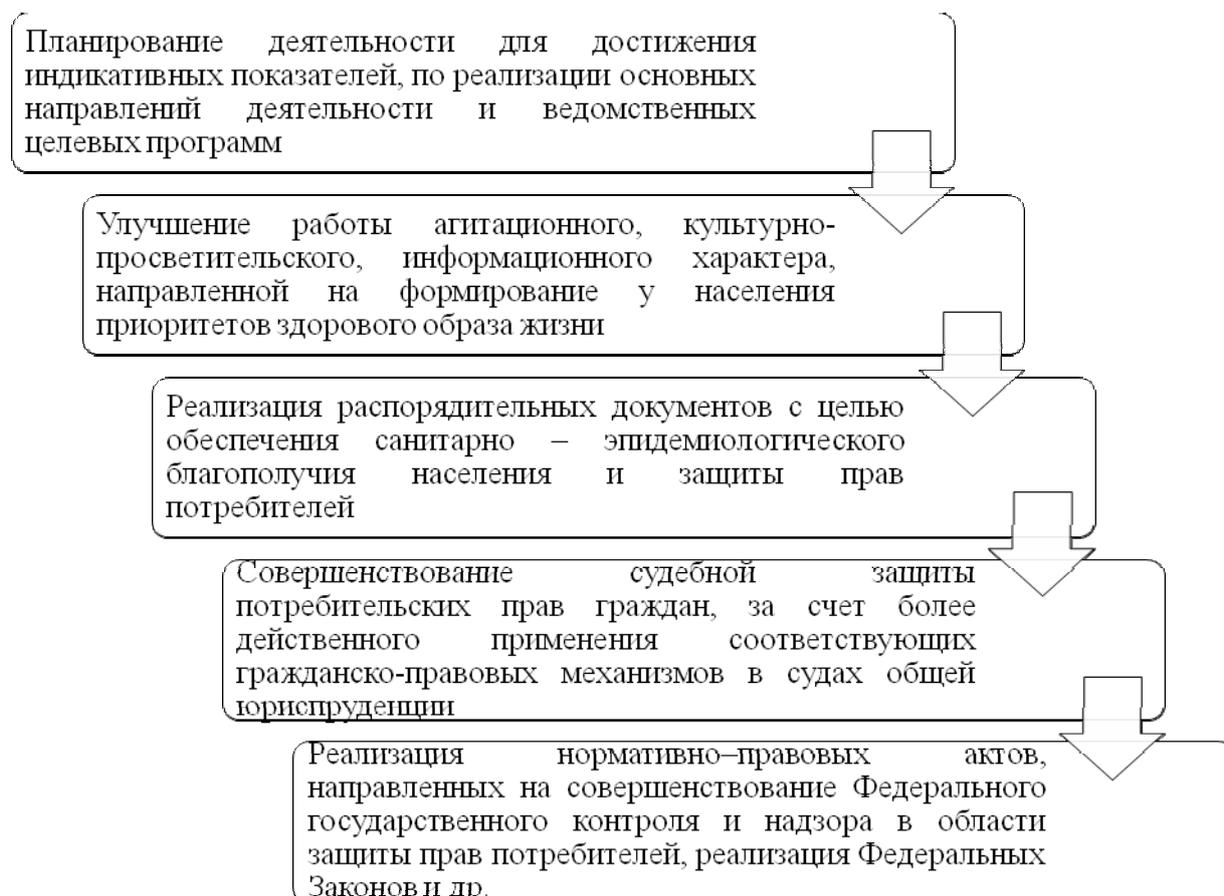


Рисунок 4. Направления модернизации и обеспечения деятельности системы государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Воронежской области [6, с. 29-37].

Работа по предотвращению попадания на прилавки магазинов недоброкачественной продукции сегодня ведется активно и со стороны производителей продукции. В настоящее время наличие систем менеджмента на соответствие ГОСТ Р 51705.1-2001 и ГОСТ Р ИСО 22000-2007 является обязательным. В условиях членства России в ВТО ко всем предприятиям России предъявляются такие же требования, как и в Европе, т.е. необходимо наличие на предприятии системы менеджмента с учетом принципов ХАССП [6, с. 29-37].

Кроме того, в целях совершенствования научно-методического обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора и территориальных подразделений в Воронежской области необходимо развивать основные направления:

- по внедрению единых информационных комплексов;
- по информационно-программному обеспечению деятельности посредством сопровождения локальных компьютерных сетей, администрирование серверов, проведение стабильной эксплуатации локальной сети;

- по обеспечению бесперебойной работы компьютерной техники, безопасности информационных систем, защите их сохранности и целостности;
- по организации технического сопровождения информационного наполнения сайта Управления;
- по сопровождению системы внешнего доступа на FTP – сервер Управления с целью обеспечения информационного взаимодействия со структурными подразделениями;
- по содержанию в рабочем состоянии компьютерной и оргтехники, обеспечение стабильной работы программных комплексов;
- по использованию информационных ресурсов глобальной сети Интернет, обеспечение мультимедийного сопровождения совещаний, конференций.

### **Ссылки / Reference**

- [1] Кандакова Г. В., Гурова Г. А., Чудакова Е. А. Место и роль малого бизнеса в решении проблемы обеспечения продовольственной безопасности // Экономика и предпринимательство. 2015. № 5-2(58-2). С. 934-938.
- [2] Об утверждении Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 30 января 2010 года № 120. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902195504> (дата обращения: 28.02.2016).
- [3] Алтухов А. Продовольственная безопасность России в условиях зарубежных санкций // Аграрная политика: проблемы и решения. 2014. № 14. С. 19-29.
- [4] Лесникова Э. П., Чудакова Е. А. Актуальные проблемы развития потребительского рынка г. Воронежа // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2013. № 3. С. 44-47.
- [5] Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия. URL: <http://www.rospotrebnadzor.ru> (дата обращения: 28.02.2016).
- [6] Чудакова Е. А., Рыжков Е. И. ХАССП - как систематический подход к идентификации, оценке и контролю безопасности пищевых продуктов в молочной промышленности // Новые технологии. 2015. № 2. С. 29-37.