

УДК 364.446

Геронтообразование как способ интеграции пожилых людей в информационное общество

Е. В. Дворникова, А. В. Кошелева

*Ярославский государственный университет
имени П. Г. Демидова*

E-mail: dvornikova.71@mail.ru

Научная статья

В данной статье изучается проблема геронтообразования в современной России и Ярославской области в частности. Определяются цели, задачи и функции образования пожилых людей. Анализируются многочисленные формы и способы обучения людей пенсионного возраста.

Ключевые слова: геронтообразование, пожилые люди, образовательные услуги, качество.

Gerontological education as a way to integrate the elderly into the information society

E. V. Dvornikova, A. V. Kosheleva

P. G. Demidov yaroslavl State University

Scientific article

In this article we study the problem of gerontological education in modern Russia and Yaroslavl region in particular. Defined goals, objectives and functions of education of the elderly. Analyzed numerous forms and methods of teaching people of retirement age.

Keywords: gerontology, the elderly, educational services, quality.

Конституция Российской Федерации гарантирует право человека на образование в течение всей жизни. Закон «Об образовании РФ» [8] и «Национальная Доктрина образования в Российской Федерации» [5] провозгласили идею непрерывного образования на протяжении всей жизни. В настоящий момент в России начинает складываться особая система образования пожилых людей – геронтообразование.

Структурные изменения, обусловленные возрастом, не являются препятствием для включения представителей «третьего возраста» в образовательный процесс. Однако возникает проблема исследования потребности самих пожилых людей в продолжении образования, их установок, субъективных барьеров, испытываемых ими трудностей, анализ схем их восприятия и интерпретации.

В условиях, когда усиливается направление развития общества в сторону его постарения, необходимы новая программа изучения старости, адекватная оценка старости в шкале социокультурных ценностей, избавление от всевозможных спекуляций по поводу биологической и социальной неполноценности пожилого человека.

Современные исследования в области биологии, психологии старения, социальной геронтологии дают все основания для смены отношения к старости, для признания равноценности ее с другими этапами жизненного пути, обладающей своими достоинствами и преимуществами. Нужна новая презентация старости в публичном пространстве культуры, подчеркивающая, помимо всего прочего, необходимость образования в течение всей жизни.

Геронтообразование воспринимается как необходимый компонент системы образования, которая сопровождает человека непрерывно на протяжении всей жизни. В нашей стране, в отличие от стран Западной Европы и США, где создание института

образования пожилых в основном закончено и осуществляется его развитие, геронтообразование находится на стадии институционального строительства.

Для реализации образовательных процессов используются многочисленные формы и способы обучения людей пенсионного возраста. Образование в пенсионном возрасте может осуществляться от обучения в официальном учебном заведении до самообразования.

Главной целью геронтообразования является социальное воздействие на личность при подготовке ее к старости, выявление потенциальных ресурсов для развития и саморазвития, социализации, интеграции в общественную жизнь для активной, продуктивной компетентной деятельности в интересах личности, общества и государства. Основной задачей геронтообразования является повышение качества жизни пожилых людей старшего возраста через расширение их возможностей в области образования. Геронтообразование должно являться институтом формирования гражданских качеств и геронтокультуры на основе новых знаний с использованием прошлого опыта, мудрости, современных информационно-технических средств [6, с. 44].

Эта цель достигается посредством удовлетворения конкретных образовательных потребностей пожилых обучающихся. Потребности можно свести к нескольким группам:

- решение проблемы бедности;
- преодоление одиночества;
- сохранение здоровья или умение жить с болезнями, которые неизбежны;
- организация свободного времени;
- компьютерное обучение;
- достижение межпоколенческого понимания и согласия, а также обеспечение мер

по формированию образовательной активности геронтогруппы на основе расширения информационного пространства и положительного воздействия обучения [3, с. 17].

На уровне государства разрабатывается инфраструктура поддержки в виде перспективных программ для геронтообразования с целью подготовки квалифицированных кадров, разработки учебных программ, методических и практических пособий и рекомендаций, распространение информации для реальных и потенциальных участников образовательных программ, в том числе специальными СМИ, правовое регулирование, финансовое обеспечение. Государство инициирует создание национального, региональных Советов по геронтообразованию со специальным представительством общественных и государственных структур, в том числе с целью создания условий для интеграции в Европейское геронтообразовательное пространство с использованием Internet-технологий.

Представляется важным горизонтальное развитие института геронтообразования, организация тесного сотрудничества между образовательными учреждениями для пожилых людей и другими институтами, организациями, например, малого бизнеса, социальной сферы, учреждениями культуры, здравоохранения, творческими союзами, общественными организациями, самоорганизующимися структурами самих пожилых граждан, СМИ и др.

На первый план выходит формирование инновационных подходов к организации социального обслуживания населения в условиях модернизации российского общества. В настоящее время актуальна проблема внедрения новых форм работы с пожилыми людьми, которые непосредственно реализуют центры социального обслуживания населения.

В учреждениях социального обслуживания большинство геронтообразовательных программ имеют свою особенность: они разнообразны и не сводятся к строго очерченным дисциплинам. Следует обратить внимание на методики обучения, подход к пенсионерам должен быть несколько иной, чем к молодым людям. Обучение пожилых людей в социальных учреждениях направлено не только на получение новой профессии, но и на их самообразование как процесс непрерывного самосовершенствования.

Педагогическая поддержка в геронтообразовании ориентирована на то, чтобы направить социальную ситуацию пожилого человека в русло благополучного старения.

А для этого ему необходимо воспринимать свою социальную ситуацию через активную позицию новых интересов и возможностей для развития и самореализации.

Необходимо также искать нестандартные подходы к образованию в позднем возрасте. Научный поиск в этом направлении связан с развитием андрагогики, разрабатывается андрагогическая модель обучения, в которой акцент делается на субъектных отношениях. Основные принципы обучения взрослых по андрагогической модели:

- основным видом учебной работы взрослых становится самостоятельное обучение;
- организация работы должна строиться на равных условиях и включать в себя планирование, реализацию и оценивание процесса обучения;
- одним из источников обучения служит собственный опыт обучающегося;
- индивидуальный подход к обучающемуся, включающий учет индивидуальных потребностей, целей, мотивации обучения;
- системность обучения;
- предоставление творческой свободы в выборе образовательного содержания;
- актуализация результатов обучения;
- развитие образовательных потребностей (процесс обучения строится с установкой на формирование потребностей в приобретении новых знаний, умений и навыков) [4, с. 70].

Указанные принципы могут быть использованы в процессе моделирования целостной программы образования для лиц старшего возраста.

Основные направления и содержание геронтообразования определяются в результате согласования интересов и потребностей личности и социального заказа государства, общественно-политических структур. Пожилые люди сами или с помощью специалистов формируют обучающие программы, цели, стратегии обучения с учетом знаний, опыта, ориентации на жизненный мир.

В образовательных учреждениях для пожилых людей выделяются следующие направления обучения:

1. Предупреждение старости. В рамках данного направления осуществляется пропаганда психической и физической активности с целью предупреждения депрессивного настроения от процесса старения.

2. Подготовка к пенсии. В рамках данного направления проводятся психологические и социологические тренинги с целью социализации пожилого человека в общество.

3. Подготовка к общественной деятельности. В рамках данного направления пожилые люди вовлекаются в общественно полезную деятельность с целью повышения своей значимости.

4. Факультативное обучение. В рамках данного направления осуществляется овладение пожилыми людьми навыками для их общего, в том числе социокультурного, правового, технического, развития (обучение иностранным языкам, компьютерной грамотности, музыке и т. д.)

5. Повышение квалификации, переподготовка, переобучение. В рамках данного направления осуществляется получение пожилыми людьми новой профессии или получение дополнительных навыков к уже имеющимся.

В соответствии с Общероссийским классификатором услуг населению пожилым людям предоставляются:

- дополнительные услуги, оказываемые специализированными отделениями помощи на дому, создаваемыми в муниципальных центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения (социально-медицинское обслуживание на дому);

- услуги, предоставляемые в полустационарных условиях (отделениях дневного (ночного) пребывания, создаваемых в муниципальных центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения), в том числе для лиц без определенного места жительства [1, с. 99–100].

В Ярославской области в настоящее время социальное обслуживание пожилых людей сложилось в целостную систему, в которую входят различные учреждения, службы, осуществляющие социальную помощь нуждающимся в этом гражданам. Удастся не только сохранить количественные показатели состояния социального обслуживания данной категории населения в нестационарных условиях, но и во многих случаях дополнительно открыть учреждения, службы и отделения, укрепить нормативную, правовую базу их деятельности, освоить новые технологии социальной работы. Этому способствует ежегодное принятие в Ярославской области целевой программы социальной поддержки старшего поколения «Забота», привлечение внебюджетных источников финансирования учреждений социального обслуживания.

На территории Ярославской области социальные услуги пожилым гражданам в сфере социальной защиты оказывают: Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области, 20 органов социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов, 4 центра социальных выплат, 17 стационарных учреждений социального обслуживания, 25 комплексных центра социального обслуживания населения (КЦСОН).

Базовой основой оказания геронтологической помощи в учреждениях социального обслуживания Ярославской области служит Ярославский областной геронтологический центр. Одной из форм работы таких центров является создание обучающих программ для пожилых, направленных на мобилизацию их потенциала и мотивирование их к активности.

Среди таких программ можно выделить проект «Геронтообразование как фактор социальной адаптации пожилых людей, проживающих в Ярославском областном геронтологическом центре», разработанный членами ООЯО «Социум» и реализованный в период с 1 февраля по 31 августа 2014 года. Проект включал лекторий, 4 обучающие школы, круглый стол, конкурсы и областную конференцию. Этот проект был поддержан департаментом общественных связей в рамках региональной программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» при поддержке губернатора Ярославской области.

В результате проектной деятельности в области реализуется социальный проект «Мобильная социальная служба» – бригадный метод обслуживания пожилых людей в отдаленных населенных пунктах с отсутствием развитой инфраструктуры в специально оборудованном транспортном средстве по заявительному принципу работы.

В июле 2014 года нами было проведено исследование на базе Ярославского областного геронтологического центра, а также МУ КСЦОН «Милосердие» г. Тутаева, в котором приняли участие 95 пожилых людей, из них 69 женщин и 20 мужчин. Целью исследования послужило изучение взаимосвязи системы геронтообразования и социального благополучия пожилых людей.

В результате проведенного исследования стало возможным выделить активную модель стиля жизни пенсионеров. Так, более трети опрошенных занимаются общественной деятельностью, творчеством, посещают культурно-досуговые учреждения. Остальные респонденты в свободное время ничем не заняты, либо занимаются своим здоровьем.

Отметим, что в целом по результатам исследования большинство опрошенных пенсионеров оценивают свое эмоциональное состояние как удовлетворительное (52%), хорошее (20%), в основном плохое (27%), 1% респондентов затрудняется в ответе.

У 68% опрошенных появилось много свободного времени после выхода на пенсию.

Иерархия основных ценностей у пенсионеров выглядит следующим образом: на 1 месте – «свое здоровье» – 86%. На 2 месте – «здоровье близких» – 80%. Третье место – «материальное благосостояние и достаток» – 78%. Далее – «возможность общаться с людьми» (39%), «возможность получать новые знания» (33%).

74% респондентов заинтересованы в продолжении своего образования. Из них 61% хотели бы посещать занятия в центрах социального обслуживания; 37% занялись бы самообразованием.

Наиболее востребованными услугами геронтообразования являются: здоровье и медицина (95%); компьютерная грамотность (79%); интернет-технологии (61%).

Пожилым людям также было интересно получать знания по таким дисциплинам, как иностранные языки (45%), садоводство (76%). У 59% опрошенных нет необходимости в изучении точных наук.

Опрос показал, что лишь 31% пожилых людей пользуется компьютером. Из них 68% пользуются компьютером 3–4 раза в неделю. На вопрос «Знаете ли Вы, что такое интернет?» 58% опрошенных дали ответ: «Знаю, но не пользуюсь». Пользуются интернетом лишь 12% респондентов, 30% не имеют представления, что это такое.

Из числа тех, кто не знаком с компьютером, 77% хотели бы овладеть компьютерной грамотностью. Следовательно, существует необходимость во внедрении специальных образовательных программ для старшего поколения.

Одним из вариантов решения проблемы интеграции людей пенсионного возраста в информационное общество является разработка различных программ повышения компьютерной грамотности, открытие специализированных компьютерных школ. Основные задачи компьютерных курсов для людей пенсионного возраста следующие:

- повышение информационной компетентности;
- повышение экономической и социальной активности;
- решение проблемы разрыва связи поколений;
- содействие социальной адаптации неработающих пенсионеров с помощью интернет-технологий;
- профессиональная ориентация и переквалификация трудящихся в пожилом возрасте;
- решение проблемы организации досуга, расширение круга общения за счет использования социальных сетей, почтовых программ и других сервисов интернета.

В соответствии с принятым на государственном уровне документом «Стратегия развития информационного общества в России» [7] в 2015 г. все государственные услуги должны осуществляться в электронной форме. Уже сейчас во многих областях созданы специализированные сайты «Электронное правительство», «Государственные услуги». Это значит, что всем гражданам придется пользоваться электронными системами. Поэтому в процессе обучения пожилых людей необходимо уделить большое внимание пользованию данными системами, поскольку ясно, что доступ в интернет и дистанционное обучение могут стать современными способами удовлетворения многообразных духовно-образовательных потребностей пожилых людей.

Представителям активной модели свойственны современные потребности, такие как овладение навыками работы с компьютером и интернетом, умение пользоваться современными гаджетами (смартфоны, планшеты и т. д.).

Полученные результаты исследования послужили поводом для разработки инновационного проекта, суть которого заключается в создании образовательной программы «Пенсионер XXI века» для учреждений социального обслуживания пожилых людей.

Данная программа учитывает следующие особенности:

- образование пожилых людей может быть не регламентировано по срокам, времени, характеру обучения;
- образование пожилых людей должно формироваться на основе выявления интересов и потребностей самих пожилых людей;
- основной задачей при организации учебного процесса является создание условий для самовыражения и самореализации пожилого человека.

Программа «Пенсионер XXI века» направлена на развитие системы геронтообразования в Ярославской области как условия интеграции пожилых людей в информационное общество, а также на мобилизацию творческого потенциала, мотивирование их жизненной активности.

Программа разработана в соответствии с уставными видами деятельности, направленными на развитие деятельности в области образования, просвещения, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, содействия благотворительности и добровольчества.

Ссылки / Reference

- [1] Албегова И. Ф., Старцева О. Н. Опыт взаимодействия науки, образования и социальной практики в социальной работе с пожилыми людьми // Вестник социально-политических наук. 2012. Вып. 11. С. 98–102.
- [2] Барыгин М. Е. Социальная защита пожилых людей как механизм воспроизводства человеческого капитала // Проблемы современной экономики. 2013. № 4 (48). С. 98–101.
- [3] Макарычева Д. С. Геронтологические аспекты социальной работы: учебное пособие. – М.: Наука, 2010. С. 17.
- [4] Кононыгина Т. М. Герагогика : пособие для тех, кто занимается образованием пожилых людей. Орел, 2006. С. 70.
- [5] Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. № 751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации».
- [6] Серова Е. А. Геронтообразование как инновационная социальная технология и ее роль в социально-психологической адаптации пожилых людей. / Е. А. Серова, А. Д. Войтко // Геронтообразование и его исследование как фактор социальной адаптации пожилых людей к условиям проживания в современной России : сборник статей межрегион. науч.-практ. конференции с международным участием, 20–21 июня 2014 г / под ред. И. Ф. Албеговой. – Ярославль: Анита, 2014. С. 44.
- [7] Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212.
- [8] Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».