



## Sociological analysis of volunteer activity as a mechanism for the development of civil society in foreign countries

O. P. Noskova<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Saint Petersburg State University, 7-9 Universitetskaya Embankment, Saint Petersburg, 199034, Russian Federation

DOI: 10.18255/2412-6519-2021-4-402-415

Research Article

The active development of the volunteer movement in modern Russia encourages a comparison of the practices of organizing the volunteer movement in different countries, in order to study positive experiences and partial borrowing, as well as to analyze the phenomenon of volunteerism in a broader scientific context – as one of the mechanisms for the development of civil society. The article presents a sociological analysis of volunteer activity in seven developed foreign countries in such categories as historical features of formation, typical areas of volunteer activity, common goals, values and motives of volunteers, state support for volunteer programs and projects, as well as identical features of the organization of volunteer activity in these countries. This analysis is a selection of the best foreign practices of working with volunteers and allows you to outline the prospects for the development of the volunteer movement in other countries, including in Russia. The article helps to systematize the features of the development of volunteer activity in the world community and call it an effective mechanism for educating citizenship and increasing social activity. The international practice of involving citizens in volunteerism has clearly demonstrated the significant contribution of the third sector to the global economy, building a strong and solid society that is ready to respond quickly to current challenges and help solve global problems.

**Keywords:** volunteerism, volunteer, sociological analysis, civil society, values, motivation, organizations

### INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Noskova, Olga P. | Email: [boxgirl@yandex.ru](mailto:boxgirl@yandex.ru)  
| Postgraduate

**For citation:** Noskova O. P. Sociological analysis of volunteer activity as a mechanism for the development of civil society in foreign countries // Social'nye i humanitarnye znaniya. 2021. Vol. 7, No 4. P. 402-415. (in Russ.)



# Социологический анализ волонтерской деятельности как механизма развития гражданского общества в зарубежных странах

О. П. Носкова<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Санкт-Петербургский государственный университет, Университетская набережная, 7-9, Санкт-Петербург, 199034, Российская Федерация

DOI: 10.18255/2412-6519-2021-4-402-415  
УДК 316.353

Научная статья  
Полный текст на русском языке

Активное развитие волонтерского движения в современной России побуждает к сравнению практик организации волонтерского движения в разных странах с целью изучения позитивного опыта и частичного заимствования, а также анализа феномена волонтерства в более широком научном контексте – как одного из механизмов развития гражданского общества. В данной статье представлен социологический анализ волонтерской деятельности в семи развитых зарубежных странах по таким критериям, как исторические черты становления, типичные направления волонтерской деятельности, общие мотивы и возможности для волонтеров, государственная поддержка волонтерских программ и проектов, а также идентичные черты организации волонтерской деятельности. Данный анализ представляет собой вычленение лучших зарубежных практик работы с волонтерами и позволяет наметить перспективы развития волонтерского движения в других странах, в том числе и в России. Статья помогает систематизировать особенности развития волонтерской деятельности в мировом сообществе и назвать ее эффективным механизмом воспитания гражданственности и повышения социальной активности. Международная практика вовлечения граждан в волонтерство наглядно продемонстрировала весомый вклад третьего сектора в мировую экономику, построение сильного и солидарного общества, готового оперативно реагировать на актуальные вызовы и помогать в решении глобальных задач.

**Ключевые слова:** волонтерство, волонтерская деятельность, социологический анализ, гражданское общество, ценности, мотивация, организации

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Носкова, Ольга Павловна | Email: [boxgirl@yandex.ru](mailto:boxgirl@yandex.ru)  
Аспирант факультета социологии

**Для цитирования:** Носкова О. П. Социологический анализ волонтерской деятельности как механизма развития гражданского общества в зарубежных странах // Социальные и гуманитарные знания. 2021. Том 7, № 4. С. 402-415.

## Введение

Утверждение, что волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества, неслучайно. Сегодня роль волонтерского движения приобретает все возрастающее значение для гармоничного развития общества, которое как никогда нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерской деятельности.

В общем смысле понятие «волонтерство» означает добровольное оказание услуг, направленное на благо сообщества, отдельным лицом, группой лиц или учреждением, не предполагающее финансовой или иной выгоды. В последние десятилетия правительства большинства стран признали важнейший вклад волонтеров в построение сильного и сплоченного общества, на законодательном уровне расценивая добровольческую деятельность как важнейший акт проявления гражданственности, эффективное средство борьбы с социальной изоляцией и механизм укрепления общественной солидарности во всем мире.

Развитие волонтерской деятельности важно как для общества в целом, так и для отдельных его секторов, а также для самих волонтеров. Для личности участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает новые знания и опыт, а также возможность почувствовать себя частью социально значимой и общественно полезной деятельности. Волонтерство помогает государству более эффективно решать стоящие перед ним и обществом вопросы. Развитие добровольческого движения способствует формированию гражданского общества, служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций в управлении государством.

Волонтерские организации являются важными игроками в экономике в качестве работодателей и поставщиков услуг, увеличивая общий экономический выпуск страны и снижая нагрузку на государственные расходы. Кроме того, третий сектор играет ключевую роль в создании условий, при которых экономика может процветать, инвестируя в людей через обучение, повышение квалификации и улучшение возможностей трудоустройства людей на рынке вакансий.

Волонтерская деятельность объединяет людей, которые иначе не могли бы контактировать друг с другом. Социальная структура может быть укреплена только практикой, которая позволяет преодолеть социально-экономические разногласия.

Таким образом, можно выделить следующие социальные последствия добровольчества, развивающие гражданское общество:

- укрепление социальных связей и формирование социального доверия;
- создание сильного, безопасного, сплоченного сообщества;
- повышение гражданской активности и вовлечение граждан в общественную жизнь;
- предоставление качественных и безвозмездных общественных благ и услуг.

## **Социологический анализ волонтерской деятельности в зарубежных странах**

Поскольку исследование носит междисциплинарный характер, будем использовать методы сравнительной социологии, организационной социологии и социологии управления:

- сравнение как косвенный эксперимент, в котором мы, работая с имеющимися данными, попытаемся проверить и объяснить причинно-следственные связи сходства и различий в развитии волонтерского движения в крупнейших странах мира и оценить их влияние на развитие гражданского общества;

- на основе сбора информации о существующих формах организационного управления волонтерами представим выводы об их состоянии, сильных и слабых сторонах, а также возможных перспективах развития;

– проанализируем имеющиеся управленческие среды и оценим мотивационный аспект в различных волонтерских системах, оказывающих существенное влияние на формирование гражданского общества.

Социологический анализ волонтерской деятельности как механизма развития гражданского общества в крупнейших зарубежных странах, таких как США, Япония, Великобритания, Германия, Франция, Канада, Австралия, проведем по пяти категориям.

## **1. Общие исторические черты создания и развития волонтерских организаций**

Говоря об истоках зарождения феномена волонтерства, или добровольного служения в мировом сообществе, важно отметить принятие христианской веры, идеи которой напрямую связаны с волонтерством: бескорыстная помощь ближнему, добровольные подаяния нуждающимся, труд на благо церкви и проч. Религиозная благотворительность насчитывает более тысячи лет и относится не только к христианству. По мере зарождения иных религий общенациональным делом считалась организация благотворительных столовых, приютов, госпиталей, домов для странников и проч. при религиозных учреждениях. Добровольцы помогали справляться с катастрофами, стихийными бедствиями, собирая гуманитарную помощь пострадавшим.

В средние века во время эпидемий по городам странствовали врачи, желающие помочь нуждающимся, порой осознанно идущие на смерть. Для высших сословий было делом чести жертвовать средства на поддержку обездоленных. История развития идей волонтерства также связана с военной тематикой, когда мужчины добровольно уходили на фронт, а женщины и дети трудились на фермах, помогали раненым, участвовали в восстановлении хозяйства после военных конфликтов. Такая всеобщая безвозмездная деятельность формировала среди населения чувство солидарности, объединяя всех общей идеей.

Одной из старейших организаций по оказанию добровольной помощи участникам кровопролитных войн является Международный Комитет Красного Креста, образованный швейцарским предпринимателем Анри Дюнаном в 1863 году, который ставил перед собой задачу предоставления помощи враждующим сторонам и пострадавшим, при этом сохраняя позицию нейтралитета. Сегодня представительства организации расположены почти в 80 странах мира. МККК был трижды удостоен Нобелевской премии мира [1].

Но именно XX век можно смело назвать эпохой расцвета волонтерства, тогда создаются такие международные организации, как Greenpeace, Волонтеры ООН, ЮНЕСКО и проч., по примеру МККК объединяющие между собой страны и континенты. Постепенно создаются национальные волонтерские организации, поддерживаемые на государственном уровне.

Волонтерство США берет начало с образования в 1933 году Гражданского корпуса охраны окружающей среды, главной идеей которой была борьба с молодежной безработицей. Далее в 1961 году президент Кеннеди создает «Корпус мира», оказывающий помощь нуждающимся странам [2].

Сегодня в волонтерской деятельности США участвует около 50 % населения, что свидетельствует о важной роли волонтерства в развитии страны. В Японии в 1910 году создается актуальная и по сей день система благотворительной помощи «Хоумен инн», смысл которой заключается в определении уровня благосостояния граждан и оказа-

нии необходимой поддержки нуждающимся путем привлечения волонтеров. А уникальная система поощрения волонтеров «Банк времени», представляющая собой накопление волонтерских часов с целью их обмена в будущем на эквивалентную помощь для самого волонтера или членов его семьи, создает серьезные социальные гарантии. В 1973 году в Великобритании создается крупнейший Центр добровольцев для обеспечения комфортных условий работы волонтеров, поощрения их деятельности и поддержания качества выполняемых работ. На текущий момент существует четыре национальные добровольческие организации по всей Великобритании: «Добровольчество Англии», «Развитие добровольчества Шотландии», «Уэльский совет по добровольческой деятельности» и «Агентство по развитию волонтерства в Северной Ирландии». За поиск и подготовку кадров для Волонтерского сектора Великобритании отвечают 343 Волонтерских агентства, они объединены в «Национальной ассоциации Волонтерских агентств» [3].

Волонтерские агентства называют «биржей труда волонтеров». Франция признает две формы участия в волонтерской деятельности: *Bénévolat* и *Volontariat*. *Bénévoles* не связаны контрактом с организацией, где работают. Для вступления в этот статус не требуется ни предоставление диплома, ни соответствие определенным условиям. Волонтеры такого типа могут закончить свою деятельность в любой момент [4]. *Volontaires* заключают контракт на проведение определенных работ в определенные сроки в рамках волонтерской активности. Ведущей общественно полезной организацией Франции является учрежденная в 1966 году ассоциация *REMPART*, смысл которой в восстановлении объектов культурного наследия и памятников архитектуры силами волонтеров [5].

В 1950-х годах в Восточной Германии была запущена государственная массовая инициатива по национальной интеграции, которая занималась исправлением последствий Второй мировой войны. В 1960-х в Западной Германии стартовала новая инициатива, реализуемая по текущий момент, а именно Добровольный социальный год. Крупнейшая благотворительная организация Канады «Волонтеры Канады» была образована в 1977 году и нацелена на всестороннюю поддержку волонтерских инициатив, развитие третьего сектора и повышение разнообразия волонтерских программ как для коренных жителей Канады, так и для туристов из разных стран. Канада по праву является одной из ведущих стран по уровню участия волонтеров в общественной жизни [6].

Таким образом, зарождение волонтерства тесно связано с религиозным гуманизмом, который охватил сотни стран две тысячи лет назад. Военные действия также являлись причиной для развития добровольной помощи нуждающимся на всех континентах. XX век и новые политические веяния определили особенности развития волонтерского движения разных странах, обозначив наиболее приоритетные направления, систему поощрения добровольцев и взаимодействие с государственным сектором.

## **2. Типичные направления деятельности волонтерских организаций**

Чаще всего волонтеры США работают в сфере обслуживания, больницах, конфессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т. д. Добровольцы в Америке – люди всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества. Особую популярность в последнее время приобрело так называемое «вирту-

альное» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям. Основной структурой, благодаря которой организации и люди сообщают о своих нуждах в добровольных помощниках, а добровольцы могут найти подходящую вакансию, являются Добровольческие центры. Сегодня в США действует более 500 таких центров. Каждый желающий в США может найти проект, подходящий именно ему: от волонтерства с лошадьми на ранчо в Вайоминге, сохранения дикой природы в болотах Флориды и диких горах Колорадо до помощи во всестороннем развитии молодежи на юге Америки. Уникальность Соединенных Штатов заключается в том, что волонтеры имеют возможность работать с коренными американцами – от навахо на юге до племен на Северо-Западе Тихого океана.

Япония обладает современностью, роскошью и инфраструктурой развитой западной нации со многими уникальными культурными аспектами Дальнего Востока. Несмотря на то, что Япония имеет процветающую экономику и меньше нуждается в добровольцах, чем более слаборазвитые азиатские страны, все равно каждый сможет найти подходящий Волонтерский проект, знакомясь с японской культурой, традициями и языком. В Японии существует высокий спрос на добровольцев, которые могут преподавать английский язык, а также быть опекунами для пожилых людей и выполнять сельскохозяйственные работы на фермах. Волонтерские проекты можно найти в крупных городах Японии, таких как Токио и Осака, а также в сельской местности и небольших городах по всей стране. Принятые государством «фуреаи киппу», или «билеты заботливого отношения» – альтернативная денежная система, существующая в Японии. Ухаживая сегодня за пожилыми людьми и получая за это «фуреаи киппу», волонтер обеспечивает себе и своим близким возможность получения соответствующей волонтерской помощи в будущем. Эта система поощрения волонтерского ухода за пожилыми людьми была внедрена в Японии из-за проблемы быстрого старения населения. Одной из главных задач при создании «фуреаи киппу» было объединить многочисленные локальные независимые волонтерские организации, занимающиеся уходом за пожилыми людьми, разбросанные по всей стране, в некую единую структуру для создания децентрализованного, но при этом единого банка времени.

Среди жителей Канады существуют две основные категории людей, которые занимаются этим важным для общества видом деятельности: это пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

В рамках семейного волонтерства можно выделить добровольную помощь в подаче еды в продовольственном банке; раздаче теплой одежды во время праздников; чтении для пожилых людей; посадке общественного сада; выгуливании животных из приюта. Круг друзей, сотрудники компании, молодежная группа, клуб обслуживания, класс, религиозная группа, семья или соседи могут заниматься групповым волонтерством: строительство / реконструкция муниципального жилищного фонда; организация поездок за едой или одеждой для нуждающихся; экологические проекты, такие как очистка береговой линии, и проч.

Одной из тенденций добровольчества за последние десять лет стал рост микро-волонтерства, сосредоточенного вокруг нескольких ключевых аспектов: краткосрочное обязательство и быстрые проекты. Возможности добровольчества особенно важны для людей с ограниченными возможностями и других групп населения, которые сталкиваются с препятствиями, поскольку они могут облегчить социальную изоляцию. Добровольчество позволяет людям, которые могут нуждаться в помощи или поддержке для некоторых из своих повседневных действий, быть в состоянии помогать другим и развивать большее чувство самоэффективности.

Сегодня все больше и больше людей хотят применить определенные навыки в своей волонтерской работе. Это может помочь отточить эти навыки и записать свой большой опыт в резюме. В то же время организации выигрывают от участия экспертов. Добровольчество, основанное на навыках, приносит пользу добровольцу, организации и всему сообществу. Примеры волонтерства, основанного на навыках: студент, желающий применить свои навыки работы в социальных сетях в местной организации с целью дальнейшего развития своего резюме; недавний учитель – пенсионер, предлагающий добровольное наставничество на внеклассной программе; старший волонтер в правлении ассоциации, применяющий свой предыдущий карьерный опыт в качестве исполнительного директора.

Виртуальное волонтерство является гибким, часто позволяя добровольцу выполнить задачу или проект в соответствии со своим собственным графиком. Он также не ограничен географией, физическими возможностями или организацией работы. Можно выбрать добровольца для организации в любом местном сообществе, по всей стране или по всему миру, не выходя из дома. Виртуальные волонтеры могут выполнять разовые, краткосрочные или текущие задачи и проекты. Можно добровольно один раз написать блог, в течение нескольких месяцев разработать веб-сайт или на постоянной основе трудиться в качестве репетитора, поддерживающего ученика в течение одного часа в неделю в течение учебного года.

Ведущие волонтерские организации Великобритании: RSPCA – Королевское Общество Предотвращения Жестокости Обращения с Животными, Young Enterprise – Молодое Предприятие, The Trussell Trust – Фонд Трасселла, RNLI – Королевская Национальная Организация Спасательных шлюпок. RSPCA – это благотворительная организация, основанная в 1824 году для предотвращения жестокости по отношению к животным. Является старейшей в мире организацией, которая защищает права животных, и самой большой благотворительной организацией в Великобритании. Работает главным образом на территории Англии и Уэльса, однако время от времени проводит свои акции на территории Европы, Азии и Африки [7].

Young Enterprise – это образовательная благотворительная организация, работающая по всей Великобритании. Цель, которую преследует организация, вдохновить и обучить молодёжь заниматься предпринимательством и добиваться успеха. Для этого волонтеры поощряют стремление учеников школ и колледжей учиться и узнавать новое, организуя для них лекции и тренинги с представителями бизнеса [8]. The Trussell Trust – это благотворительная организация, главная цель которой – накормить всех нуждающихся в Великобритании. За 2015 год она выделила более миллиона порций в своей программе трёхразового питания для людей, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации [9]. RNLI – это специальная добровольная организация, которая занимается спасением на воде [10].

Франция – кладезь памятников культуры Средневековья, потому вполне логично, что ключевое направление волонтерства во Франции – реставрационные работы, помощь в уходе за достопримечательностями, а также археологические раскопки. Аббревиатура REMPART расшифровывается как восстановление и реабилитация памятников культурно-исторического наследия. В объединение REMPART входят 170 ассоциаций, которые ставят перед собой единую цель – реставрировать и сохранить элементы культурного наследия страны ради содействия развитию своего города, деревушки, поселения. На втором месте в рейтинге направлений французского волонтерства – участие в различных мероприятиях и помощь в их организации. Здесь волонтеры могут не только попробовать себя в роли декораторов и ивент-менеджеров, но и продемонстрировать свои таланты, например, выступив на каком-либо музыкальном фестивале. В то же время во Франции активно внедряется политика экологического перехода, и связанные с ней профессии быстро развиваются, предлагая работу за социальные блага и возможности обучения с присвоением квалификации. Проект направлен на повышение осведомленности молодых людей, находящихся в трудном финансовом положении, о «зеленых» рабочих местах. Действительно, «зеленые» профессии (сельское хозяйство, экологическое жилье, уход за природными территориями и т. д.) – это возможный путь интеграции молодых людей в активную созидательную деятельность через волонтерство.

Одной из крупнейших немецких общественных организаций является Служба примирения действий во имя мира. Она работает в основном с организациями в странах, пострадавших от террора нацизма, но также предлагает услуги по поддержанию мира в Германии. Цель – примирение и взаимопонимание между культурами и религиями. Существуют ежегодные программы для выпускников школ в Германии до 27 лет: в Добровольном социальном году (Freiwilliges Soziales Jahr или FSJ) они помогают в детских садах, учреждениях культуры, спортивных клубах, больницах или домах престарелых, ухаживают за памятниками. Это хорошая подготовка к работе в социальной сфере [11]. Те, кто интересуется природой, охраной окружающей среды или сельским хозяйством, могут провести добровольный экологический год (Freiwilliges Ökologisches Jahr или FÖJ) [12]; поехать в Волонтерские лагеря (Workcamps), присоединиться к Европейской добровольческой службе (EVS) Weltwärts [13]. FÖJ – это учебный год, который предлагает возможность стать активистами в области охраны окружающей среды. Кроме того, FÖJ – это хорошая возможность найти работу или улучшить свою карьеру. Год дает возможность обдумать свои идеи и получить новый опыт. За свою работу волонтеры получают карманные деньги, полную социальную страховку и 26 дней отпуска. Возможно также получить бесплатный пансион и проживание или пособие на питание и проживание.

Австралия признана спортивной страной, и эта характеристика отражена в национальной волонтерской деятельности. Наиболее распространенным типом организации, в которую люди добровольно вступают, является организация, связанная со спортом и физическим отдыхом. Добровольчество в Австралии обычно измеряется с точки зрения добровольчества, осуществляемого через организацию или при ее посредничестве. Формальное волонтерство – это деятельность, которая осуществляется через некоммерческие организации или проекты в целях: приносить пользу обществу и добровольцу; добровольца по собственной воле и без принуждения; без каких-либо финансовых выплат; только на определенных волонтерских должностях. Волонтерство также происходит с помощью неформальных средств и условий. В последние годы наблюдается более широкое признание и измерение неформального добровольчества.

Члены сообществ, владеющие двуязычными навыками, проводят занятия по английскому языку, оказывая неформальную поддержку. Все больше внимания в государственной политике уделяется старению. Признавая эти возможности, Австралия стремится «превратить серебро в золото», реализуя экономический потенциал старших австралийцев, обеспечивая участие старших австралийцев в волонтерской деятельности, решении проблем и барьеров, связанных с ответственностью и страхованием. Достижения в области здравоохранения, образования и технологий расширяют возможности пожилых австралийцев наслаждаться здоровой и активной жизнью. Экоорганизация GACR опрашивает своих постоянных добровольцев, чтобы получить представление о том, как она может улучшить качество своей волонтерской программы. Эта обратная связь помогает понять преимущества, которые волонтеры получают от своего участия. Добровольцы – это в основном пенсионеры, которые мотивированы участвовать в GACR в первую очередь для работы на открытом воздухе и общения с другими. Добровольцы сообщают, что их участие в уходе за ландшафтом приносит пользу их физическому, психическому и социальному здоровью. Молодые люди работают волонтерами в самых разных местах и сообществах в Австралии и за рубежом.

Исходя из вышесказанного, следует вывод, что волонтерская деятельность различается в зависимости от территориального, экономического положения стран, их исторического компонента, но можно выделить список единых направлений волонтерства, которые объединяют эти страны:

- помощь социально незащищенным категориям граждан;
- помощь животным;
- экологические проекты;
- событийное волонтерство при проведении спортивных, культурных, массовых мероприятий;
- корпоративное волонтерство;
- медицинская и гуманитарная помощь при возникновении катастроф и бедствий.

### **3. Общие мотивы и возможности деятельности волонтеров и волонтерских организаций**

Для волонтеров Германии, ухаживающих за пожилыми немощными людьми, а также для волонтеров-преподавателей и инструкторов предусмотрены значительные налоговые льготы, включение волонтерской деятельности в общий трудовой стаж, бесплатное страхование, реализация права на возмещение потерянного заработка, который возмещает волонтеру работодатель за счет государственного бюджета. Волонтерская деятельность рассматривается как ценный профессиональный опыт, который имеет большое значение при приеме на работу как в государственные организации, так и в коммерческие структуры (документально волонтерский опыт отражается в личных книжках волонтера). Важным введением является стимулирующий волонтерскую практику в молодежной среде закон о «социальном годе» и «экологическом годе» Германии. Добровольные работники, как правило, обеспечены жильем, питанием и социально защищены, они получают карманные деньги, размер которых зависит от программы, федеральной земли, принимающего учреждения и других факторов и составляет обычно 150–200 евро и больше. Список волонтерских программ

в Германии определен Федеральной Волонтерской службой (Bundes freiwilligen dienst или BFD).

Многие новички в Канаде заинтересованы в волонтерстве. Помимо вклада в свое новое сообщество, они могут рассматривать его как способ улучшить свои языковые навыки или получить опыт работы. Или они могут захотеть пообщаться и познакомиться с новыми людьми. Чтобы привлечь новых канадцев, организации должны быть приветливыми и поддерживающими. Организации растут и становятся сильнее, когда они применяют то, что они узнают о новых культурах. В то же время сами волонтеры приобретают новые навыки и опыт. Эти вещи могут помочь новичкам освоиться в новой среде. И это дает им возможность формировать сообщество, в котором они живут. Добровольчество, поддерживаемое работодателем, побуждает сотрудников компаний жертвовать свое время на общественные цели. Это может быть сделано в рабочее время компании или поддержано другими ресурсами компании. Спрос сотрудников на корпоративную социальную ответственность (КСО) растет. Сильные программы КСО являются важным компонентом этической деловой практики во многих странах мира. У компаний, которые поддерживают волонтерские усилия своих сотрудников, обнаруживаются более низкие показатели текучести кадров. Исследования «Волонтеров Канады» показывают, что около 80 % добровольцев, поддерживаемых работодателями, считают, что групповое волонтерство укрепляет их отношения с коллегами. Это также помогает людям осваивать новые навыки. Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит заниматься социальным служением: будучи волонтером, любой человек может приобрести опыт и знания в той области, где он хотел бы в дальнейшем трудиться. В результате осуществления этой деятельности легче оценить, насколько она соответствует интересам и склонностям соискателя. Доброволец получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей вас организации. Многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе. Данный вид деятельности расширяет круг общения и дает полезные знакомства. Как мы указывали ранее, выбор у волонтеров большой: туризм, работа в больницах или дошкольных учреждениях, присмотр за тяжелобольными людьми, участие в работе финансовых или юридических компаний и многое другое.

Модели добровольчества Австралии существенно различаются в разных профессиональных группах. В группе занятых доля добровольцев всегда выше среди специалистов и менеджеров по сравнению с операторами и водителями машин, рабочими, техниками и торговыми работниками. Волонтерская деятельность молодых людей определяется их возрастом и стадией развития, полом, наличием у них инвалидности, местом их проживания и культурным происхождением. Благоприятная для молодежи информация и значимые возможности для различных групп молодежи являются важными составляющими расширения участия молодежи в волонтерской деятельности.

Как мы видим, мотивы у добровольцев разных стран очень схожи и в первую очередь затрагивают моральную составляющую. Ведущей силой к занятиям волонтерской деятельностью служит искреннее желание помочь и принести пользу, а дополнительные возможности со стороны государства позволяют более охотно включаться в волонтерскую деятельность.

#### 4. Нормативно-правовая поддержка волонтерских организаций

Основной структурой США, благодаря которой организации и люди сообщают о своих нуждах в добровольных помощниках, а добровольцы могут найти подходящую вакансию, являются государственные Добровольческие центры. Сегодня в США действует более 500 таких центров. Финансовый эквивалент добровольческого труда за год в Америке составляет более 5300 млрд. долларов.

В Великобритании волонтерская деятельность является ответственностью децентрализованных администраций. Правительственное ведомство, которое отвечает за добровольчество, – это Управление третьего сектора в кабинете министров. В 1973 г. создан Центр добровольцев Великобритании, где добровольчество рассматривается как мощная и жизненная сила для благотворных изменений всего общества, а основной целью деятельностью Центра считается расширение численности волонтеров и улучшение качества их работы, а также обеспечение условий для дальнейшего развития добровольчества в Великобритании. Главной задачей Национального центра волонтерской работы является лоббирование интересов волонтерских организаций. Он представляет волонтерское движение в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях.

В настоящее время в стране восходящего Солнца существует более 3300 центров добровольцев, которые работают почти во всех муниципалитетах страны. Активизация и поощрение волонтерской деятельности входит в круг обязанностей и целого ряда министерств в Японии. Система добровольческих центров вписана во все общенациональные, муниципальные и многие частные институты.

Вовлечение добровольцев Канады является важной функцией государства, поскольку оно обеспечивает гармонию и устойчивость социальных программ. Ассоциации и высшие школы предлагают курсы по управлению добровольческими ресурсами и добровольцами в целом. Существует ряд мер, поддерживающих высокий статус добровольца в Австралии, со стороны правительства и коммерческого сектора.

Основной закон, регулирующий волонтерскую деятельность молодежи и включающий в себя основные добровольческие программы в Германии, – это «Закон о содействии Волонтерской деятельности молодежи». «Закон о Федеральной Волонтерской службе» регулирует волонтерскую деятельность взрослых и молодежи в социальной, экологической и культурной сферах. В Германии также хорошо развита система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров. Германия имеет не классический пример национального волонтерства. Немецкое гражданское общество очень сильное, потому что там действуют принципы субсидиарности и самоуправления, по которым некоммерческие организации имеют особую и, возможно, уникальную роль в отношении предоставления социальных услуг и посредничества в Германии. Так, в ряде областей законодательные органы государственной власти обязаны консультироваться с НКО в экономических, социальных и культурных вопросах. Что касается субсидиарности, то в Германии этот принцип играет важную роль для добровольческой деятельности. Согласно этому принципу, предпочтение отдается некоммерческим организациям, которые предоставляют основные социальные услуги и имеют право на государственную финансовую поддержку.

Добровольчество – это фундаментальный акт активной гражданской позиции, поэтому национальное объединение «Волонтеры Канады» поддерживает организации в разработке стратегий набора и управления добровольцами из всех слоев общества,

возрастов и культурных групп. Также оно помогает оценить риски на волонтерских должностях, эффективно решать связанные с ними правовые и этические вопросы, внедрять политику добровольчества при поддержке работодателя на рабочем месте и многое другое. Skills-Plus – это инструмент, разработанный Volunteer Canada, что помогает рабочим местам стратегически поддерживать сотрудников-волонтеров для достижения целей сообщества и развития компетенций. Он также поддерживает некоммерческие организации, поскольку они планируют и развивают волонтерские возможности для рабочих мест. Skills-Plus помогает обеим сторонам определить и измерить выгоды, ценность и отдачу от инвестиций добровольчества, поддерживаемого работодателем. Пакет Skills-Plus включает в себя:

- шаблон волонтерских возможностей и конкретные примеры;
- матрицу компетенций;
- инвестиционный сценарий развития волонтерского сообщества.

Стоит отметить, что в рассматриваемых нами странах существует серьезная поддержка третьего сектора со стороны государств. Россия же находится на этапе становления той социальной политики, которая приравнивает волонтерство к социально значимой гражданской деятельности, и у нас также появятся центры обучения волонтеров и менеджеров волонтерских организаций, будет развито туристическое волонтерство, большой волонтерский опыт будет записан в официальный трудовой стаж, для волонтеров будет организована обязательная медицинская страховка и покрытие некоторых видов расходов, таких как расходы на топливо, связь, аренду помещений и проч. На текущий момент в России существует грантовая поддержка НКО и волонтерских организаций, и хочется верить, что через пару лет мы приблизимся к зарубежной системе господдержки.

## **5. Идентичные черты организации волонтерской деятельности волонтерских организаций**

Всеобщая декларация о добровольчестве принята Международной ассоциацией добровольческих усилий [14], в ней говорится: «Добровольчество является фундаментальным строительным блоком гражданского общества. Оно воплощает в жизнь самые благородные устремления человечества – стремление к миру, свободе, возможностям, безопасности и справедливости для всех людей... На заре нового тысячелетия добровольчество является важнейшим элементом всех обществ». Проанализировав информацию с различных сайтов, мы можем выделить общие черты развития волонтерской деятельности в разных странах. Среди них:

- наличие добровольческих центров;
- ведущие национальные организации, с перечнем возможностей для волонтеров;
- разнообразие видов деятельности для граждан любого возраста, социального положения, вероисповедания, способностей;
- система мотивации и стимулирования волонтеров как с позиции менталитета, так и с позиции государственного сектора;
- закрепление статуса волонтера на законодательном уровне;
- наличие отличительной терминологии, атрибутики, символов, ценностей, позволяющих назвать волонтерство социальным институтом.

Итак, волонтерство разных стран обладает следующими общими чертами: 1) имеет идентичные этапы исторического развития; 2) обладает типичными направлениями деятельности не только в национальных государствах, но и в мире; 3) транслирует общечеловеческие транснациональные гуманистические ценности; 4) волонтерская деятельность в той или иной степени поддерживается не только национальными государствами, но и межнациональными общественными институтами; 5) национальное и международное волонтерство выступает как организация с ее управленческим аппаратом, регулированием деятельности и наличием необходимых средств для осуществления своих функций.

Проанализировав особенности волонтерской деятельности в разных странах, можно проследить ее эффективность в развитии гражданского общества путем вовлечения большого количества людей, ведомых едиными принципами и идеями творить, создавать, помогать, развивать и нести пользу. Мы увидели, что во многих странах мира волонтеры имеют одинаковые мотивы, участвуют в похожих проектах, совершают единые действия, направленные на достижение общего блага. Такая социальная инфраструктура, где люди помогают близким, друзьям, соседям и даже незнакомым, позволяет чувствовать свою причастность к мировым событиям, объединяться для достижения общих целей и ощущать себя гражданами мира.

## **Заключение**

В то время как волонтерство становится международным явлением, растет осознание того, что значение и модели волонтерства меняются, особенно на национальных уровнях. Индивидуализация и секуляризация дают новое определение волонтерству. Сегодня оно в меньшей степени связано с религией, такими понятиями, как «служение нации» и традиционными ожиданиями.

Вместо этого оно больше привязано к конкретным потребностям, личным интересам и большему индивидуальному выбору. В ответ на это правительства и некоммерческие организации пытаются создать новые институциональные структуры для поощрения волонтерства, чтобы сделать его более привлекательным для членов современного гражданского общества.

Международные организации также стараются способствовать большему признанию и поддержке добровольцев. Многие международные институты видят тесную связь между индивидуальным участием в общественной жизни, волонтерством и демократией. В этом смысле правительства громко заявляют о том, что добровольцы являются частью «социального клея», который скрепляет современные общества и формирует гражданственность.

Различные страны в разное время предлагали поднять добровольный труд до статуса, равного оплачиваемому труду, и поощрять создание той или иной формы системы социального кредита для тех, кто выполняет различные общественные задачи. В рамках этой системы добровольцы во всем мире могли бы зарабатывать «социальные доллары», которые, наряду с их денежным вкладом в систему социального обеспечения, учитывались бы в качестве медицинских, образовательных или пенсионных пособий.

Таким образом, волонтерство можно рассматривать как человеческую деятельность, основное выражение субъективной нравственной позиции и человеческих отношений, которое происходит в каждом обществе мира. Люди занимаются волонтерством по самым разным причинам. Условия, которые определяют волонтерство

и формы его выражения, могут различаться в разных языках и культурах, но ценности, являются общими и универсальными: желание вносить вклад в общее благо, свобода и дух солидарности, отсутствие материального поощрения.

Волонтерство способствует сотрудничеству, поощряет гражданскую активность и способствует благополучию как отдельных людей, так и общества в целом. Это способ участвовать в жизни социума, приобретая чувство принадлежности к нему и влияя на направление жизни. Но нельзя рассматривать добровольчество как панацею от мировых проблем, это, скорее, важнейший компонент стратегии построения гражданского общества, признающей, что прогресс не может быть измерен исключительно с точки зрения экономической отдачи и что отдельные люди мотивированы не только личными интересами, но и своими глубоко укоренившимися ценностями и убеждениями.

## Ссылки / References

1. The ICRC's mandate and mission // International Committee of the Red Cross 13.05.2010. URL: <https://www.icrc.org/en/mandate-and-mission> (дата обращения: 01.04.2021).
2. Make the Most of Your World // Peace Corps. 02.08.2006. URL: <https://www.peacecorps.gov/> (дата обращения: 01.04.2021).
3. Volunteering // Navb.org.uk. 22.06.2009. URL: <http://navb.org.uk> (дата обращения: 01.04.2021).
4. Du coeur à l'action // France Bénévolat. 04.01.2004. URL: <https://www.francebenevolat.org/about-us> (дата обращения: 01.04.2021).
5. Values // REMPART | Chantiers de bénévoles pour le patrimoine. 24.02.2011. URL: <https://www.rempart.com/rempart-lassociation/qui-sommes-nous/valeurs/> (дата обращения: 01.04.2021).
6. Volunteer Centres // Volunteer Canada. 11.07.2017. URL: <https://volunteer.ca/index.php?MenuItem=332> (дата обращения: 01.04.2021).
7. What we do // The Largest Animal Welfare Charity in the UK | RSPCA. 26.04.2021. URL: <https://www.rspca.org.uk/whatwedo> (дата обращения: 01.04.2021).
8. What We Do // Young Enterprise & Young Money. 10.07.2015. URL: <https://www.young-enterprise.org.uk/what-we-do/> (дата обращения: 01.04.2021).
9. Shops Contact us Find a foodbank. What We Do // The Trussell Trust – Stop UK Hunger. 11.12.2019. URL: <https://www.trusselltrust.org/what-we-do/> (дата обращения: 01.04.2021).
10. What we do // RNLI – Lifeboats. 06.08.2014. URL: <https://rnli.org/what-we-do> (дата обращения: 01.04.2021).
11. Über uns // Freiwilliges Soziales Jahr | FSJ. 13.06.2015. URL: <https://www.fsj.at/ueber-uns/> (дата обращения: 01.04.2021).
12. Freiwilliges Ökologisches Jahr (FÖJ) // Förderverein Ökologische Freiwilligendienste e.V. 18.06.2018. URL: <https://foej.de/foej-2/> (дата обращения: 01.04.2021).
13. Über weltwärts // Weltwärts. 29.01.2008. URL: <https://www.weltwaerts.de/en/ueber-weltwaerts.html> (дата обращения: 01.04.2021).
14. Our Strategic Plan // International Association for Volunteer Effort. 16.02.2013. URL: <https://www.iave.org/about-iave/> (дата обращения: 01.04.2021).